



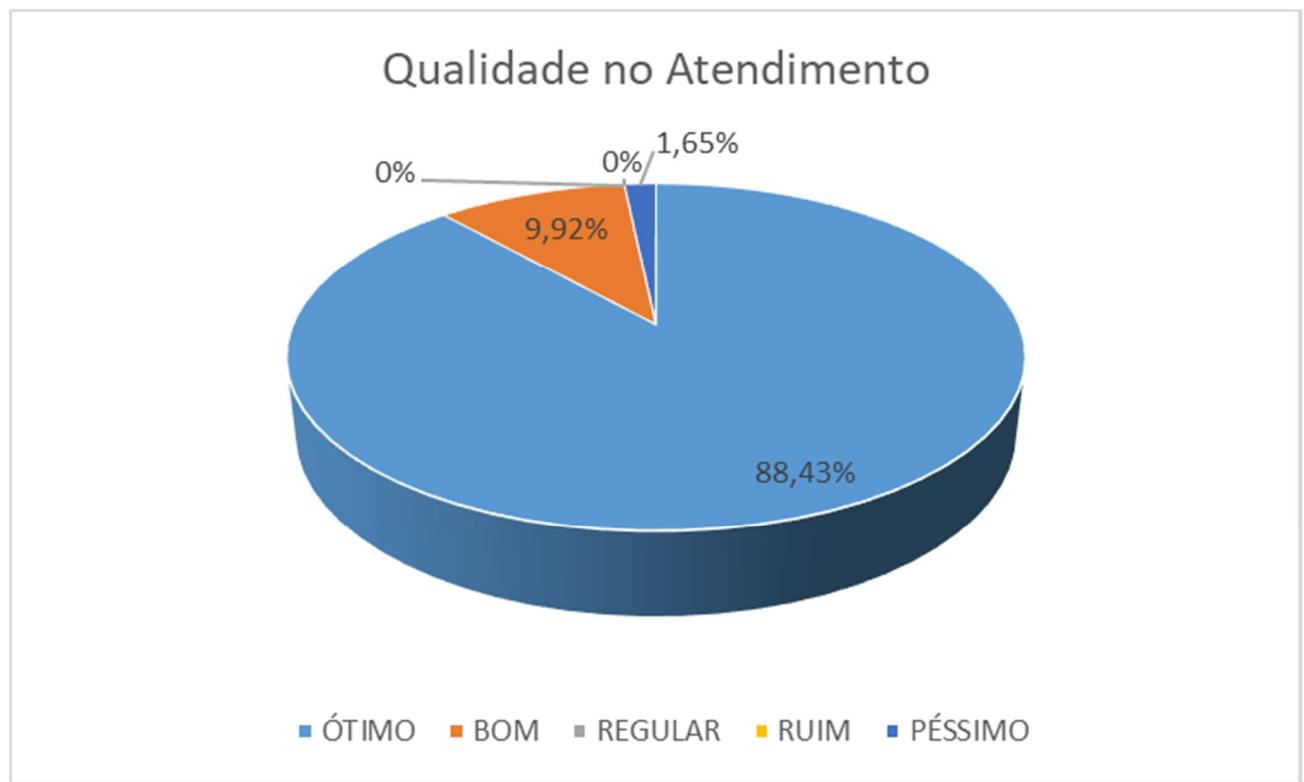
Resultado da Pesquisa de Satisfação do Eleitor

A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná realiza a Pesquisa de Satisfação do Eleitor, a qual permite mensurar a qualidade dos serviços prestados àqueles que mantêm conosco um relacionamento direto.

Pesquisas de satisfação respondidas em 2021: 121 atendimentos avaliados

Presteza do servidor/Qualidade no Atendimento:

