

The background image shows a modern, multi-story building with a light-colored facade and large windows. In the foreground, there are several tall, slender trees with green foliage. To the left, three flags are flying on tall poles: a white flag with a purple emblem, the Brazilian national flag (green and gold with a blue globe), and a green flag with a white emblem. The sky is blue with some light clouds. A white text box with a black border is overlaid on the lower left portion of the image.

# **PROJETO DO ENCONTRO DE OUVIDORIAS**



# **VALORIZAÇÃO DA OUVIDORIA**

DO DIÁLOGO  
DA TRANSPARÊNCIA  
DA BUSCA PELA MELHORIA CONTÍNUA  
RECONHECER EVENTUAIS ERROS  
AGIR COM IGUALDADE  
RESPEITO ÀS LEIAS E ÀS NORMAS





Contribui para a formação de  
profissionais na área



Valoriza a importância da Justiça Eleitoral do Paraná

# **Integra a comemoração dos 10 anos da Ouvidoria do TRE-PR**



**Parceiro:**







## Parceiros a prospectar:

- Ouvidoria do TSE;
- Rede de Ouvidorias: Escuta Cidadã;
- Demais ouvidorias do Poder Judiciário;
- Ouvidorias Municipais;
- Ouvidorias Estaduais;
- Demais associações

# 1º ENOP

**Encontro Nacional de  
Ouvidorias Públicas**





## Quem será o público do evento?



# O formato







## Cerimônia de abertura

- Abertura pelo presidente do TRE-PR;
- Convite para autoridades;
- Palestrantes de Curitiba-PR, podem participar através do Studio e demais, de forma on-line.



## **Temas para as palestras no período da manhã:**

- A Justiça Eleitoral;
- Gestão em ouvidoria;
- Introdução à Gestão de projetos.
- A Lei de Acesso à informação;
- Resolução de Conflitos Aplicada ao contexto da ouvidorias;
- Defesa do usuário e simplificação;
- Probidade na administração pública;
- A LGPD aplicada às ouvidorias;

