



**BIOMETRIA - 2011**





**"TRE/PR na chuva"**  
Marilene Zanchet

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ



## O DESAFIO DA BIOMETRIA

No início de março de 2010, em uma audiência que tive com o Ministro Ricardo Levandowski, na sede do Tribunal Superior Eleitoral, em Brasília, fui desafiado, junto com o Diretor Geral do TRE do Paraná, Ivan Gradowski, a promover o recadastramento biométrico de todos os eleitores de Curitiba.

A tarefa não seria simples. Nossa eleitorado contava com mais de um milhão e trezentos mil eleitores e o tempo era curto para a execução da tarefa. Teríamos aproximadamente dez meses para trazê-los todos, ou pelo menos, 80% deles, à nossa Central de Atendimento.

Ainda em Brasília, iniciamos o planejamento do projeto "Biometria Curitiba" e definimos a data de 28 de março para o início do processo.

Com a aprovação da Resolução nº 599/2011 por nossa Corte, as regras foram definidas e o período de recadastramento marcado: de 28 de março de 2011 até 20 de janeiro de 2012.

Iniciamos os trabalhos com 60 guichês de atendimento e, gradativamente, fomos ampliando a estrutura que, ao final do processo contava com 230 guichês.

A partir de junho de 2011, após o desenvolvimento de um sistema próprio de agendamento, foi permitido ao eleitor escolher e marcar antecipadamente dia e hora para seu atendimento. Essa ferramenta se revelou peça importantíssima para o sucesso da empreitada.

Em agosto, perto de atingir a marca de atingir a marca de quinhentos mil eleitores cadastrados, passamos a atender todos os dias da semana, no horário das 8h00 às 18h30min.

Finalmente, no dia 19 de janeiro de 2012, penúltimo dia do prazo estipulado na Resolução, mais precisamente às 10h35min, conseguimos atingir a meta de 80% do eleitorado de Curitiba revisado pelo sistema biométrico.

Curitiba tem, de acordo com o último censo, 1.746.896 habitantes. Podemos afirmar agora que nos últimos dez meses nossa Central de Atendimento recebeu a visita de dois terços da população de nossa Capital, ou seja, pouco mais de 1.130.000 eleitores atenderam ao nosso chamamento. Nossa média foi superior a 4.400 eleitores, um número maior que a quantidade de habitantes por quilômetro quadrado em Curitiba, que é de 4.025 pessoas.

Meus parabéns a todos os que participaram e tornaram possível essa grande ação de cidadania e, finalmente, parabéns ao povo de Curitiba, que provou mais uma vez que é ordeiro, cumpridor de suas obrigações e exemplo para o Brasil.

*Irajá Prestes Mattar  
Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná*

## Expediente

### PRESIDENTE

Des. Irajá Romeo Hilgenberg Prestes Mattar

### VICE-PRESIDENTE E CORREGEDOR

Des. Rogério Luis Nielsen Kanayama

### DESEMBARGADORES SUBSTITUTOS

Des. Rogério Coelho

Des. Salvatore Antonio Astuti

### MEMBROS

Dr. Marcelo Malucelli

Dr. Auracyr Azevedo de Moura Cordeiro

Dr. Fernando Ferreira de Moraes

Dr. Luciano Carrasco Falavinha Souza

Dra. Andrea Sabbaga de Melo

### PROCURADOR ELEITORAL

Drº Adriana Aparecida Storoz Mathias dos Santos

### JUÍZA COORDENADORA DA BIOMETRIA

Drº Luciane do Rocio Custódio Ludovico

### DIRETOR GERAL

Ivan Gradowski

### Secretaria Judiciária

Ana Flora França e Silva

### Secretaria de Planejamento Estratégico e Gestão

Valcir Mombach

### Secretaria Administrativa

Teresa Graboski

### Secretaria de Gestão de Pessoas

Irene Ito Kanda

### Secretaria de Orçamento, Finanças e Contabilidade

Regina Maria Fontoura de Oliveira

### Secretaria de Eleições e Tecnologia da Informação

Carlos Alcídio Emmel

### Secretaria de Controle Interno e Auditoria

Hillene de Cássia Sbalqueiro Silva Meira

### Assessora-Chefe da Corregedoria Regional Eleitoral

Mônica Miranda Gama Monteiro

## EQUIPE - tre-vista

### Realização:

Coordenadoria de Comunicação Social

### Projeto Gráfico e Editoração:

Seção de Comunicação Institucional

### Revisão:

Mauricio Furtado Niwa

### Fotolitos e Impressão:

Optagraf

### Sugestões ou Críticas:

sci@tre-pr.gov.br

### Site - TRE/PR:

www.tre-pr.jus.br



**11**

### Eleições mais modernas e seguras

Brasil será o único país do mundo a identificar o cidadão pela digital na hora do voto



**39**

### O povo curitibano

Moradores da cidade mais cosmopolita do Paraná atendem ao chamado do TRE para o cadastramento



**105**

### Missão cumprida

O TRE/PR bate meta de 80% do eleitorado revisado e Curitiba terá eleições biométricas a partir de 2012