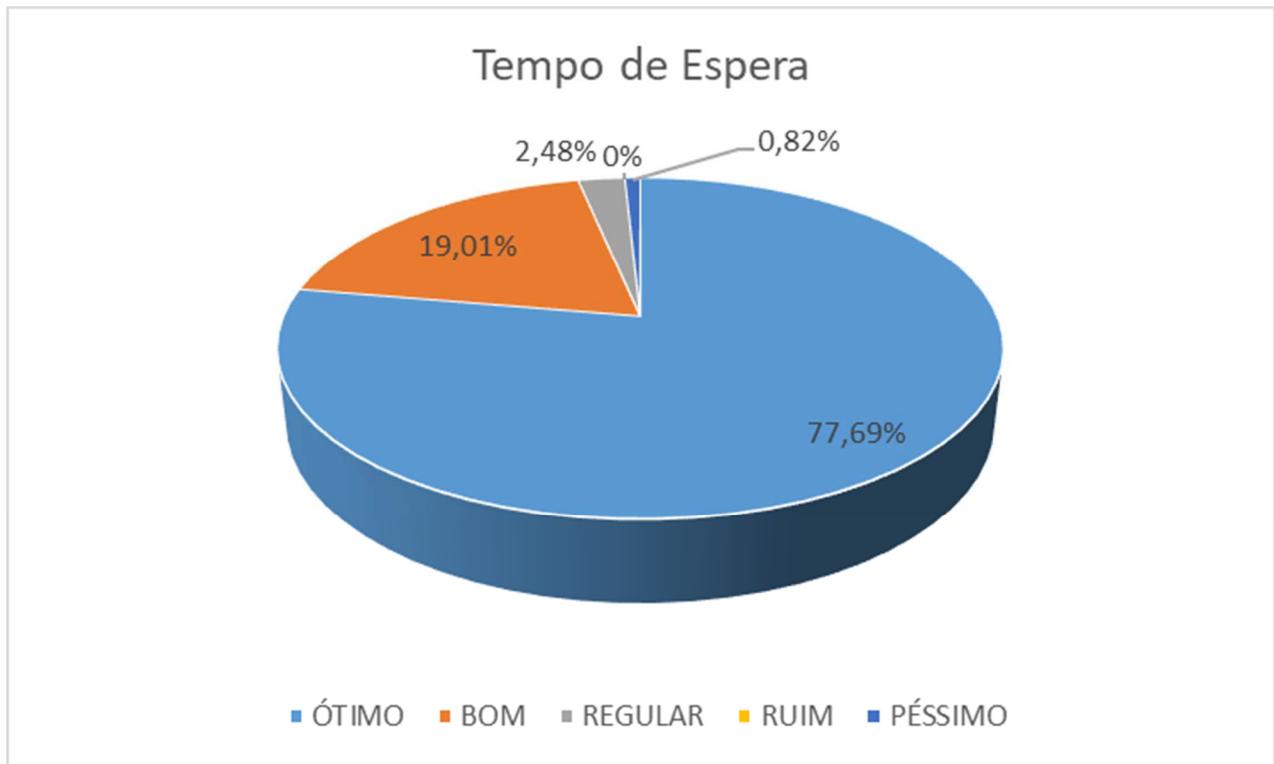
- Ótimo: 107 atendimentos (88,43%);
- Bom: 012 atendimentos (9,92%);
- Regular: 000 atendimentos (0%);
- Ruim: 000 atendimentos (0%);
- Péssimo: 002 atendimentos (1,65%).





Tempo de Espera:

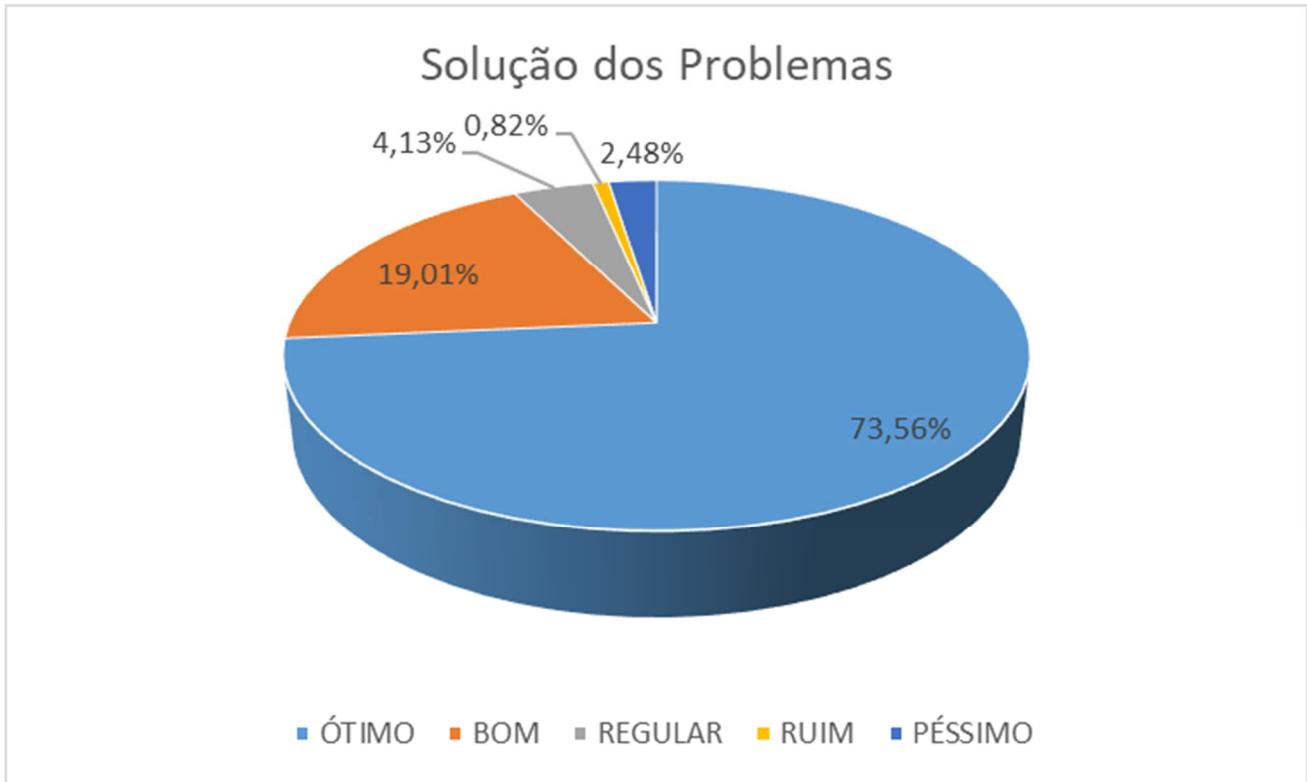
- Ótimo: 094 atendimentos (77,69%);
- Bom: 023 atendimentos (19,01%);
- Regular: 003 atendimentos (2,48%);
- Ruim: 000 atendimentos (0%);
- Péssimo: 001 atendimentos (0,82%).





