

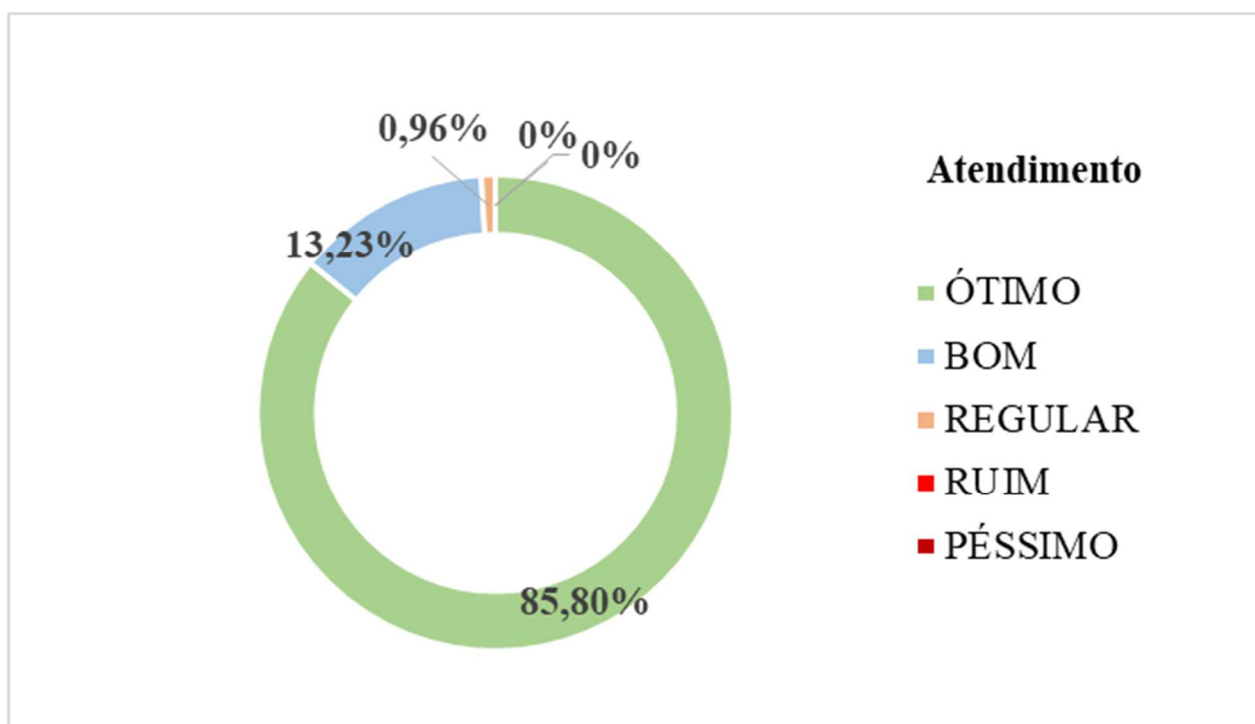
Resultado da Pesquisa de Satisfação do Eleitor

A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná realiza a Pesquisa de Satisfação do Eleitor, a qual permite mensurar a qualidade dos serviços prestados àqueles que mantêm conosco um relacionamento direto.

