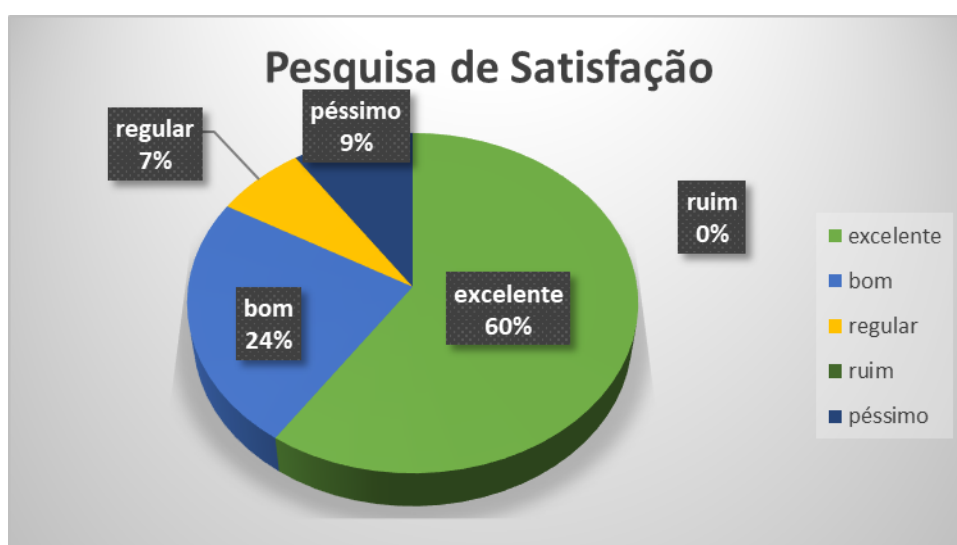


Resultado da Pesquisa de Satisfação do Eleitor

A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná realiza a Pesquisa de Satisfação do Eleitor, que permite mensurar a qualidade dos serviços prestados. Tal pesquisa engloba perguntas sobre qualidade, tempo, solução e acessibilidade nos atendimentos. Em 2023, foram respondidas 14 pesquisas, com os seguintes resultados:

- Pesquisas de satisfação em 2023:**
- Enviados: 452 questionários
 - Respondidos: 14 questionários (42 perguntas)
-
- Excelente: 59,52 % (25 perguntas);
 - Bom: 23,81 % (10 perguntas);
 - Regular: 00,00 %;
 - Ruim: 07,14% (03 perguntas);
 - Péssimo: 09,52% (04 perguntas).



A Ouvidoria atingiu, pois, 83,33% de satisfação dos usuários nos níveis excelente e bom.