

## MESÁRIO? PRESENTE!

Como manter os mesários motivados durante o processo de convocação para que todos eles compareçam nas Eleições? Com 100% dos mesários convocados presentes no dia 15/11/2020, a 112ª Zona Eleitoral de Guaraniaçu/PR atribui o sucesso ao contato individualizado e à comunicação acessível com os eleitores (por telefone, e-mail, WhatsApp, pessoalmente), sempre com empatia e alteridade. Tais práticas, aliadas ao uso da tecnologia, por meio de ligações telefônicas individualizadas e do envio de mensagens SMS e em grupos de WhatsApp e produção de vídeos de instrução voltados especialmente para a realidade local, conduziram nossa Zona Eleitoral a 100% de presença dos mesários.

O WhatsApp, aplicativo de mensagens instantâneas presente na maioria dos *smartphones* dos brasileiros, serviu como principal meio de comunicação entre o Fórum Eleitoral e os convocados para o serviço eleitoral, tendo sido utilizado como ferramenta imprescindível na convocação de mesários e demais auxiliares da Justiça Eleitoral (secretários de prédio, motoristas, fiscais do Cartório, etc.).

Sendo mais de 300 convocandos, tornar-se-ia inviável adicionar um a um na lista de contatos do celular do Cartório Eleitoral. Em razão disso, para otimizar o tempo e priorizar outras demandas organizacionais relacionadas à logística das Eleições 2020, utilizou-se da geração de arquivos “.csv” pelo ELO contendo, especialmente, o nome do mesário e o seu telefone de contato, para exportação ao Google Contacts, o que facilitou a inclusão dos contatos no WhatsApp, bem como permitiu a separação por grupos e inclusão de palavras-chaves que facilitaram a pesquisa e permitiram o envio de mensagens apenas para um grupo determinado de pessoas.

Nesse sentido, como forma de facilitar a comunicação, foram criados grupos específicos divididos por funções (mesários, secretários de prédio, motoristas, fiscais do Cartório) para o repasse de informações relevantes para cada um deles, o que evitava a repetição de mensagens ou o envio de mensagens desnecessárias para determinado grupo, condutas capazes de acarretar o desinteresse no convocado ao receber as mensagens.

Ainda, utilizou-se das linhas de transmissão – mensagens enviadas em lote (como se fosse um grupo) em que o destinatário as recebe como se o envio tivesse sido individual – como forma de dar pessoalidade e exclusividade ao atendimento, visando à valorização do mesário. Contudo, para que a ferramenta seja funcional, demanda-se do destinatário a adição do número do Cartório Eleitoral a sua lista de contatos. Dessa forma, para o próximo pleito, pretende-se divulgar com mais ênfase tal diligência para que a ferramenta maximize os objetivos desejados.

Dentre outras informações repassadas, estavam dicas e orientações acerca do uso do aplicativo *Carteira BB*, utilizado pela primeira vez como forma de pagamento do auxílio-

alimentação aos convocados. Objetivando a segurança e a redução de riscos, esta Zona Eleitoral priorizou o uso de tal plataforma (mais de 80% dos convocados a utilizaram), por causa disso, foram empreendidos esforços para que os mesários fossem cientificados sobre como baixar o aplicativo, como criar a conta, como inserir o código recebido no dia das Eleições e, principalmente, de que forma o valor poderia ser utilizado. Nesse sentido, foram enviados vídeos informativos desenvolvidos pelo próprio Banco do Brasil, além de atendimentos especializados e individualizados aos mesários que nos informassem qualquer dificuldade.

Ademais, todas as informações sobre o treinamento para as Eleições (esta Zona utilizou o conteúdo desenvolvido pelo TRE/PR e hospedado na plataforma Google Classroom) também eram repassadas pelo WhatsApp e na carta de convocação, que continha link encurtado específico (<http://bit.ly/mesario112>) e código QR para facilitar o acesso ao *site*.

Como a plataforma nos permitia saber quem já havia concluído o curso, era possível fazer cobranças individuais aos mesários que ainda não haviam se cadastrado ou terminado o treinamento, o que facilitava o atendimento em caso de dúvidas.

Em razão da agregação de seções eleitorais e outras individualidades de determinados locais de votação, bem como, a confecção de pasta para recebimento dos comprovantes extraídos da urna eletrônica (zerésima. BIM, BU, etc.), material considerado novidade para os mesários, visto que não foi utilizado no pleito de 2018, a equipe da 112ZE produziu vídeos curtos e objetivos visando à capacitação dos convocados. Além disso, vislumbra-se em tal produção um conteúdo exclusivo, não existente em outras zonas eleitorais, conferindo-lhe um caráter de valorização dos mesários locais.

Aproveitou-se, ainda, de outra ferramenta disponibilizada pelo TRE/PR aos Cartórios: o envio de mensagens SMS. Embora esteja em desuso, tal ferramenta foi importante para alcançar os convocados que não dispunham de *internet* no celular ou que estavam distantes dos sinais das operadoras, em especial na área rural. Nesse sentido, considerando a existência de um limite de mensagens que poderiam ser enviadas, foram encaminhados dois textos, claros e objetivos, com dicas pontuais: “BOA TARDE MESARIO! Domingo eh o dia! Esteja na secao as 06 horas, deixe a sala pronta para a votacao! Nao passe alcool gel na urna! Use mascara! Bom trabalho!” e “Boa tarde, mesario. Nao esqueca de concluir o treinamento para as Eleicoes. O endereco eh bit.ly/mesario112 Caso ja tenha terminado, aproveite para revisar. :)”.

Outra boa prática que nos conduziu aos 100% de presença dos mesários convocados refere-se ao envio das cartas de convocação, entregues, em sua maioria, de forma virtual. Considerando o número elevado de convocados e as diversas atribuições concorrentes durante o período eleitoral, utilizou-se da ferramenta de mala direta como forma de otimização do tempo. Assim, foi desenvolvido modelo de documento em que as variáveis contidas eram substituídas pelo nome, endereço, qualificação, função, local de votação e demais informações do mesário, por meio da

geração de documento próprio na plataforma ELO. Dessa forma, mais de 200 cartas foram geradas quase instantaneamente, tendo sido o documento separado em páginas individuais e convertido em PDF, o que possibilitava o envio e leitura, tudo dentro do aplicativo de mensagens instantâneas (WhatsApp).

Percebe-se, enfim, que a preocupação desta Zona Eleitoral é, e sempre será, compreender a necessidade individual de cada eleitor e, em especial, daqueles que se dedicam a tornar a festa da Democracia um evento possível, seguro e bem organizado. Fazer com que se sintam aptos na realização das suas funções, bem como, que tenham prazer em exercer a cidadania é o compromisso que assumimos.