Pesquisas de satisfação respondidas em **2020**: 310 atendimentos avaliados

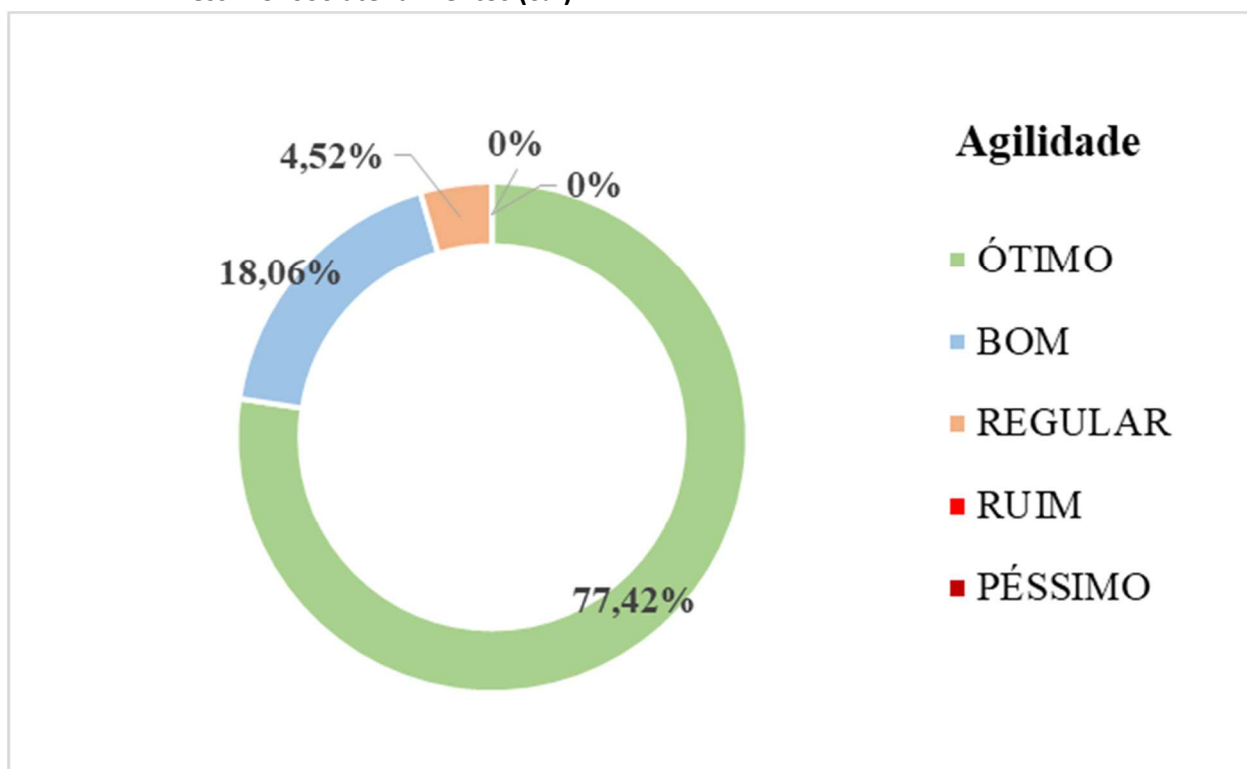
Presteza do servidor/Qualidade no Atendimento:

- Ótimo: 266 atendimentos (85,80%);
- Bom: 041 atendimentos (13,23%);
- Regular: 003 atendimentos (0,96%);
- Ruim: 000 atendimentos (0%);
- Péssimo: 000 atendimentos (0%).



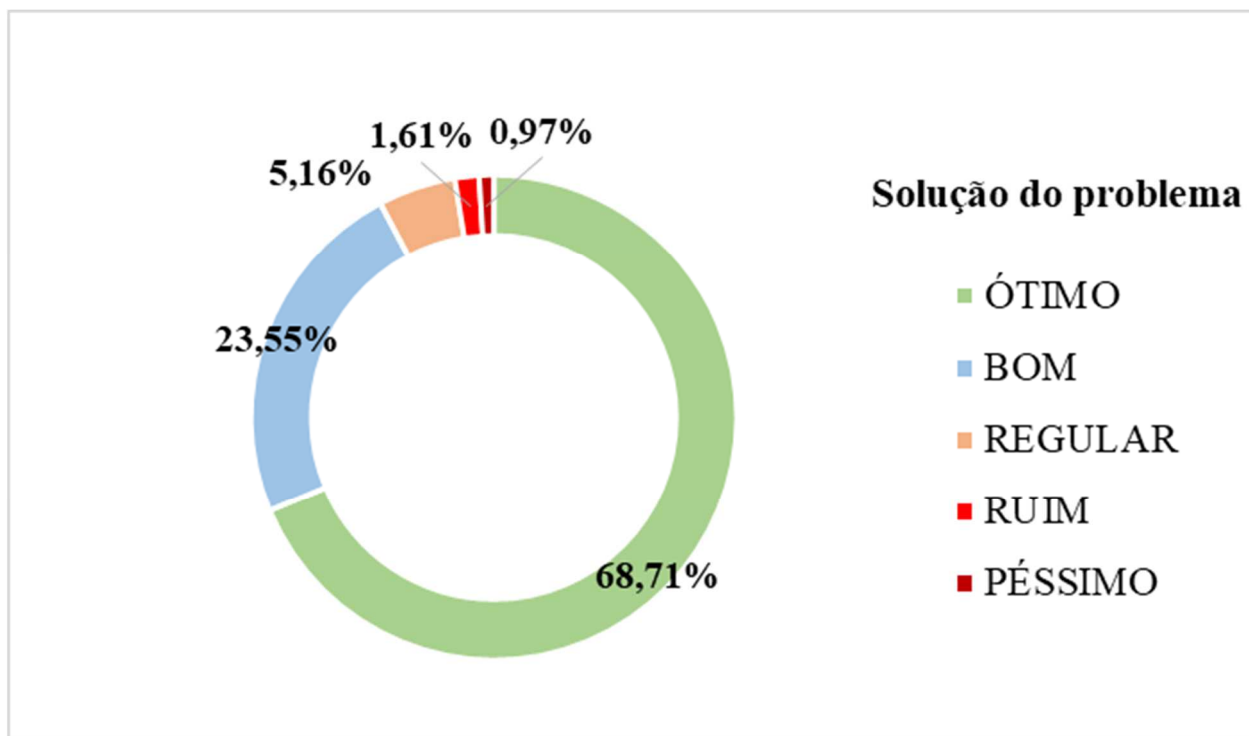
Tempo de Espera:

- Ótimo: 240 atendimentos (77,42%);
- Bom: 056 atendimentos (18,06%);
- Regular: 014 atendimentos (4,52%);
- Ruim: 000 atendimentos (0%);
- Péssimo: 000 atendimentos (0%).



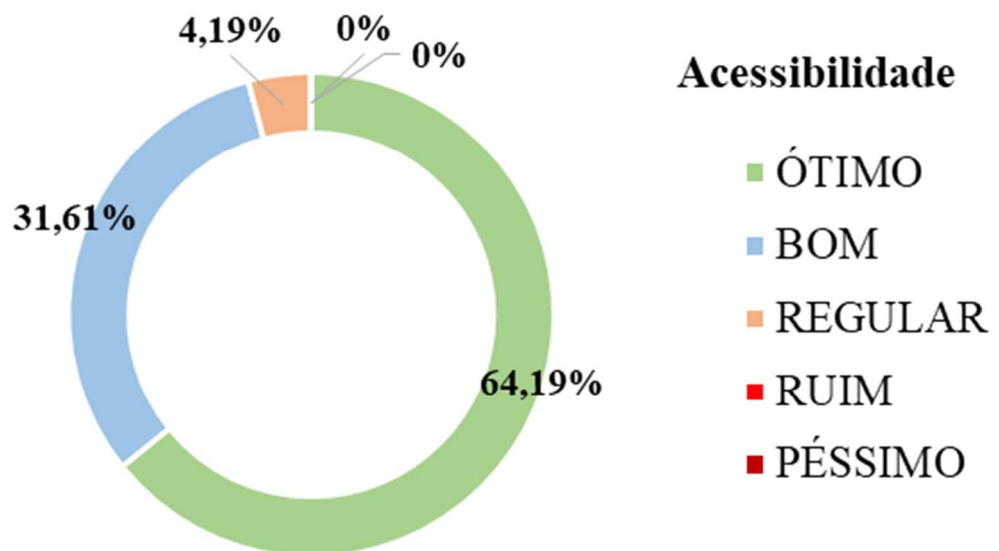
Solução do Problema:

- Ótimo: 213 atendimentos (68,71%);
- Bom: 073 atendimentos (23,55%);
- Regular: 016 atendimentos (5,16%);
- Ruim: 005 atendimentos (1,61%);
- Péssimo: 003 atendimentos (0,97%).



Acessibilidade:

- Ótimo: 199 atendimentos (64,19%);
- Bom: 098 atendimentos (31,61%);
- Regular: 013 atendimentos (4,19%);
- Ruim: 000 atendimentos (0%);
- Péssimo: 000 atendimentos (0%).



PRESTEZA DO SERVIDOR / QUALIDADE NO ATENDIMENTO																
	JANEIRO	FEEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ÓTIMO			30	2		22	21	50	54	53	15	19	266		ÓTIMO	85,80%
BOM			3			2	1	12	16	7			41		BOM	13,23%
REGULAR							1		2				3		REGULAR	0,96%
RUIM													0		RUIM	0%
PÉSSIMO													0		PÉSSIMO	0%
													310			
TEMPO DE ESPERA																
	JANEIRO	FEEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ÓTIMO			28	2		20	19	47	48	49	13	14	240		ÓTIMO	77,42%
BOM			5			3	1	12	18	10	2	5	56		BOM	18,06%
REGULAR						1	3	3	6	1			14		REGULAR	4,52%
RUIM													0		RUIM	0%
PÉSSIMO													0		PÉSSIMO	0%
													310			
SOLUÇÃO DO PROBLEMA																
	JANEIRO	FEEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ÓTIMO			25	2		19	16	37	45	43	13	13	213		ÓTIMO	68,71%
BOM			8			5	1	20	19	13	2	5	73		BOM	23,55%
REGULAR							4	5	4	3			16		REGULAR	5,16%
RUIM							2		2	1			5		RUIM	1,61%
PÉSSIMO									2			1	3		PÉSSIMO	0,97%
													310			
ACESSIBILIDADE																
	JANEIRO	FEEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO				
ÓTIMO			26	2		19	13	40	38	41	7	13	199		ÓTIMO	64,19%
BOM			7			4	7	19	31	16	8	6	98		BOM	31,61%
REGULAR						1	3	3	3	3			13		REGULAR	4,19%
RUIM													0		RUIM	0%
PÉSSIMO													0		PÉSSIMO	0%
													310			