# Sumário

07	O que é a Impressão Digital	65	Material inicial de divulgação
09	O que é biometria?	67	O Eleitor em charge
11	Eleições mais modernas e seguras	69	O Eleitor em quadrinhos
13	O processo	73	A obrigatoriedade
15	O que muda	75	O ônibus da biometria
17	Recadastramento	77	Convocação
19	O início	79	Estatística de comparecimento - 28 a 31 de MARÇO/2011
21	O kit bio	81	Estatística de comparecimento - ABRIL de 2011
23	A cooperação de outros órgãos	83	Estatística de comparecimento - MAIO de 2011
25	A evolução no modo de votar	85	Estatística de comparecimento - JUNHO de 2011
27	Recadastramento obrigatório	87	Estatística de comparecimento - JULHO de 2011
29	Urnas eletrônicas	89	Estatística de comparecimento - AGOSTO de 2011
31	O Paraná	91	Estatística de comparecimento - SETEMBRO de 2011
33	Balsa Nova/PR	93	Estatística de comparecimento - OUTUBRO de 2011
35	A biometria em Balsa Nova	95	Estatística de comparecimento - NOVEMBRO de 2011
37	Curitiba	97	Estatística de comparecimento - DEZEMBRO de 2011
39	O povo curitibano	99	Estatística de comparecimento - JANEIRO de 2012
41	Inauguração	101	Eleitor centenário
43	O Fórum Eleitoral de Curitiba	103	Festa de confraternização
45	A estrutura física	105	Missão cumprida
47	A equipe de atendimento	107	O dia de maior atendimento
49	Estrutura de apoio	109	A fila
51	Sinalização	111	Dia 20 de janeiro de 2012
53	Construindo uma marca	113	Recursos materiais
55	O planejamento da Comunicação	115	Voto em imagens
57	O agendamento	117	Os fotógrafos
59	O apoio à biometria	119	A arte de Marilene Zanchet
61	Telefonia celular	120	Fontes
63	A imprensa		



# O que é a Impressão Digital

Entenda melhor cada detalhe da impressão digital e como é feita a sua leitura



*Aparelho usado na coleta das digitais, um dos componentes do kit bio*

A impressão digital, ou datilograma, é uma característica única de cada pessoa. "É o desenho que representa a combinação das cristas papilares, as elevações da pele, e os sulcos interpapilares, a região entre as cristas papilares, que podem ser encontradas nas palmas das mãos", explica o papiloscopista da Polícia Federal, Alexandre Donicci.

Essa particularidade física, para ser usada como característica biométrica, precisa atender a princípios como o da perenidade, variabilidade e classificabilidade.

A perenidade está relacionada com o tempo em que a pessoa carrega o traço biológico sem que este seja modificado até o fim da vida. A variabilidade é associada ao fato de que cada pessoa tem uma característica diferente da outra. E a classificabilidade é aquela que permite a classificação de modo único de cada

indivíduo. Um dos primeiros pesquisadores a estudar a impressão digital foi o italiano Marcello Malpighi (1628-1694).

Porém, foi apenas em 1892 que o antropólogo inglês Francis Galton publicou a primeira classificação dos tipos de impressão digital conhecidos também como "detalhes de Galton", muitos utilizados até hoje. Galton provou, por meio de pesquisas, que as impressões digitais não mudam durante a vida de um indivíduo e nenhuma digital é exatamente igual à outra.

No Brasil, a impressão digital começou a ser utilizada em 1903, trazida na época pelo diretor do Gabinete de Identificação e Estatística do Distrito Federal, Felix Pacheco, para a "identificação dos delinquentes". Mas só quem obteve o registro após 1912 teve a identidade emitida pelo Instituto Félix Pacheco (IFP).

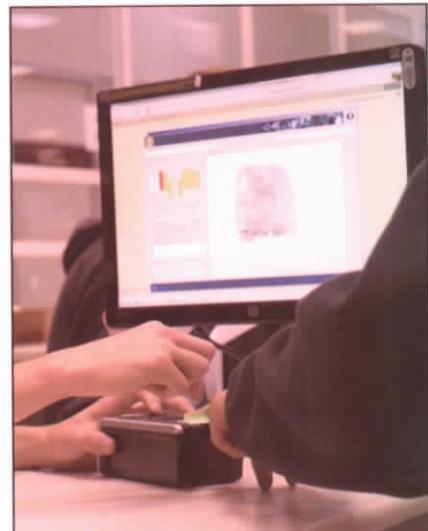
*Fonte: Umas biométricas, uma nova revolução tecnológica*



# O que é a biometria?

Como é realizada a coleta da impressão digital através do processo biométrico

Recadastramento biométrico na Central de Atendimento ao Eleitor de Curitiba



A biometria está muito presente em filmes e seriados, principalmente aqueles com temática policial e investigativa. Não são raras as cenas em que, para abrir uma porta ou um cofre, o personagem precisa colocar a mão ou os olhos em um scanner biométrico.

O termo biometria significa medição biológica, ou seja, é o estudo das características físicas e comportamentais de cada pessoa. O princípio básico desta técnica para identificação é: seu corpo, sua senha.

Embora tenham se tornado famosas há pouco tempo, as técnicas de reconhecimento por meio das características das pessoas já eram utilizadas na China no ano 800 d.C, quando comerciantes confirmavam a identidade de seus clientes por meio da impressão de suas digitais em tábua de barro.

Já foi possível perceber que, mesmo a ideia já sendo usada há muito tempo, até recentemente os scanners biométricos eram apenas coisa de televisão. A maior limitação para o avanço na área se deve aos aparelhos utilizados, afinal não é assim tão simples criar um scanner de retina ou palmar que extraia apenas as informa-

Para que um sistema biométrico funcione sem problemas, alguns equipamentos são necessários: scanner ou sensor, um computador relativamente potente e um software para a análise das imagens captadas.

