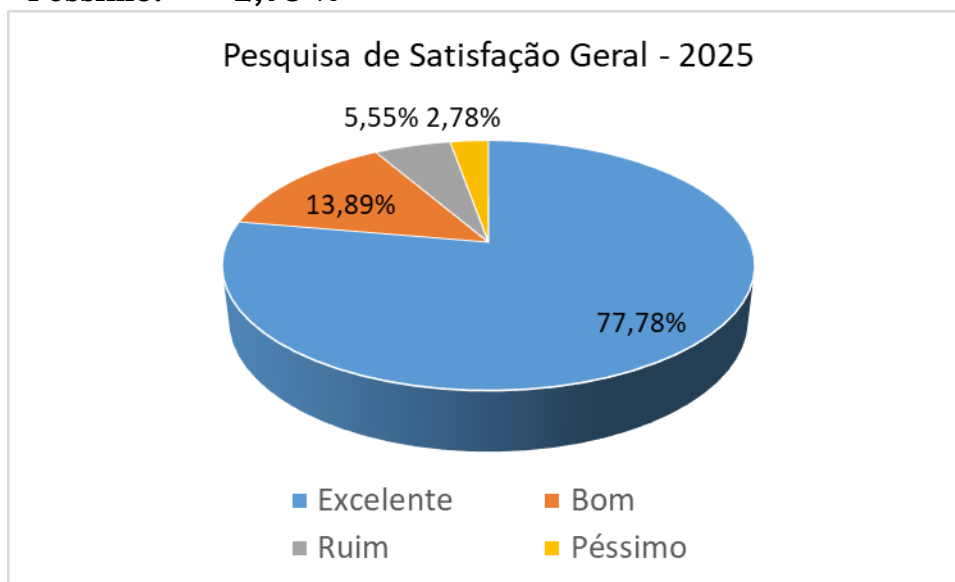


Resultado da Pesquisa de Satisfação do Eleitor

A Ouvidoria do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná realiza a Pesquisa de Satisfação do Eleitor, que permite mensurar a qualidade dos serviços prestados. Tal pesquisa engloba perguntas sobre qualidade, tempo, solução e acessibilidade nos atendimentos. Em 2025, foram respondidas 12 pesquisas, com os seguintes resultados:

Pesquisas de satisfação em 2025: - **Enviadas: 388 questionários**
 - **Respondidas: 12 questionários**

- **Excelente:** **77,78 %**
- **Bom:** **13,89 %**
- **Regular:** **0,00 %**
- **Ruim:** **5,55 %**
- **Péssimo:** **2,78 %**



Pesquisa de Satisfação					
Aspecto Avaliado	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo
Cortesia/Educação	75.00%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Prazo	83.33%	8.33%	0.00%	8.33%	0.00%
Orientação	75.00%	8.33%	0.00%	8.33%	8.33%
TOTAIS	77,78%	13,89%	0.00%	5,55%	2,78%

A Ouvidoria atingiu, pois, **91,67 % de satisfação dos usuários nos níveis excelente (77,78%) e bom (13,89%)**.