



# INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO

INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO

INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO

1º Encontro Nacional de  
Ouvidorias Públicas

INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO

INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO

INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO

INFORMAÇÕES SOBRE O EVENTO



# 17/AGOSTO

**ENOP**

## 09:00 - Abertura

Des. Tito Campos de Paula - Presidente TRE-PR  
Des. Vitor Roberto Silva - Vice-Presidente e Corregedor do TRE-PR  
Des. Altair Lemos Júnior - Presidente do COJUD  
Simone Trento - Ouvidora do TSE  
Kamile Moreira Castro - Presidente do COJE  
Thiago Paiva dos Santos - Juiz Membro da Corte e Ouvidor do TRE-PR

## 09:20 - Conferência - A Ouvidoria Pública no Poder Executivo Federal: Tutela de direitos e melhoria da gestão

Min. Wagner de Campos Rosário - Ministro da Controladoria-Geral da União

## 10:00 - Palestra - Liderança

Renata Malheiros Henriques - Coordenadora Nacional de Empreendedorismo Feminino do SEBRAE e Co-fundadora Aluma Mentoria. Mestre em Desenvolvimento Internacional pela Universidade de Cambridge, Reino Unido e membro da rede de mulheres e liderança da Universidade de Columbia, EUA.

## 10:40 - Enfoque: A defesa do usuário do serviço público

Claudia Silvano - Chefe de Departamento do Procon-PR

## 11:10 - Talks - A relação entre a LGPD e a LAI

Simone Trento - Juíza Auxiliar da Presidência do TSE e Juíza Ouvidora do TSE  
Eliane Bavaresco Volpato - Assessora-chefe da Ouvidora do TSE



# 17/AGOSTO

ENOP

## 11:40 – Enfoque: A Função Social das Ouvidorias

Persio Oliveira Landim – Ouvidor do TRE-MT

## 13:30 – Enfoque: Inovação no setor público e no controle social

Ana Carla Bliacheriene – Advogada. Professora de Direito da USP, no curso de Gestão de Políticas Públicas. Mestre e doutora em Direito das Relações Sociais pela PUC-SP

## 14:10 – Oficina: Comunicação Não-Violenta

Adriana Accioly Gomes Massa – Mestre em Organizações e Desenvolvimento, graduada em Serviço Social e em Direito. Formadora e Facilitadora de Justiça Restaurativa pela Ajuris-RS e pelo IIRP – International Institute for Restorative Practices. Assessora do Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e Socioeducativo do TJ/PR.

## 16:10 – Oficina: Linguagem Cidadã

Melissa Diniz Medroni – Jornalista e Servidora do TRE-PR

## 17:10 – Oficina: Produtividade com gerência – gestão de carreiras

Marcus Bittencourt – Advogado da União



# 18/AGOSTO

**ENOP**

## 09:00 - Talks: Os pilares das Ouvidorias

Kamile Moreira Castro - Juíza Eleitoral e Presidente do COJE  
Thiago Paiva dos Santos - Juiz Titular e Ouvidor do TRE-PR

## 09:30 - Enfoque: Instrumentos para o Fortalecimento Ouvidorias

Des. Edmilson Antonio de Lima -  
Desembargador Ouvidor do TRT da 9ª Região - Paraná

## 10:00 - Palestra: Melhores resultados com Gestão de Pessoas

Franciele Pereira Zazycki - Psicóloga

## 10:50 - Enfoque: A Ouvidoria como ferramenta de participação social

Ederson Patrick Severo Machado -  
Ouvidor Geral do TCE-PR

## 11:20 - Palestra: Aplicação da LGPD

Rodrigo Pironti Aguirre de Castro - Pós-Doutor pela  
Universidad Complutense de Madrid

## 13:30 - Enfoque: Ouvidoria e Mediação

Mozar de Ramos - Coordenador de Desenvolvimento  
e Saúde do TRE-PR



# 18/AGOSTO

ENOP

## 14:00 - Talks: Ouvidoria e a Sociedade

Cassio Lisandro Telles - Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil - Seção Paraná

Maria Helena Kuss - Ouvidora Geral da Ordem dos Advogados do Brasil - Seção do Paraná

## 14:30 - Oficina: Neurocomunicação

Cida Stier - Fonoaudióloga e mentora em Media Training

## 16:00 - Desenvolvendo a cultura da paz, do diálogo e da convivência ética

Adriana Eugênia Alvim Barreiro - Vice-Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman - ABO Seção São Paulo.  
Coordenadora do Regional Advisory Committee Latin America and Caribbean - RACLAC da International Ombudsman Association - IOA.

