

Antes da eclosão da pandemia, a implantação obrigatória do PJe de forma simultânea e obrigatória em todas as zonas eleitorais, e sua utilização pela primeira vez em uma eleição municipal, era tida como o maior desafio para 2020.

Quem dera tivesse sido.

Não obstante, foi nesse contexto de intensa preocupação acerca da implantação de um sistema altamente impactante e preparar uma equipe disposta a atender as demandas dos usuários que, com apoio da TI, surgiu a ideia de implementar uma equipe de suporte aos usuários do novo sistema. Para compor a equipe, a CRE convidou servidores de Zonas Eleitorais.

Fui um dos convidados para integrar essa equipe de suporte, ciente do desafio que seria acumular todas as demais atribuições atinentes ao cargo. Aceitei o convite, crente que poderia ajudar alguns colegas pelo conhecimento de outros sistemas processuais com os quais tive a oportunidade de trabalhar.

Logo no início da implantação uma chuva de chamados e procedimentos tomou boa parte do meu período de trabalho.

Não demorou muito para que o suporte também englobasse a materialização do conhecimento para facilitar sua difusão. Disso surgiu a WikiPJe do TRE/PR, uma das bases de conhecimento mais completas sobre o sistema para usuários de Zonas Eleitorais do país, elaborado em conjunto pela Corregedoria e Zonas Eleitorais componentes do projeto, constantemente atualizada e revisada.

Foram incontáveis horas de estudo e pesquisa, além de outras tantas de diálogo e atendimento.

Nesse ponto, não posso deixar de mencionar que não teria conseguido ajudar tantos colegas se não fosse meu próprio colega de cartório, que muitas vezes ficou sobrecarregado enquanto eu me dedicava ao projeto em seus períodos mais intensos, mormente quando os primeiros processos foram autuados e todos estavam cheios de dúvidas, quando eclodiram as prestações de contas anuais em junho de 2020 e quando os primeiros registros de candidatura e representações foram apresentadas (quando estava entre sanar a minha dúvida ou ajudar na dúvida do colega).

Não costumo guardar na memória os atendimentos e nem tenho grandes causos a contar, até porque pessoalmente nenhum chamado tem mais importância que outro. Mas uma coisa me é certa: prestar apoio aos meus colegas me proporcionou um conhecimento inesperado do PJe, muito maior do que quando iniciei no suporte, graças aos chamados que atendi e as horas que fiquei ao telefone compreendendo e estudando junto com o colega a melhor saída para os casos que foram apresentados. Tenho gratidão por ter tido a oportunidade de conversar com tantos colegas justamente no período em que estávamos tão isolados socialmente e ir muito além daquilo que "o chamado" solicitava. Me sinto satisfeito por ter feito alguma diferença facilitadora a tantos colegas e orgulho de ter participado e ainda participar de um projeto desafiador como esse, cujo formato inspirou outros suportes que foram instituídos para as Eleições 2020.

Marco Aurelio Canever

Chefe de Cartório da 62ª Zona Eleitoral de Rebouças