Comentários - registros de pesquisa de satisfação (por amostragem - sic)

Fui muito bem atendida fiquei surpresa com o serviço prestado
O que tenho é agradecimento pela presteza em atender minhas duvidas que foram atendidas e com o esclarecimento consegui sucesso na transferencia que buscava.
Apenas elogio ao rápido e eficiente atendimento.
Agradeço vosso serviço pela comunidade!
Parabéns pelo trabalho! Eficiente e direto, me poupou o tempo de ir pessoalmente no TRE (e talvez enfrentar filas) para me informar. Obrigada!
Na verdade, fiquei ateh surpreso co a agilidade e presteza no atendimento, alem de a resposta conter todos os passos que preciso seguir para regularizar minha situacao eleitoral. Voces estao de parabens.
Atendimento rápido e meu problema com título resolvido
Respostas rápidas, problema solucionado !!
Fiquei surpresa com a rapidez e facilidade que obtive informações sobre regularização do meu título eleitoral. Sem falar no atendimento, funcionária eficaz e educada. Logo após o telefone já recebi im email com instruções para gerar GRU e o encaminhamento da mesma. Resolvi minha pendência no mesmo dia.
Nessas ocasiões acredito no sistema público e na possibilidade de melhorarmos outras áreas do serviço ao cidadão, tais como saúde e educação. Parabéns ao TRE!
Excelente atendimento! relatei por e-mail o problema que estava ao me inscrever como mesária voluntária no site. Informaram que iriam passar a situação para a área de tecnologia e pediram que eu tentasse novamente. Tentei e funcionou! Obrigada!
Continuem com excelência no atendimento
Bom dia Devido a situação que nos encontramos, pandemia, brigas políticas e incertezas, achei que não fosse nem atendido. Pelo contrário, fiquei espantado com a velocidade do atendimento e a clareza do que eu deveria fazer, já dei continuidade como vocês explicaram. Muito obrigado, saúde e paz para todos.
Atendimento rápido, atencioso e forneceu as informações corretas que necessitava. Nenhuma crítica.
Em menos de 24 horas obtive o retorno esperado com a informação necessária para dar cumprimento a ordem judicial.
Parabéns pela rapidez em responder ao meu pedido



OUVIDORIA TRE/PR

Em nome do Escritório Renan Maldonado Advogados, agradecemos a gentileza de nos prestar as informações solicitadas em prazo hábil.
Ao atendimento via e-mail devo meus mais sinceros parabéns, agilidade e eficiência são as palavras que descrevem a minha experiência como cidadã/cliente.
Obrigada por efetuar o meu pedido de dispensa, achei o atendimento muito bom.
Me ajudaram com muita rapidez e vontade, só tenho a agradecer pela forma que
Fui atendida, nota 1000 pra vocês!
Atendimento maravilhoso.
Vcs estão de parabéns no atendimento gostei muito, é muito rápido e platico
Atendimento muito bom
Atendimento exelente, sem demoras
O atendimento é rápido
O serviço eleitoral no Brasil é muito bom, nunca fui mal atendido em nenhum lugar do Brasil, Os TREs espalhados pelo Brasil tem excelente avaliação de seu pessoal, são todos bem formados, educados e esclarecedores.
O atendimento foi 10 o problema foi resolvido já no primeiro contato muito Obrigada
Fui muito bem atendido inclusive todas as vezes em que precisei.
Sugeri o horário especial para idosos, mas já havia sido pensado. Parabéns ao TRE pela iniciativa.
Gostei muito do atendimento, nada a mudar, somente a elogiar
Ouvidoria top de linha! Resolveram todos meus problemas com extrema cordialidade. Só elogios! Por favor, passa o elogio aos responsáveis. Parabéns!!!
Boa noite, excelente atendimento.
Ótimo atendimento! Sanou minhas dúvidas!!
Parabéns pelo atendimento
Parabenizo-lhes pelo bom atendimento e respostas objetivas ao questionamento, que atenderam plenamente. Sucesso !!
Parabéns pelo excelente serviço prestado



OUVIDORIA TRE/PR

Confesso que fiquei surpresa e feliz pela rapidez que responderam o email. Isto se chama competência.

Atendimento perfeito!

Atendimento excelente!! no max 15 minutos o meu problema estava resolvido

Foi rápida e eficaz o atendimento da minha solicitação
--