## 17:30 - Enfoque: Descomplicando o juridiquês

Luís Felipe Avelino Medina - Juiz Membro substituto do TRE-AM

# EVENTO

Nos dias 17 e 18 de agosto acontece o 1º Encontro Nacional de Ouvidorias Públicas (ENOP). O evento tem como objetivo o intercâmbio de conhecimento, informações e experiências entre as ouvidorias, palestrantes e participantes, visando o fortalecimento das ouvidorias e a divulgação das técnicas e ferramentas mais modernas para o aprimoramento do serviço público.

O Encontro é organizado pelo Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (TRE-PR) em parceria com a Ouvidoria do Tribunal Superior Eleitoral (TSE) e o Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral (COJE). O evento conta ainda com o apoio de ouvidorias de diversas entidades.

## AMBIENTE

As conferências, palestras e oficinas serão ministradas por autoridades e profissionais de destaque nos âmbitos público e privado. O evento, no formato híbrido, será transmitido pelo YouTube do TRE-PR a partir do edifício-sede do regional eleitoral paranaense (localizado no Prado Velho, em Curitiba), que receberá mediadores e palestrantes que puderem comparecer presencialmente. Quem participar de forma remota apresentará suas respectivas exposições por videoconferência.

## PÚBLICO-ALVO

Integrantes dos quadros das Ouvidorias Públicas de todo o país, incluindo:

- Autoridades
- Ouvidoras e ouvidores
- Servidoras e servidores
- Estudantes
- Pessoas terceirizadas



## **EIXOS TEMÁTICOS**

O evento conta com três eixos temáticos, sendo o primeiro voltado à gestão de ouvidorias, à mediação de conflitos e à defesa dos usuários de serviços públicos. As palestras também tratam sobre a Lei de Acesso à Informação (LAI) e a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), as noções gerais de probidade administrativa, a simplificação de processos e a Linguagem Cidadã.

O segundo eixo temático irá discutir sobre o desenvolvimento de capacidades como inteligência emocional, oratória, programação neurolinguística e comunicação não violenta.

O terceiro aborda o desenvolvimento de habilidades comportamentais, tais como: comunicação assertiva; relacionamento interpessoal; trabalho em equipe; orientação para servir; criatividade; flexibilidade cognitiva; pensamento crítico; visão sistemática; e iniciativa e resolução de problemas.

## **INSCRIÇÕES E CERTIFICADOS**

As inscrições podem ser realizadas exclusivamente pela plataforma Sympla até o dia 16 de agosto.

A programação, nos dois dias de evento, acontece no período da manhã (das 9h às 12h) e à tarde (das 13h30 às 18h). Quem participar receberá certificado de 15 horas de atividades, emitido pela Escola Judicial Eleitoral do TRE-PR, que será enviado para o e-mail cadastrado durante a inscrição.

Mais informações no site do TRE-PR: [www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br)

## **ABERTURA**

A abertura do evento acontece no dia 17/08 às 9h com a presença das seguintes autoridades:

Des. Tito Campos de Paula - Presidente TRE-PR

Des. Vitor Roberto Silva - Vice-Presidente e Corregedor do TRE-PR

Des. Altair Lemos Júnior - Presidente do COJUD

Simone Trento - Ouvidora do TSE

Kamile Moreira Castro - Presidente do COJE

Thiago Paiva dos Santos - Juiz Membro da Corte e Ouvidor do TRE-PR

## PALESTRANTE

### Wagner de Campos Rosário



Ministro da Controladoria-Geral da União (CGU).

Graduado em Ciências Militares pela Academia das Agulhas Negras e mestre em Combate à Corrupção e Estado de Direito pela Universidade de Salamanca, na Espanha, também já atuou como Oficial do Exército.

É Auditor Federal de Finanças e Controle desde 2009.

Tornou-se o primeiro servidor de carreira da CGU a assumir o cargo de secretário-executivo e ministro da Pasta.

No órgão de controle interno do Governo Federal, trabalhou também na área de Operações Especiais, responsável por investigações conjuntas de combate à corrupção, em articulação com a Polícia Federal, ministérios públicos (Federal e Estadual) e demais órgãos de defesa do Estado.

**CONFERÊNCIA - A OUVIDORIA PÚBLICA NO PODER EXECUTIVO FEDERAL:  
TUTELA DE DIREITOS E MELHORIA DA GESTÃO**



## PALESTRANTE

### Renata Malheiros Henriques



Coordenadora Nacional de Empreendedorismo Feminino do SEBRAE e Co-fundadora Alumna Mentoria.