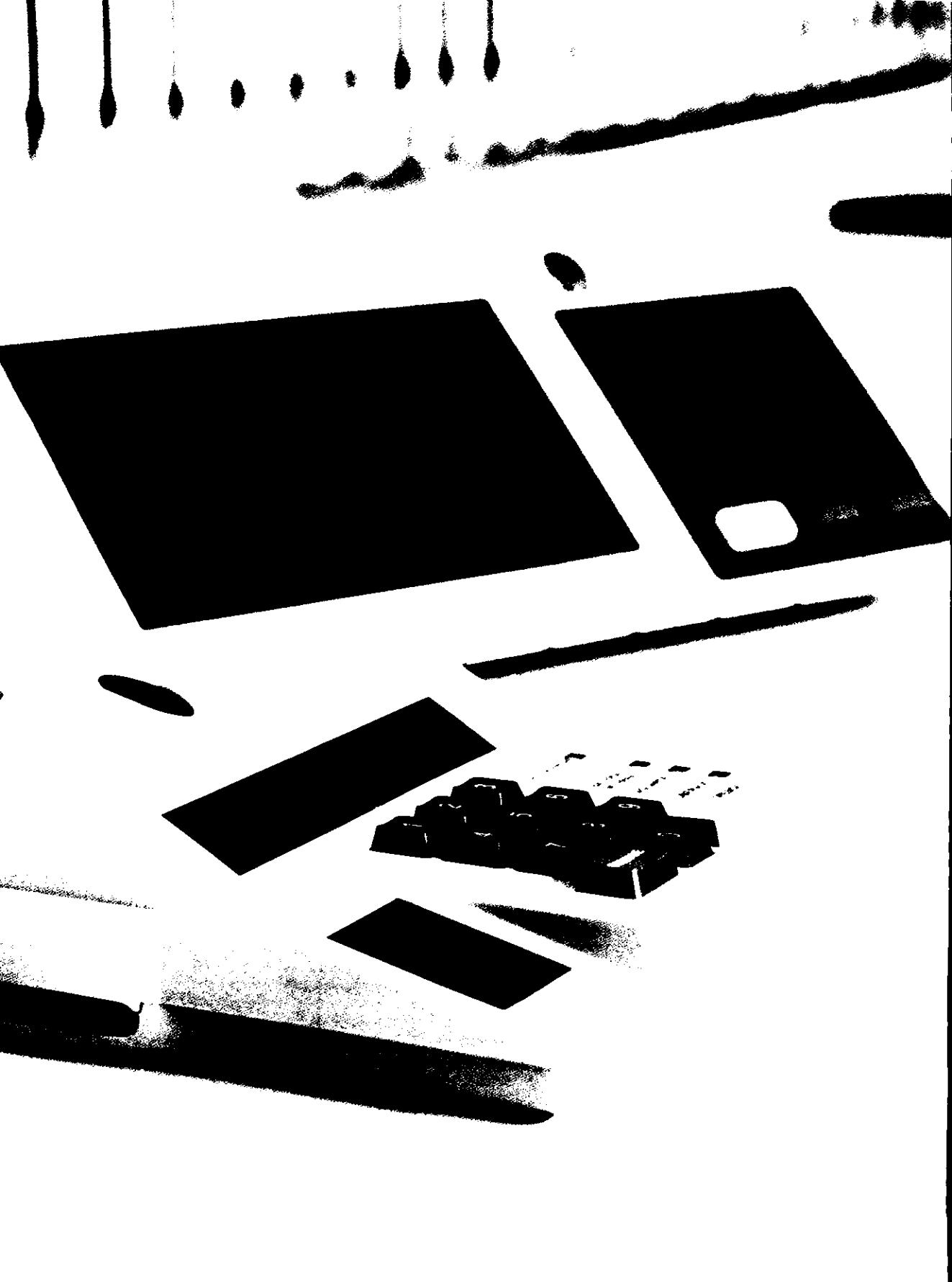
Em teoria, o processo de análise biométrica é bem simples. Quando o scanner é acionado, a principal função dele é obter uma imagem nítida e de alta resolução do objeto em estudo: digitais e geometria da mão, iris, retina, expressões faciais.

O passo seguinte é colocar a imagem captada à disposição do software biométrico, o qual analisa e extraí as características mais relevantes da figura.

Uma vez com as características extraídas, a última etapa consiste na comparação entre a imagem obtida e as fotos presentes no banco de dados. Esta verificação é feita com o auxílio de diversos algoritmos, cada um trabalhando da sua maneira.

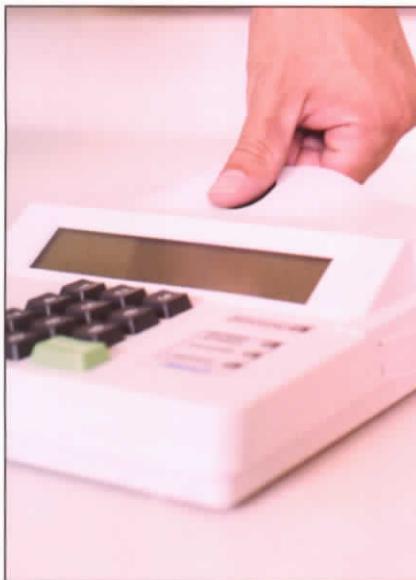
O tipo de biometria mais utilizado é a da impressão digital, a forma mais comum de identificação. Além de ser o método mais rápido, é também o que exige recursos de mais baixo custo.

Fonte: [www.tecmundo.com.br](http://www.tecmundo.com.br)

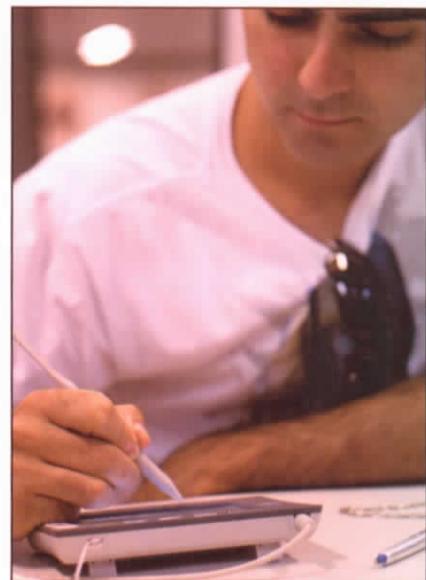


# Eleições mais modernas e seguras

Brasil será o único país do mundo a identificar o cidadão pela digital na hora do voto



Terminal do mesário com leitor biométrico



Módulo digital de captura de assinatura

Depois de se tornar referência mundial ao adotar a urna eletrônica em 1996, o Brasil se prepara para dar mais um salto tecnológico com a implantação da urna biométrica. O equipamento vai identificar o eleitor pelas impressões digitais na hora do voto. A promessa é que a urna acabará com qualquer possibilidade de uma pessoa votar no lugar de outra.