Solução do Problema:

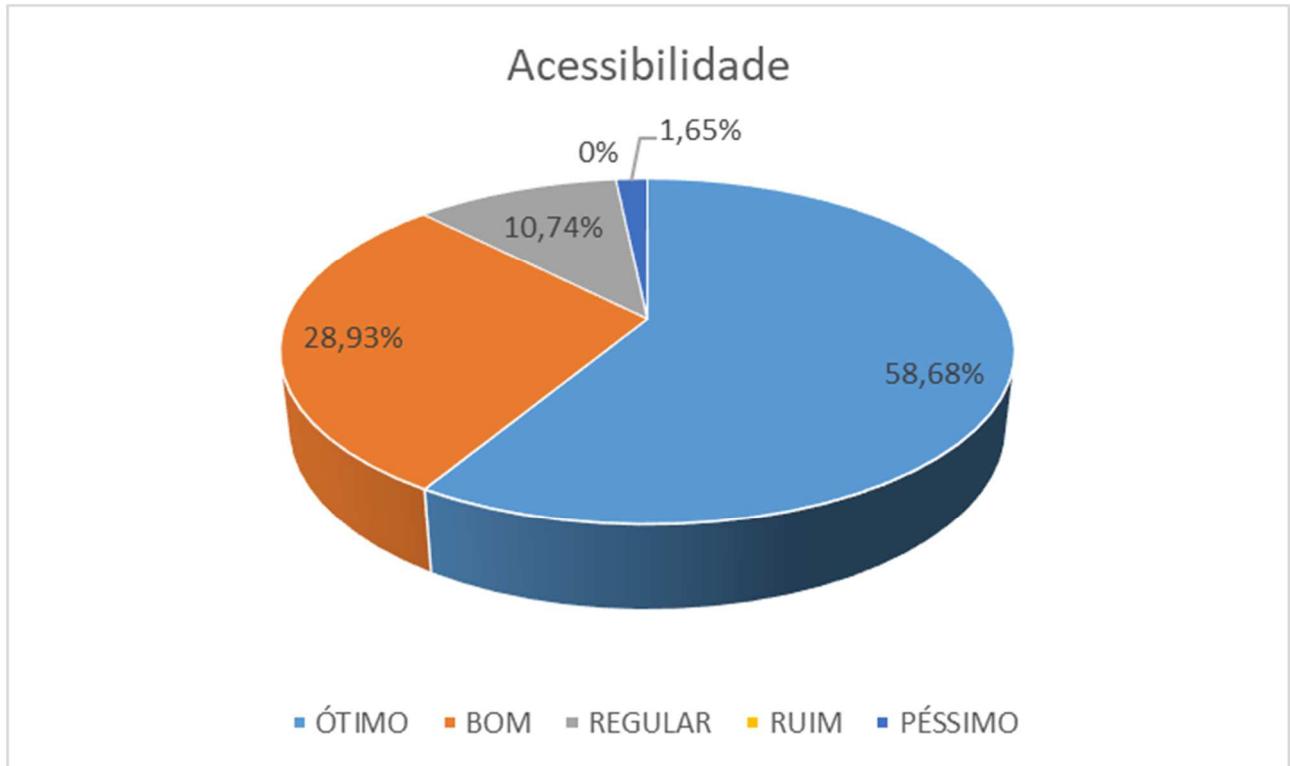
- Ótimo: 089 atendimentos (73,56%);
- Bom: 023 atendimentos (19,01%);
- Regular: 005 atendimentos (4,13%);
- Ruim: 001 atendimentos (0,82%);
- Péssimo: 003 atendimentos (2,48%).