Mestre em Desenvolvimento Internacional pela Universidade de Cambridge, Reino Unido e membro da rede de mulheres e liderança da Universidade de Columbia, EUA.

## PALESTRA - LIDERANÇA

## PALESTRANTE

### Claudia Silvano



Pedagoga.

Advogada.

Chefe de Departamento do Procon/PR.

## ENFOQUE - A DEFESA DO USUÁRIO DO SERVIÇO PÚBLICO



## PALESTRANTE

### Simone Trento



Juíza Auxiliar da Presidência do TSE e Juíza Ouvidora do TSE.

Doutora e Mestre em Direito Processual Civil pela Universidade Federal do Paraná (UFPR).

Especialista em Política Judiciária e Administração da Justiça pela PUC-PR.

Graduada em Direito pela Universidade de São Paulo (USP).

É Juíza de Direito do Tribunal de Justiça do Estado do Paraná.

Atuou como Juíza instrutora e auxiliar no gabinete do Ministro Benedito Gonçalves, no Superior Tribunal de Justiça (STJ). É professora de cursos de pós-graduação em Brasília.

## TALKS - A RELAÇÃO ENTRE A LGPD E A LAI

## PALESTRANTE

### Eliane Bavaresco Volpato



Graduada em Direito.

Especialista em direito eleitoral.

Mestre em direito constitucional.

Assessora chefe da Ouvidora do Tribunal Superior Eleitoral.

Integrante do grupo de participação feminina na política do TSE.

Autora da obra “Candidaturas laranja: a falibilidade do sistema de inclusão de gênero no ordenamento brasileiro”.

## TALKS - A RELAÇÃO ENTRE A LGPD E A LAI



## PALESTRANTE

### Pérsio Oliveira Landim



Juiz substituto e Ouvidor do TRE/MT.

Advogado.

Presidente da 4ª Subseção da OAB/MT.

Professor da faculdade Unicentral.

## ENFOQUE - A FUNÇÃO SOCIAL DAS OUVIDORIAS

## PALESTRANTE

### Ana Carla Bliacheriene



Advogada.

Professora de Direito da USP, no curso de Gestão de Políticas Públicas.

Mestre e doutora em Direito das Relações Sociais pela PUC-SP.

Atua nas áreas de inovação, Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), novas tecnologias aplicadas à gestão pública e Smart Cities (cidades inteligentes), finanças públicas e orçamento, gestão de políticas públicas, controle, eficiência e transparência do Estado e da administração pública.

**ENFOQUE - INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO E NO CONTROLE SOCIAL**



## PALESTRANTE

### Adriana Accioly Gomes Massa



Mestre em Organizações e Desenvolvimento.

Graduada em Serviço Social e em Direito, de diversas formações complementares, especialmente na área de tecnologias sociais, ferramentas de transformações sistêmicas e educação socioambiental.

Formadora e Facilitadora de Justiça Restaurativa pela Ajuris-RS e pelo IIRP - International Institute for Restorative Practices.

Facilitadora de processos colaborativos, de transformação de conflitos e de Comunicação Não Violenta.

É professora universitária.

Também professora da EMAP com a disciplina métodos consensuais de solução de conflitos.

Atua também na assessoria do GMF, Grupo de Monitoramento e Fiscalização do Sistema Carcerário e Socioeducativo do TJPR.

## OFICINA - COMUNICAÇÃO NÃO VIOLENTA

## PALESTRANTE

### Melissa Diniz Medroni



Jornalista formada em Comunicação Social pela Universidade Federal do Paraná (UFPR) e pós-graduada em Leitura de Múltiplas Linguagens pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná (PUCPR).

Chefe da Seção de Produção Jornalística do TRE-PR, editou a Cartilha de Linguagem Cidadã do TRE-PR e participou da criação da Central de Combate à Desinformação Gralha Confere.

Na iniciativa privada, trabalhou nas redações do portal Folha de Londrina e das revistas Top Magazine e Top View e em assessorias de comunicação do setor público e da iniciativa privada.

Foi colaboradora do jornal Gazeta do Povo. É autora do livro “Museus do Paraná”, da Secretaria de Estado da Cultura, e do livro “Corredor Polonês”, da Editora Barbante.

## OFICINA - LINGUAGEM CIDADÃ



## PALESTRANTE

### Marcus Bittencourt



Advogado da União – AGU e Professor de Inovação da escola de carreiras.

Marcus Bittencourt é professor e Mestre em Direito do Estado pela Universidade Federal do Paraná (UFPR).