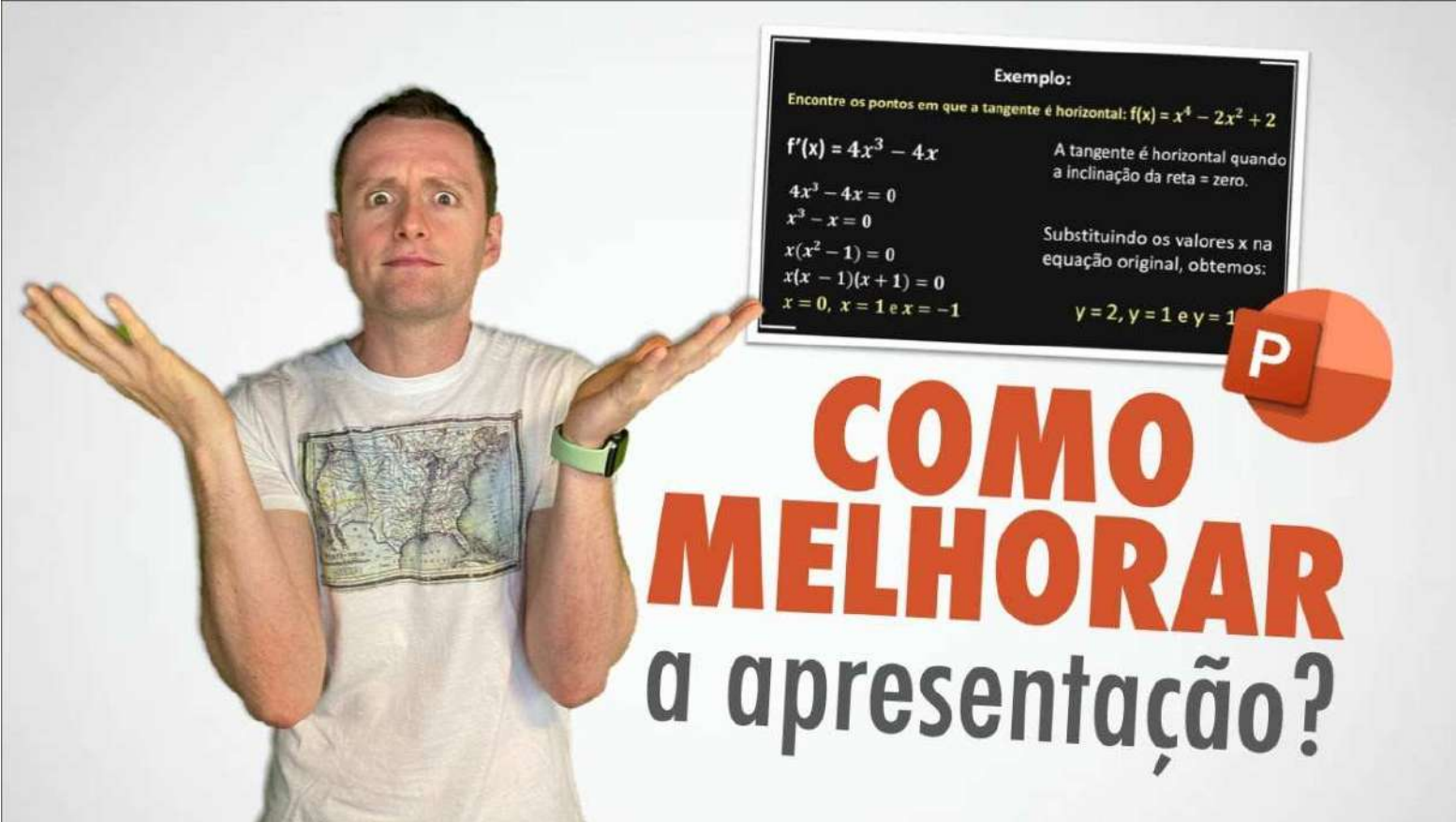


Tarde para treinamento de *softskills*:





## Tarde para treinamento de *softskills*:



Exemplo:

Encontre os pontos em que a tangente é horizontal:  $f(x) = x^4 - 2x^2 + 2$

$f'(x) = 4x^3 - 4x$

$4x^3 - 4x = 0$

$x^3 - x = 0$

$x(x^2 - 1) = 0$

$x(x - 1)(x + 1) = 0$

$x = 0, x = 1 \text{ e } x = -1$

A tangente é horizontal quando a inclinação da reta = zero.

Substituindo os valores  $x$  na equação original, obtemos:

$y = 2, y = 1 \text{ e } y = 1$

**COMO MELHORAR a apresentação?**

**Tarde para treinamento de *softskills*:**



**Tarde para treinamento de *softskills*:**





**Tarde para treinamento de *softskills*:**



Olá!

O diálogo é uma  
ponte sólida

Tudo  
bem?

**Tarde de partilhas de  
boas experiências  
entre as ouvidorias**



## Premiação das melhores exposições:





## Galeria dos Juízes Ouvidores



**Des. Luiz Fernando Wowk Penteado**

2019 - Des. Luiz Fernando Wowk Penteado  
Período como Ouvidor:  
janeiro de 2019 - fevereiro de 2020



**Des. Luiz Fernando Wowk Penteado**

2018 - Des. Luiz Fernando Wowk Penteado  
Período como Ouvidor:  
julho de 2018 - dezembro de 2018



**Dr. Pedro Luis Sanson Corat**

2017 - Dr. Pedro Luis Sanson Corat  
Período como Ouvidor:  
maio de 2017 - julho de 2018



**Dr. Ivo Faccenda**

2016 - Dr. Ivo Faccenda  
Período como Ouvidor:  
maio de 2016 - maio de 2017



**Dra. Vera Lucia Feil Ponciano**

2015 - Dra. Vera Lucia Feil Ponciano  
Período como Ouvidor:  
junho de 2015 - maio de 2016



**Dra. Renata Estorilho Baganha**

2015 - Dra. Renata Estorilho Baganha  
Período como Ouvidor:  
dezembro de 2014 - junho de 2015



**Dr. Josafá Antônio Lemes**

2014 - Dr. Josafá Antônio Lemes  
Período como Ouvidor:  
maio de 2014 - dezembro de 2014



**Dr. Marcos Roberto Araújo dos Santos**

2013 - Dr. Marcos Roberto Araújo dos Santos  
Período como Ouvidor:  
maio de 2013 - maio de 2014