Os primeiros testes foram feitos nas eleições de 2008, em três cidades. Nas eleições de 2010, o sistema foi implantado em outros 61 municípios. As duas etapas foram importantes porque o Tribunal Superior Eleitoral (TSE) quis checar todas as possibilidades de erro.

Segundo o secretário de Tecnologia da Informação do TSE, Giuseppe Janino, até 2018 a urna biométrica estará em todas as seções dos 5,5 mil municípios brasileiros. A mudança teve repercussão internacional e o Brasil foi procurado por

mais de 50 países interessados na tecnologia. Já assinou acordos de cooperação técnica, por exemplo, com a Argentina, Paraguai, México, Equador e República Dominicana.

Atualmente, o país é o terceiro do planeta em número de eleitores, atrás apenas da Índia e dos Estados Unidos. Para atender a esses 130 milhões de pessoas com direito ao voto, o TSE precisa de uma estrutura com dois milhões de mesários em quatrocentas mil seções eleitorais nos 5.560 municípios. Sem contar que a cada eleição esse número aumenta 5% em média.

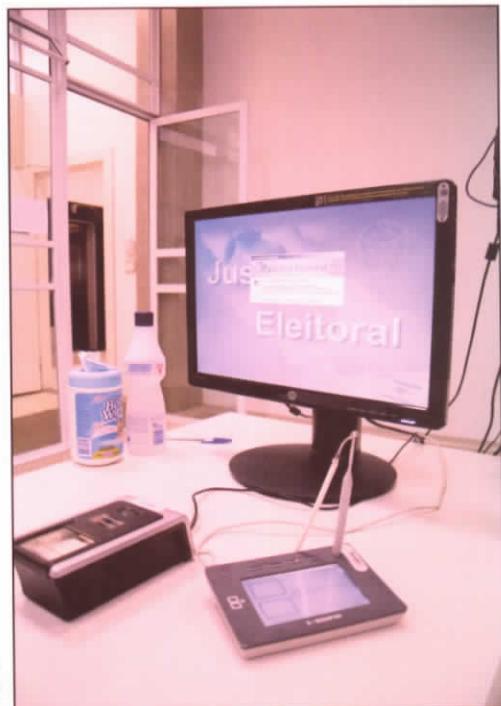
Janino afirma que o país optou pela identificação biométrica por impressão digital por se tratar de um processo ágil e seguro, muito utilizado inclusive pelas práticas forenses. A nova urna vai garantir a unicidade do cidadão e a lisura do processo eleitoral.



# O processo

Entenda como funcionará a biometria no país

*Microcomputador e aparelhos de coleta de digitais e coleta de assinatura*



Ainda de acordo com o secretário, para criar o novo cadastro dos eleitores brasileiros com base em dados biométricos das impressões digitais, o TSE exigiu vários pareceres técnicos dos peritos da Polícia Federal. Todo esse esforço teve como objetivo assegurar a eficiência do sistema de coleta e proteger o voto do cidadão nas urnas.

A biometria utiliza características físicas para distinguir pessoas, por traços faciais, íris, retina, voz, grafia e pelas impressões digitais. Segundo o chefe de Divisão do Instituto Nacional de Identificação (INI) da Polícia Federal, Lander de Miranda, dos mais de sete bilhões de habitantes do planeta ninguém tem impressões digitais iguais às de outra pessoa, por isso o modelo é tão seguro.

Para adotar o novo sistema, o país terá que investir ao todo cerca de R\$ 485 milhões em equipamentos, em 08 anos. O treinamento de pessoal está incluído no

orçamento de cada Tribunal Regional Eleitoral (TRE). De acordo com Miranda, os papiloscopistas – especialistas em identificação de impressões digitais – foram os responsáveis pelo treinamento dos funcionários do TSE.

Conhecidos como multiplicadores, esses funcionários repassarão o conhecimento para os demais envolvidos na captura das digitais dos eleitores no recadastramento nos TREs. A coleta adequada é uma parte importante do processo, pois é a partir desse registro que o eleitor desbloqueará a urna no dia das eleições.

Os dados coletados pelos TREs no recadastramento serão enviados para um banco de dados da Polícia Federal e depois de processados serão armazenados no TSE. O título de eleitor permanece o mesmo. O que mudou foi o sistema que os mesários usarão no dia das eleições para habilitar o voto.



# O que muda

As diferenças nas Eleições Biométricas



*Urna eletrônica com leitor biométrico*

O novo sistema, de acordo com Janino, ainda não permite que o eleitor vote em qualquer lugar do país. Esta será uma outra etapa do processo. Os registros coletados estarão disponíveis apenas nas urnas biométricas das seções eleitorais autorizadas. E quem estiver fora da cidade deve justificar a ausência nos locais habilitados.

A urna biométrica será bloqueada e desbloqueada, a cada voto, pela conferência automática da impressão digital. O mesário irá confirmar se a pessoa que está

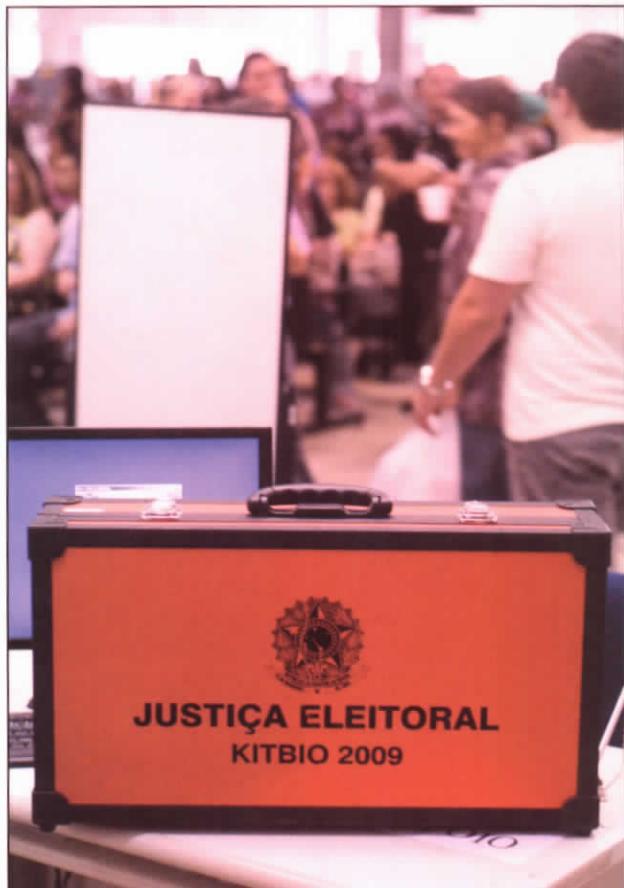
votando é a mesma cadastrada pelo número do título e pela foto armazenada no sistema.

