

- **04 de março:**

Início do recadastramento biométrico em Londrina e Tamarana. Para tanto, a Justiça Eleitoral disponibilizou em seu sítio na internet, o serviço de agendamento, que permite ao eleitor escolher dia e horário de atendimento, tornando tudo muito mais prático e rápido.

<http://www.tre-pr.jus.br/eleitor/agenda-biometria/recadastramento-biometrico>

- **03 de abril:**

Início da revisão biométrica do eleitorado dos municípios que compõem as zonas eleitorais de Maringá. No dia do início dos trabalhos, 90% dos horários disponibilizados para o mês de abril foram preenchidos.

Visitação de representantes do atendimento ao Eleitor do TRE – CE junto ao Tribunal para demonstração do sistema de gerenciamento da qualidade – ISO 9001:2008.

- **21 e 22 de maio:**

Participação da servidora Ellen Renate Ivanfy no Encontro Nacional das Assessorias de Planejamento Estratégico da Justiça Eleitoral, no Centro de Operações da Justiça Eleitoral- TRE – RN/COJE, conforme Ofício-Circular 004/GABDG.

- **12 de junho:**

Participação do Secretário, Valcir Mombach e da servidora Ellen Renate Ivanfy na reunião de trabalho para revisão do Planejamento Estratégico, na sede do Tribunal Superior Eleitoral.

- **13 e 14 de junho:**

Participação do Secretário, Valcir Mombach e da servidora Ellen Renate Ivanfy, no I Encontro de Trabalho para Revisão do Planejamento Estratégico do Poder Judiciário, na sede Conselho da Justiça Federal –

CFJ, em Brasília, conforme Ofício-Circular 106/GP/2013. O Conselho Nacional de Justiça (CNJ) apresentou o plano de trabalho, definiu a estrutura e as competências dos comitês e subcomitês de planejamento estratégico, assim como delineou as principais atividades e políticas de gestão para elaboração do Planejamento Estratégico do Poder Judiciário 2015-2019.

- 26 e 27 de junho:**

Realização de entrevistas em Londrina e Maringá, Medir e avaliar a satisfação dos clientes da Justiça Eleitoral quanto ao atendimento recebido. A meta foi atingir 95% de avaliações com conceito “bom” e “excelente”, de acordo com o indicador 3: “Grau de satisfação de clientes”, sob o Tema “SOCIEDADE” - Objetivo Estratégico - “Prestar serviços de excelência”, constante do Planejamento Estratégico 2012 – 2014 – TRE- PR.

- 09 de julho:**

Realização de palestra para o ingresso de novos servidores acerca da implementação do Escritório de Projetos.

- 02 de agosto:**

O Tribunal sediou o treinamento nacional para “Elaboração de Carta de Serviços” destinada aos servidores do Tribunal Superior Eleitoral e dos tribunais regionais que atuarão no cumprimento da meta nacional número 8, do Conselho Nacional de Justiça. O curso teve início com o discurso de abertura do Desembargador Rogério Coelho, Presidente do TRE-PR, e foi ministrado pelos servidores Jorge Lheureux de Freitas e Magda Stoll Andrade, do TRE-RS, atuando como instrutores do Núcleo do Rio Grande do Sul do Gespública do Ministério do Planejamento. Ao todo, 39 servidores de todos os regionais participam do curso.



Realização da Reunião de Análise Crítica para avaliação do Sistema de Gerenciamento da Qualidade implantado na Central de Atendimento ao Eleitor de Curitiba.



- **09 de agosto:**

Participação do servidor Diogo Sguissardi Margarida no II Encontro Nacional dos Juízes de Cooperação, na sede do Tribunal de Justiça, em São Paulo/SP. (PAD nº 5810/2013)

- **21 de agosto:**

Realização de auditoria externa realizada pelo organismo certificador, que culminou com a recomendação para a reemissão do Certificado ISO 9001 - versão 2008, para a Central de Atendimento ao Eleitor de Curitiba.