Acessibilidade:

- Ótimo: 071 atendimentos (58,68%);
- Bom: 035 atendimentos (28,93%);
- Regular: 013 atendimentos (10,74%);
- Ruim: 000 atendimentos (0%);
- Péssimo: 002 atendimentos (1,65%).



PRESTEAZ DO SERVIDOR / QUALIDADE NO ATENDIMENTO													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total
ÓTIMO	16	14	14	3	5	17	10	9	8	3	6	2	107
BOM	3	1	0	0	0	3	1	2	1	0	0	0	12
REGULAR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PÉSSIMO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
													1,65%
TEMPO DE ESPERA													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total
ÓTIMO	14	12	14	3	3	18	7	9	7	2	4	1	94
BOM	5	2	0	0	2	1	4	2	3	1	2	1	23
REGULAR	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PÉSSIMO	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
													0,82%
SOLUÇÃO DO PROBLEMA													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total
ÓTIMO	15	12	13	3	5	12	7	7	8	3	3	0	88
BOM	4	1	1	0	0	7	3	3	1	0	2	1	23
REGULAR	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	5
RUIM	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
PÉSSIMO	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
													2,48%
ACESSIBILIDADE													
	JANEIRO	FEVEREIRO	MARÇO	ABRIL	MAIO	JUNHO	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	OUTUBRO	NOVEMBRO	DEZEMBRO	Total
ÓTIMO	10	8	11	2	5	11	5	8	7	2	2	0	71
BOM	6	6	3	0	0	5	3	3	1	3	2	35	
REGULAR	3	1	0	1	0	4	3	0	0	0	1	0	13
RUIM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
PÉSSIMO	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
													1,65%



Comentários - registros de pesquisa de satisfação (por amostragem - sic)

- Parabéns pelo atendimento e resposta satisfatória.
- Gostaria de parabenizar ao setor de ouvidoria por ter atendido meu pedido com eficiência e rapidez.
- Satisfeita com o atendimento
- Fiquei indignada com o indeferimento do TRE com a minha justificativa por não ter votado na última eleição municipal. Com 74 anos de idade, convalescente de cirurgia cardíaca. Reclamei perante essa Ouvidoria, e prontamente foi esclarecido, dando paz à minha mente. Grata.
- Sempre fui muito bem atendida aqui ☺
- Elogios! A resposta ao meu e-mais veio super rápido. Eu não sabia o que fazer e recebi orientação. Hoje, já estou com minha carta de quitação. Muito, muito grata a pelo atendimento (sic).
- Agradeço o rápido retorno e aproveito para pedir que estes serviços online continuem. Isso facilita a vida de quem trabalha e não tem tempo para se dirigir pessoalmente ao cartório eleitoral.
- ótimo atendimento
- Parabéns pelo tempo de resposta e resolutividade
- foi rapido foi por email ,muitorapida resposta ,obrigado
- Rapidez e presteza no serviço. Trabalho on line de qualidade
- Parabéns pelo atendimento!Muito bom contar com órgãos e pessoas idôneas
- quando precisamos de ajuda!
- Fui respondida rapidamente com instruções claras e todas as informações necessárias para resolver meu problema pela ouvidoria. Na sequência, também fui atendida rapidamente pela minha zona eleitoral. Todo o processo foi muito eficiente e eficaz. Estou bastante satisfeita. Obrigada.



- Boa tarde! Fui prontamente atendida e ,obtive respostas satisfatórias . Agradeço atenção. Rose Mary.
- Não sei como agradecer pela ajuda! Fui muito bem atendido! Parabéns pelo ótimo serviço prestado!
- Muito bom o atendimento digo ótimo
- Atendimento imediato com informações bem claras e indicação de como resolver, fiquei muito satisfeita.
- Atendimento ótimo
- Como de costume por ser um setor do governo eu esperava um atendimento péssimo assim como todas os outras organização do governo, porém estou surpreso pelo ótimo atendimento, solução do problema em curto tempo, exemplo de uma repartição publica para todas as outras instituição do governo. TRE está de parabéns em todos os aspecto em atendimento ao publico.
- Fui atendido com presteza e cordialidade, muito obrigado.
- muito organizado. tudo que precisei, obtive (serviços, informações)muito obrigada
- Obrigada pelo atendimento de excelência.
- Fui atendida por e-mail e resolveram meu problema rapidamente. Estou muito satisfeita com trabalho de vocês.
- Muito bom.
- Atendimento ótimo
- Como de costume por ser um setor do governo eu esperava um atendimento péssimo assim como todas os outras organização do governo, porém estou surpreso pelo ótimo atendimento, solução do problema em curto tempo, exemplo de uma repartição publica para todas as outras instituição do governo. TRE está de parabéns em todos os aspecto em atendimento ao publico.