Caso uma digital não seja reconhecida pelo sistema, a abertura da urna será feita pelo mesário por meio da conferência dos dados biográficos e do título de eleitor. Se ficar comprovado que a digital do eleitor armazenada na hora do voto não é a arquivada no banco de dados, será aberto um protocolo de investigação e o eleitor poderá ter o título suspenso. Esse rigor na fiscalização, segundo Janino, ajudará a coibir a fraude do mesário.



# Recadastramento

O *kit bio* e a lei de Revisão Eleitoral.



*Kit com leitor biométrico, máquina fotográfica e programa para captura de impressão digital*

Para as eleições de 2010, o TSE comprou 2 mil *kits* com leitor biométrico, máquina fotográfica e programa para captura de impressão digital. Um investimento de R\$ 23 milhões. Também foi assinado um acordo de cooperação técnica entre o TSE, o Ministério da Justiça e o INI para utilização do Sistema Automatizado de Identificação de Impressões Digitais (Afis). O Afis é um software que verifica se os dados coletados são únicos ou se há duplidade. Segundo Janino, o acordo foi feito porque a compra de um sistema desses apenas para utilização do TSE custaria aos cofres públicos US\$ 3 por registro – o que resultaria

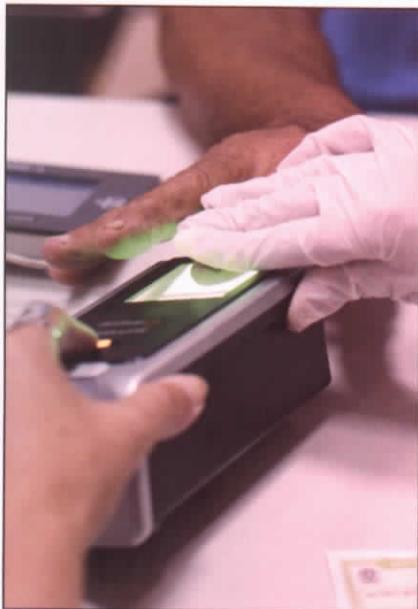
em um investimento de US\$ 500 milhões, no total.

Os municípios escolhidos para a primeira fase da implantação das urnas biométricas foram aqueles onde os eleitores teriam que passar pelo processo de recadastramento obrigatório. "A revisão é um item previsto na Lei 9.504/97 que convoca, a cada dois anos, todos os eleitores para fazer um recadastramento sob pena da perda do título eleitoral", explica Janino. Desta maneira o TSE utilizou a lei que tem o poder de convocação do cidadão para a criação do cadastro biométrico.



# O início

No começo, o sistema causou estranhamento



Captura das impressões digitais

Os primeiros testes com as urnas biométricas foram feitos pelo TSE em 2008, nos municípios de São João Batista (SC), Colorado do Oeste (RO) e Fátima do Sul (MS). "As cidades foram escolhidas porque têm características climáticas, econômicas e culturais distintas. Esses fatores influenciam na captura das impressões digitais e ajudaram a testar a eficiência do equipamento", afirma Miranda.

Além das condições climáticas, segundo o secretário do TSE, as cidades selecionadas para teste deveriam estar próximas das capitais para reduzir custos e facilitar a logística do processo. O TSE usou a estrutura dos cartórios eleitorais de cada cidade como apoio. Deu certo: naquele ano, cerca de 45 mil pessoas votaram utilizando a tecnologia.

O processo de recadastramento começou um ano antes, em 2007, quando o TSE deslocou parte da equipe de informática e multiplicadores para os municípios. "Os representantes do tribunal abordavam as pessoas dizendo que era uma novidade, que

*não havia em nenhum lugar do mundo, que aquela era a primeira cidade do Brasil a utilizar o sistema. Dessa maneira o povo ficava curioso e fazia o recadastramento*", conta o chefe de cartório de Fátima do Sul (MS), Flávio Alexandre Martins Nichikuma. "O recadastramento normal é feito em menos de um minuto. Com a inserção da coleta biométrica passou a demorar quase 20. Cada dia representava um novo aprendizado. A gente media a distância para tirar a foto, o enquadramento adequado, o jeito certo de capturar a impressão digital e até como lidar com eleitores com deficiência nos dedos", recorda Nichikuma.

A diretora pedagógica Marta de Oliveira, 40, morava em Prudente (SP) e há um ano vive em Fátima do Sul. Já se recadastrou e votará pelo novo sistema. "Acho muito importante o aperfeiçoamento da tecnologia, mas, por outro lado, as pessoas não sabem bem para que serve", lamenta.

Em São João Batista (SC), entre março e abril de 2008, cerca de 16 mil eleitores tiveram o título atualizado. Vanderlei Antônio Correa, chefe do cartório eleitoral, conta que a cidade tratou o recadastramento como um evento cheio de pompa. "A promessa da biometria ativou a curiosidade das autoridades e da mídia. Era a primeira vez que viam equipamentos como aqueles", lembra.