Atualmente, Marcus é Advogado da União (AGU) e palestrante internacional, atuando e coordenando diversos estudos na área jurídica.

Professor de cursos de Direito Online pela Escola de Magistratura federal do Paraná – ESMAFE/PR.

Acumula mais de 3 milhões de visualizações em seu canal do Youtube.

Professor e membro do Corpo Científico do Instituto de Direito Romeu Felipe Bacellar, Membro do Instituto dos Advogados do Paraná e Mentor do Projeto “Seja um Professor Inesquecível” do Instituto Mentoring Curitiba.

## OFICINA - PRODUTIVIDADE COM GERÊNCIA - GESTÃO DE CARREIRAS

## PALESTRANTE

### Kamile Moreira Castro



Juíza eleitoral e ouvidora substituta do TRE/CE.

Presidente do COJE.

Doutoranda em Direito pela UFPE.

Mestre em Direito pela UNINOVE e Mestre em Ciências Políticas pela Universidade de Lisboa/ISCSP.

Especialista em Direito e Processo Eleitoral pela ESMEC-PUC/MG.

Especialista em Direito Processual Penal pela UNIFOR.

## TALKS - OS PILARES DAS OUVIDORIAS

## PALESTRANTE

### Thiago Paiva dos Santos



Juiz Titular e Ouvidor do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.

Bacharel em Direito pela Universidade Estadual de Maringá-PR (UEM).

Especialista em Direito do Estado (área de concentração em Direito Administrativo) pela Universidade Estadual de Londrina-PR (UEL).

Pós-graduando em Direito Eleitoral pela PUC-Minas.

Advogado.

Vice-Presidente do Colégio de Ouvidores da Justiça Eleitoral.

Membro consultor da Comissão de Direito Eleitoral da OAB/PR e membro do Conselho Consultivo do IPRADE - Instituto Paranaense de Direito Eleitoral.

## TALKS - OS PILARES DAS OUVIDORIAS



## PALESTRANTE

### Des. Edmilson Antonio de Lima



Desembargador do Trabalho do Tribunal Regional do Trabalho da 9ª Região - Paraná.

Desembargador Ouvidor do TRT da 9ª Região - Paraná.

Vice-Presidente do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho (Coleouv).

Ex-Secretário do Colégio de Ouvidores da Justiça do Trabalho (Coleouv).

Presidente da Primeira Turma do TRT da 9ª Região - Paraná.

Em 1986 ingressou na magistratura trabalhista no TRT da 11ª Região - Amazonas. Em 1990 ingressou na magistratura trabalhista no TRT da 9ª Região e em 2006 foi promovido a desembargador.

Integra o Órgão Especial do TRT-PR. Graduado em Direito pela Faculdade Estadual de Direito do Norte Pioneiro, em Jacarezinho/PR.

Especialização em Direito do Trabalho e Processo do Trabalho pelo Centro de Estudos Universitários de Maringá - Cesumar.

Ex-Advogado da Caixa da Econômica Federal.

Ex-Professor da Faculdade Estadual de Direito do Norte Pioneiro, em Jacarezinho-PR.

## ENFOQUE - INSTRUMENTOS PARA O FORTALECIMENTO OUVIDORIAS

## PALESTRANTE

### Franciele Pereira Zazycki



Psicóloga (UEM - Universidade Estadual de Maringá), com MBA em Recursos Humanos (UniCesumar), pós-graduanda em Gestão de Negócios (Unisul), com formação em Coaching (Integrated Coaching Institute) e Neurocoaching (NeuroLeadership Institute).

Especializada em desenvolvimento de profissionais e organizações em contextos complexos, com carreira em empresas de grande porte (educação, indústria, varejo e logística, líderes em seus mercados) e em consultoria para empresas nacionais e multinacionais.

Construiu e gerenciou processos de desenvolvimento da liderança, carreira e sucessão, gestão de desempenho, clima/ambiente, educação corporativa, evolução cultural e inovação.

Administra duas unidades da Universidade Unisul, é empreendedora e mentora de startups.

## PALESTRA - MELHORES RESULTADOS COM GESTÃO DE PESSOAS

## PALESTRANTE

### Ederson Patrick Severo Machado



Servidor do Tribunal de Contas do Estado do Paraná desde 2013.

Designado Ouvidor Geral do TCE/PR no biênio 2017/2018 com reconduções para os biênios 2019/2020 e 2021/2022.

Membro dos comitês técnicos de Ouvidoria da Associação dos Membros dos Tribunais de Contas do Brasil - ATRICON, e do Instituto Rui Barbosa - IRB.

