

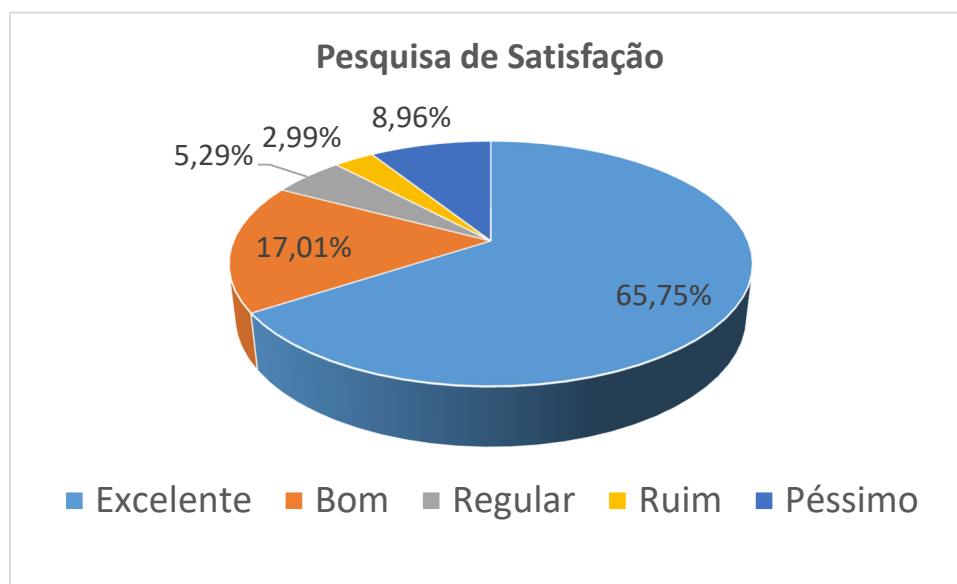
Resultado da Pesquisa de Satisfação do Eleitor

A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná realiza a Pesquisa de Satisfação do Eleitor, que permite mensurar a qualidade dos serviços prestados. Tal pesquisa engloba perguntas sobre qualidade, tempo, solução e acessibilidade nos atendimentos. **Em 2024, foram respondidas 145 pesquisas**, com os seguintes resultados:

Pesquisas de satisfação em 2024:

- Enviadas: 1435 questionários
- Respondidas: 145 questionários

- Excelente: 65,75 %
- Bom: 17,01 %
- Regular: 0 %
- Ruim: 7,14% (03 perguntas)
- Péssimo: 9,52% (04 perguntas)



A Ouvidoria atingiu, pois, **82,76% de satisfação dos usuários nos níveis excelente e bom.**