A advogada Roseane de Souza Catarina conta que alguns eleitores ficavam trêmulos, na hora do recadastramento, com medo da novidade.

Até entre os jovens, a novidade causou estranheza. Lucas Israel, 17, é um exemplo. O rapaz ficou sabendo da nova urna quando foi tirar o título. "Ninguém passou na minha escola explicando essa tal de biometria", brinca ao se referir ao termo.

Em junho de 2008, a cidade catarinense fez uma simulação com a participação de dois mil eleitores para testar as novas urnas. O resultado foi que cada eleitor gastou 20% a menos do tempo normal para votar.



# O kit bio

O FBI certificou aparelho usado no recadastramento

kit bio  
utilizado no  
processo de  
recadastramento



Para fazer o cadastramento dos eleitores, o TSE adquiriu um conjunto de equipamentos batizado de *kit bio*. Trata-se de uma ferramenta desenvolvida pela Akiyama, empresa de soluções tecnológicas com sede em Curitiba (PR). O grupo foi contratado, por meio de licitação, para fabricar 2 mil *kits* para a primeira fase do processo eleitoral. Para o projeto piloto, foram distribuídos 57 *kits* biométricos. Foram 23 para Fátima do Sul, 16 para São João Batista e 18 para Colorado do Oeste.

O *kit* é composto por uma maleta contendo máquina fotográfica, fonte de

energia, conjunto de *flash*, mini estúdio fotográfico com assento e um leitor biométrico (*scanner* de digitais), o Real Scan D, equipamento certificado pelos peritos do FBI (*Federal Bureau of Investigation*), a polícia federal americana.

Entre funcionários e terceirizados, a Akiyama conta com cerca de trezentas pessoas para a fabricação do *kit*. Para o diretor, Ismael Akiyama, o TSE deu um grande passo na adoção da identificação biométrica. "O governo iniciou uma nova etapa da democratização: a cibercidadania", acredita o diretor.



# A cooperação de outros órgãos

Banco de dados da Polícia Federal dará suporte ao sistema

Foto: Eventon Bahl Gratski - CCS



Central de Atendimento ao Eleitor de Curitiba - PR

Um acordo de colaboração técnica entre o Brasil e a França estabeleci- do pela Lei nº 10.201/01, que visava prover a Polícia Federal de sistemas de informação e de modernas ferramentas de tecnologia da informação, é o que possibilitou o grupo Sagem, empresa francesa responsável por soluções de segurança em tecnologia, a trazer o Sistema Automatizado de Identificação de Impressões Digitais (Afis) há 12 anos para o país. Mas só no governo Lula, em 2003, o software foi ativado no país. No Brasil e na América Latina, a Sagem hoje é representada pela Iafis.

Outro acordo de cooperação técnica entre o TSE e o INI foi necessário para cercar o sistema de proteções legais e tecnológicas. A Iafis readaptou o software inicial às necessidades do Tribunal. Para atender ao órgão era indispensável que o software coletasse os dados biográficos e biométricos de cada cidadão. Isto é, nome, sobrenome, data de nascimento, coleta de digitais e fotografia em alta resolução. Com essas adaptações, o sistema vai possibilitar a construção de um banco de dados com impressões digitais e fotos de quase todos os cidadãos brasileiros.

O Afis pode trabalhar tanto *on line* quanto *off line*. Os TREs hoje trabalham de maneira *off line*. Passam os dois turnos do expediente fazendo recadastramento e, no fim do dia, essas informações são passadas por meio de um DVD para a central de informações onde são checadas as possíveis duplicidades dos dados.

O armazenamento dos dados é feito em DVD seguindo padrões internacionais do Nist (National Institute of Standards and Technology). *"Mesmo que alguém consiga abrir o arquivo, a pessoa não tem como ler a informação, pois ela só aparece se for aberto na central do Afis. Fora do sistema o arquivo aparece criptografado"*, explica o diretor geral da Iafis, Fernando Cassina.

Hoje no Brasil o Afis tem uma base civil que inclui todas as pessoas que estão tirando passaporte, o banco de dados criminal e de todos os estrangeiros que moram no País. *"O sistema é recomendado para todos os projetos que necessitem checar, por meio da caracterização e conferência das pessoas, os dados biométricos. Para esses projetos, o sistema Afis é eficaz e funciona"*, conclui Cassina.

