

SUPORTE PJE - ELEIÇÕES 2020¹

ATENDIMENTO	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21	TOTAL
CHAMADOS CENTRAL SERVIÇOS	254	411	171	71			
SIATIs	144	113	90	81			
LIGAÇÕES TELEFÔNICAS RECEBIDAS	1433	1853	1584	602			
WHATTSAPP ²	-	-	-	-			
TOTAL	1831	2377	1845	754			

ATENDENTES	SET/20	OUT/20	NOV/20	DEZ/20	JAN/21	FEV/21
CRECAJ	2	2	2	2		
SPJ	5	5	5	5		
SINC	3	2	2	2		
EQUIPE SUPORTE ³	11	10 (média)	9	0		
TERCEIRIZADOS	8	8	7	7		
TOTAL	28	26	25	16		

ATENDIMENTO X ATENDENTES	65,39	91,42	73,8	47,12		
---------------------------------	--------------	--------------	-------------	--------------	--	--

¹ QUANTITATIVOS APURADOS JUNTO ÀS ÁREAS RESPONSÁVEIS (CRECAJ/SPJ/SINC) E AO SUPORTE PJE

² O ATENDIMENTO TAMBÉM OCORREU POR WHATTSAPP, CONTUDO NÃO FORAM MENSURADOS

³ SERVIDORES TRE, EM CONTRATURNO; 9 presencial e 2 remoto, até 03/10; 8 presencial e 2 remoto, de 04 a 17/10; e 7 presencial e 2 remoto, a partir de 18/10.