- **06 de setembro:**

Término dos trabalhos de revisão biométrica em Londrina. Foram revisados 288.158 eleitores pela Central de Atendimento ao Eleitor, o que representa um total de 83% do eleitorado de Londrina. A operação durou 136 dias e atendeu, além dos eleitores já cadastrados no município, outros 26.802 novos eleitores, por alistamento ou transferência, totalizando, no fechamento da revisão, 314.960 eleitores aptos no dia 06 de setembro. Serão cancelados 60.532 títulos de eleitor, o equivalente a 17% do antigo eleitorado, por não comparecimento ao recadastramento biométrico.

- **11 e 12 de setembro:**

Participação do Secretário, Valcir Mombach, no VII Encontro Nacional do Poder Judiciário, no TST, em Brasília – DF, conforme os termos do Ofício 390/SG-DGE/2013 (PAD 6741/2013).

- **17 de setembro:**

Aprovação da Carta de Serviços do 2º Grau da Justiça Eleitoral pela Corte do Tribunal, em cumprimento à Meta 8, estabelecida pelo Conselho Nacional de Justiça, através da Resolução 655/2013 que implantou a Carta de Serviços de 2º Grau. O objetivo principal é facilitar o acesso às informações dos serviços prestados pelo Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, com o compromisso de

promover a melhoria contínua da qualidade do atendimento a fim de garantir a satisfação do usuário do serviço público.

- **15 e 16 de outubro:**

Participação do Secretário, Valcir Mombach, no lançamento do Justiça em Números, conforme os termos do OFÍCIO-CIRCULAR nº 452/SG - DPJ/2013 - Conselho Nacional de Justiça, Brasília, DF (PAD nº 7917/2013)

- **04 de outubro:**

Término dos trabalhos de revisão biométrica em Maringá e nos quatro municípios que compõem as Zonas Eleitorais do município: Dr. Camargo, Floresta, Ivatuba e Paiçandu. Foram revisados 213.610 eleitores pela Central de Atendimento ao Eleitor, o que representa um total de 83% do eleitorado de Maringá. A operação durou 135 dias e atendeu, além dos eleitores já cadastrados no município, outros 29.677 novos eleitores, por alistamento ou transferência, totalizando, no fechamento da revisão, 243.287 eleitores aptos no dia 04 de outubro. Serão cancelados 32.483 títulos de eleitor, o equivalente a 12,6% do antigo eleitorado, por não comparecimento ao cadastramento biométrico.

- **17 de outubro:**

Participação do Secretário, Valcir Mombach e do servidor Diogo Squissardi Margarida no I Encontro Estadual da Rede de Controle da Gestão Pública no Estado do Paraná, nas instalações da Procuradoria Geral do Estado – PGE. (PAD 7926/2013).

- **29 e 31 de outubro:**

Preparação do material e participação do Secretário, Valcir Mombach na reunião e na visita aos Parlamentares da Bancada Federal do Paraná, no Congresso Nacional, com vistas ao orçamento para construção dos Fóruns Eleitorais. (PAD 8039/2013).

- **08 de novembro:**

Participação do Secretário, Valcir Mombach, no 61º Encontro do Colégio de Presidentes a convite da Ministra Carmem Lucia para apresentação do relatório de Biometria, em Belo Horizonte – MG. (PAD nº 8834/2013).

- **18 e 19 de novembro:**

Participação do Secretário, Valcir Mombach e da servidora Ellen Renate Ivanfy, no VII Encontro Nacional do Poder Judiciário, dias, em Belém - Pará. (PAD nº 8004/2013).

- **14 de setembro:**

Participação de servidor do Gabinete da Secretaria de Planejamento, Estratégia e Gestão, no evento “I Jornada de Ouvidores e Ouvidorias Públicas”, com apresentação do case “Certificação ISO 9001 na Ouvidoria do TRE-PR”, na sede do TRF- 4ª Região.

- **11 de dezembro:**

Realização de reunião geral para apresentação dos trabalhos de todas as Secretarias. O objetivo da reunião foi apresentar as principais atividades realizadas e as dificuldades enfrentadas durante o ano.