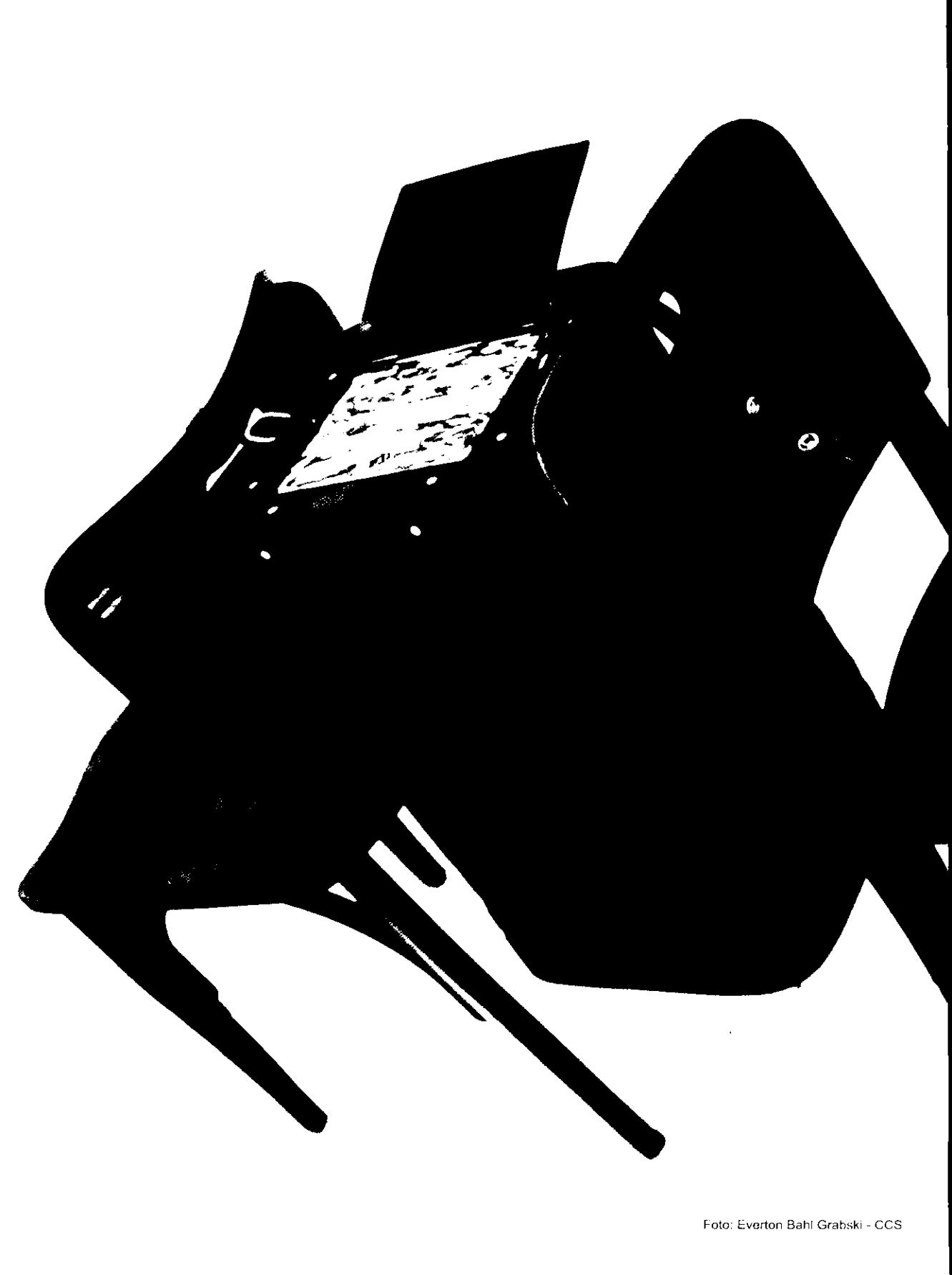


Foto: Everton Bahi Grabski - CCS

# A evolução no modo de votar

Urnas mudaram ao longo do tempo



Urnas de lona



Urnas de madeira

Urnas eletrônicas

Em 1893 entraram em cena as urnas de madeira, que foram substituídas, em 1940, pelas urnas de ferro. Segundo o secretário de tecnologia da Informação do Tribunal Superior Eleitoral, Giuseppe Dutra Janino, somente dez anos depois é que as urnas de lona foram adotadas. "Até hoje, em caso de pane das urnas eletrônicas, as urnas de lona são utilizadas", explica.

A evolução para a urna eletrônica começou em 1985, quando foi aprovada a Lei nº 7.444. Porém, só no ano 2000 é que o

novo método foi utilizado para eleger prefeitos e vereadores. "A tecnologia só atingiu a totalidade do País em 2002, quando o Brasil votou para presidente", lembra Janino.

Entre os benefícios que a urna eletrônica agrega, o mais relevante é a agilidade na entrega dos resultados. O secretário do TSE afirma que nas eleições de 2008 o resultado total da contagem de votos em todo território brasileiro foi concluído em duas horas e meia.



**E**

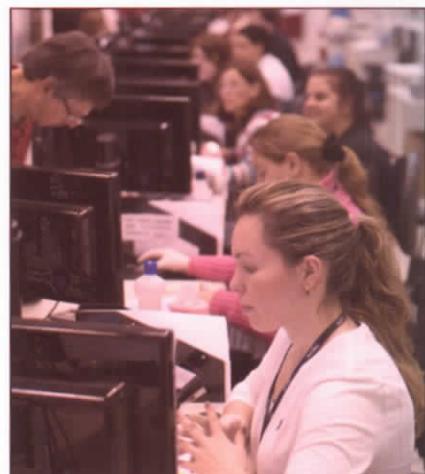
**Exclusivo  
Biometria  
T.R.E.**



# Recadastramento obrigatório

Como os eleitores reagiram à convocação

Guichês de  
atendimento ao  
eleitor



Dos 61 municípios espalhados por todas as regiões brasileiras, onde o sistema foi implantado em 2010, Nuporanga foi escolhido para representar São Paulo. A cidade tem cerca de sete mil habitantes, segundo o censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) de 2007, e está a quatrocentos quilômetro da capital.

O chefe do cartório eleitoral, Edmír Francisco Pereira, e seis representantes da sede do Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo (TRE/SP) passaram por treinamento de uma semana em Brasília. O juiz eleitoral da cidade criou um agendamento e durante quatro meses os cidadãos puderam consultar, em cinco postos, o horário e o local marcado para o recadastramento. Os eleitores foram organizados por ordem alfabética, e o atendimento foi de quatorze pessoas em média, por hora.

*"Por ser uma coisa nova, era esperado que tivéssemos algum problema com a internet, mas foi tudo muito tranquilo".* explica Pereira. A funcionária do cartório, Francine Cristina Faria, se orgulha de ter participado do processo. *"É muito bom trabalhar aqui. Como é uma novidade, as pessoas concordam com tudo e, por exemplo, quando o sistema falhava, não se importavam de voltar outro dia"*, conta.

Para Pereira, a urna biométrica vai acabar de vez com as denúncias constantes de que votos foram registrados

em nome de pessoas mortas. *"Não tem chance de essa fraude acontecer. A identificação é certa. O cadastro passa a ser nacional e isso é outra ótima vantagem"*, afirma o chefe do cartório de Nuporanga.