Membro do Grupo de estudos da Lei Geral de Proteção de Dados do Instituto Rui Barbosa.

Coautor e Revisor do Livro “Ouvidoria dos Tribunais de Contas: O aprimoramento de suas atividades”.

Formado em Direito pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

Foi servidor do Poder Legislativo Municipal e Estadual com experiência de quase 17 anos no serviço público.

**ENFOQUE - A OUVIDORIA COMO FERRAMENTA DE PARTICIPAÇÃO SOCIAL**



## PALESTRANTE

### Rodrigo Pironti Aguirre de Castro



Pós-Doutor pela Universidad Complutense de Madrid – Espanha.

Doutor em Direito Econômico pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

Mestre em Direito Econômico e Social pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

Especialista em Direito Administrativo pelo Instituto de Direito Romeu Felipe Bacellar.

Especialista em Direito Empresarial pela Pontifícia Universidade Católica do Paraná.

## PALESTRA - APLICAÇÃO DA LGPD

## PALESTRANTE

### Mozar de Ramos



Coordenador de Desenvolvimento e Saúde do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.

Professor de Gestão de Conflitos.

Mestre em Administração Estratégica e especialista em Desenvolvimento Gerencial.

**ENFOQUE - OUVIDORIA E MEDIAÇÃO**

## PALESTRANTE

### Cassio Lisandro Telles



Presidente da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção Paraná.

Foi vice-presidente da OAB/PR entre os anos de 2013 e 2016 e Conselheiro Federal de 2016 a 2018.

Vice-Presidente da Comissão Nacional de Prerrogativas e Valorização da Advocacia no período de 2016 a 2018.

Conselheiro Seccional por várias gestões na OAB-PR e presidente da Câmara de Direito e Prerrogativas daquela Seccional entre 2013 e 2016.

Graduado em Economia pela Universidade Federal do Paraná – UFPR.

Graduado em Direito pela Faculdade de Direito de Curitiba.

## TALKS - OUVIDORIA E A SOCIEDADE



## PALESTRANTE

### Maria Helena Kuss



Ouvidora Geral da Ordem dos Advogados do Brasil – Seção do Paraná desde janeiro de 2010.

Advogada, formada em Direito pela Faculdade de Direito de Curitiba.

Especialista em Direito Administrativo pelo Instituto Romeu Bacellar.

Eleita Conselheira da Ordem dos Advogados do Paraná Subseção de Curitiba entre 01/2001 e 12/ 2003.

Secretária Geral entre 01/2004 e 12/2006 e Vice-Presidente da Caixa de Assistência dos Advogados do Paraná de 01/2007 a 12/2009.

## TALKS - OUVIDORIA E A SOCIEDADE

## PALESTRANTE



### Cida Stier

Fonoaudióloga.

Especialista em Voz.

Mestre em Distúrbios da Comunicação.

PhD.

## OFICINA - NEUROCOMUNICAÇÃO

## PALESTRANTE

### Adriana Eugênia Alvim Barreiro



Vice-Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores/Ombudsman – ABO Seção São Paulo, membro do Conselho Deliberativo e responsável pela Coordenadoria de Relações Internacionais e Institucionais da ABO Nacional.

Foi Ouvidora responsável pela implantação da Ouvidoria Geral da Universidade Estadual de Campinas – Unicamp e do Hospital da Mulher – Caism – Unicamp, no período de 2001 à 2017.

É membro do GEPEM – Grupo de Estudos e Pesquisa em Educação Moral – da Faculdade de Educação da Unicamp. É Coordenadora do Regional Advisory Committee Latin America and Caribbean – RACLAC da International Ombudsman Association – IOA.

É Mediadora capacitada pelo The Dispute and Resolution Center at Livingstone and Washtenaw, Michigan – EUA.

Atua como Mediadora e Conciliadora no Cejusc Campinas, sendo designada pelo Tribunal de Justiça do Estado de São Paulo.

**DESENVOLVENDO A CULTURA DA PAZ, DO DIÁLOGO E DA CONVIVÊNCIA ÉTICA**



## PALESTRANTE

### Luís Felipe Avelino Medina



Membro substituto do TRE/AM.

Sócio do Medina & Ribeiro Advogados.

Especialização em Direito das Empresas pelo IDET/  
Universidade de Coimbra.

Especialização em Direito Eleitoral e Político.

Professor da Escola Superior da Advocacia - ESA/AM.

## ENFOQUE - DESCOMPLICANDO O JURIDQUÊS