**Des. Fernando Ferreira de Moraes**

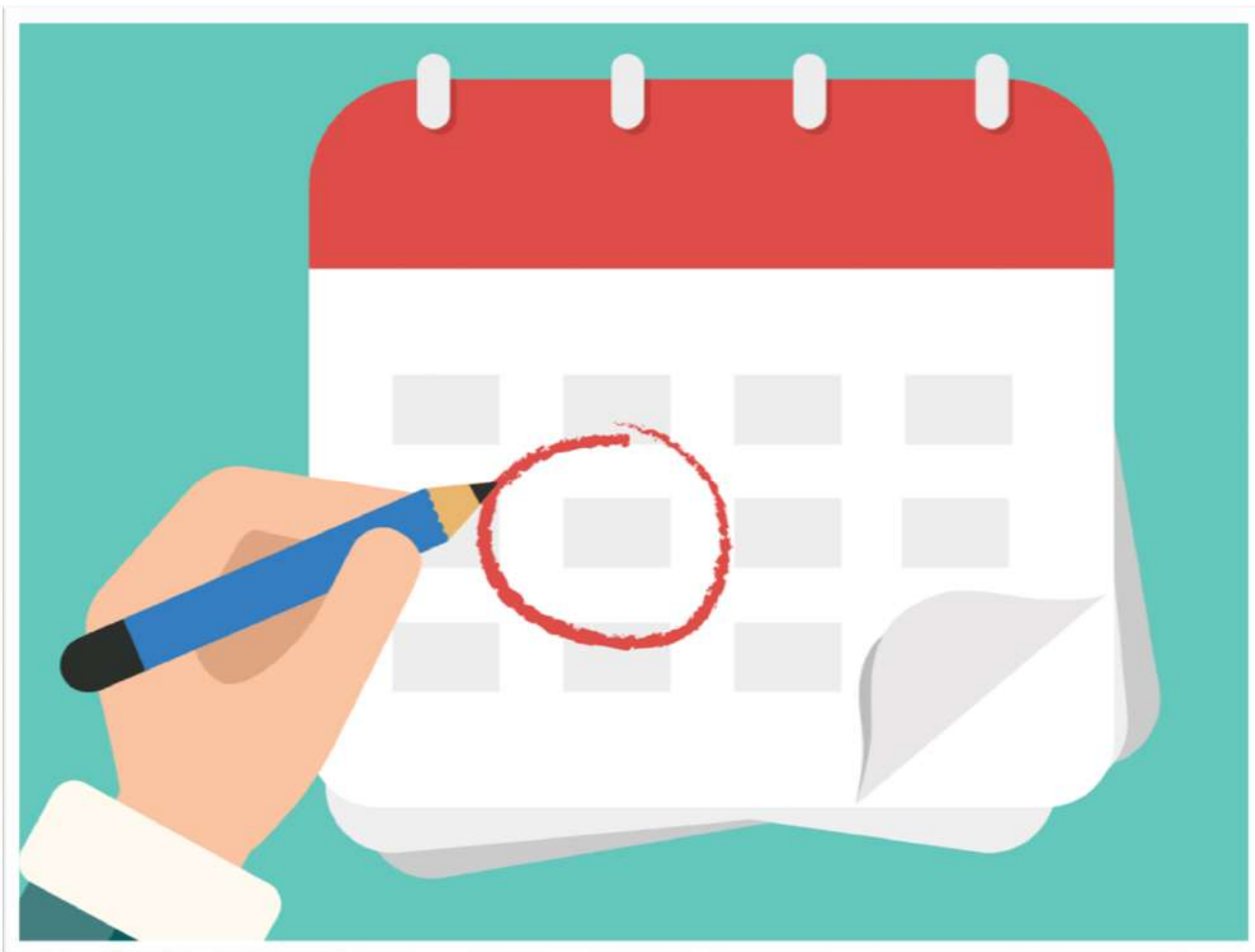
2012 - Des. Fernando Ferreira de Moraes  
Período como Ouvidor:  
maio de 2012 - maio de 2013



**Dr. Marcelo Malucelli**

2011 - Dr. Marcelo Malucelli  
Período como Ouvidor:  
agosto de 2011 - maio de 2012

# Confraternização e homenagem aos ex-ouvidores do TRE-PR, por ocasião da comemoração dos 10 anos da Ouvidoria



**Data sugerida:  
17 e 18 de  
agosto de 2021**