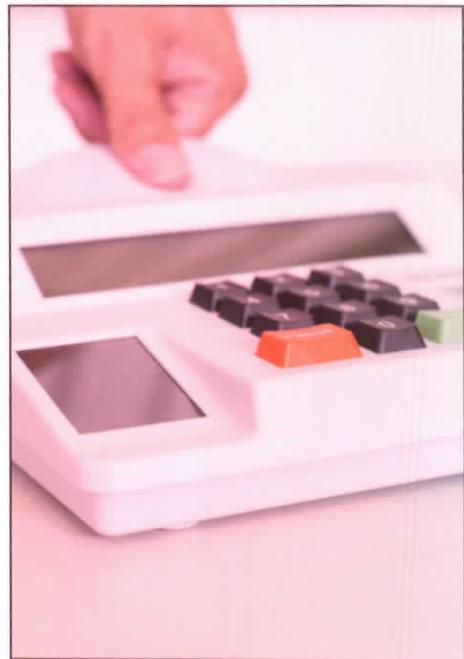
Em Hidrolândia, em Goiás, o recadastramento de moradores aconteceu no fim de 2009. O chefe de cartório, Fernando Kazuto Sado, e o analista judiciário Daniel Kenji Sano foram capacitados em Goiânia para recadastrar a população. Segundo Sado, mesmo com pouco tempo para o recadastramento, foi tudo muito tranquilo. *"Só nos últimos dias ficou mais tumultuado. O que é normal"*, afirma o chefe de cartório de Hidrolândia. No município, durante o recadastramento, 25% dos títulos foram cancelados, um índice considerado baixo pelo TRE.

Incentivada pela mãe, Luciana da Paz de Jesus, 16, requereu o título e o primeiro voto dela vai ser na nova urna. *"Essa experiência é ótima. Estou morrendo de ansiedade para votar pela primeira vez. Quero ficar treinada logo"*, comemora Luciana. A mãe e a moça passaram uma hora e meia no ônibus e andaram mais meia hora para chegar ao cartório eleitoral. *"Moramos no município de Garavelo Sul, mas não me importo com a distância porque ela tem que votar. É importante. Trouxe meus outros filhos e agora é a vez dela"*, se orgulha Adelcina da Paz de Jesus.



# Urnas eletrônicas

Um segredo guardado a sete chaves



Terminal do mesário com leitor biométrico

É numa construção modesta, onde funcionava o depósito de uma empresa de refrigerantes, que são fabricadas as urnas eleitorais mais modernas do mundo. A Diebold Procomp, empresa do ramo de tecnologia da informação, instalada no Brasil há 25 anos, presta serviço para o TSE desde 1998. Ao todo quatrocentas pessoas trabalham no local, em dois turnos. O inspetor da fábrica, Marcelo Costa de Oliveira, acredita que a presença da Diebold no Brasil é muito importante para a consolidação do novo sistema de votação.

Há um grande contraste entre o aporte tecnológico da fábrica e a simplicidade de um município do interior de Minas Gerais. Santa Rita do Sapucaí fica na região Sul, divisa com São Paulo, e tem pouco mais de 36 mil habitantes, de acordo com o censo de 2007 do IBGE.

A cidade é considerada um dos polos industriais do estado. Mais de duzentas fábricas compõem a Associação

Eletrônico (Sindvel). Em Santa Rita do Sapucaí, funciona o Instituto Nacional de Telecomunicações (Inatel). Fundado em 1965, é pioneiro no ensino e na pesquisa especializada em engenharia elétrica. Ainda assim, nessa cidade anda-se de carroça, as ruas são de paralelepípedo e os táxis não têm taxímetro.

O acesso à fábrica é controlado por um rigoroso sistema de segurança. A finalidade é evitar o vazamento de informações sigilosas. "É muito complicado para nós deixarmos alguém entrar sem a autorização do TSE", diz o diretor da Diebold Procomp, Lucas Costa. Representantes do TSE acompanham de perto todo o processo de confecção das urnas e o acesso à fábrica. As urnas são supervisionadas pelos agentes de Brasília antes mesmo de ficarem prontas. O passo seguinte, antes de serem aprovadas, é deixar o equipamento "votando" por oito horas seguidas.



FÓRUM ELEITORAL

CENTRAL DE  
ATENDIMENTO

FÓRUM ELEITORAL DO PARANÁ

# O Paraná

Conheça um pouco sobre o estado brasileiro escolhido entre os primeiros a implantarem o sistema biométrico de cadastro e votação



Sede do Fórum Eleitoral da capital paranaense

O Paraná é uma das 27 unidades federativas do Brasil, está situado na região sul do país e possui 199.324 km<sup>2</sup> distribuídos em seus 399 municípios.

O estado é historicamente conhecido por sua grande quantidade de pinheiros espalhados pela porção sul, onde o clima é subtropical úmido. A espécie predominante na vegetação é a *Araucaria angustifolia*, popularmente conhecida como pinheiro-do-paraná. Os ramos dessa árvore aparecem na bandeira e no brasão, símbolos adotados em 1947.

A denominação "Paraná" vem da língua guarani e quer dizer: "para" ... mar + "anã" ... parecido, parente, semelhante, significando "rio grande", "rio como mar", "rio semelhante ao mar". É termo de origem geográfica e refere-se ao Rio Paraná, o maior curso d'água em território paranaense, que divisa o Estado do Paraná da República do Paraguai e do Estado do Mato Grosso do Sul. Originalmente a pronúncia correta do termo era Paraná, porém, com o tempo, alterou-se a acentuação da última vogal.

Segundo o censo demográfico de 2010 realizado pelo IBGE, o Paraná contava 10.439.601 habitantes, sendo o sexto estado

mais populoso do Brasil, representando 5,47% da população brasileira. Ainda segundo o mesmo censo, 8.906.422 habitantes viviam na zona urbana e 1.533.159 na zona rural. Em dez anos, o estado registrou uma taxa de crescimento populacional de 9,27%.

A economia do estado se baseia na agricultura (cana-de-açúcar, milho, soja, trigo, café, tomate, mandioca), na indústria (agroindústria, indústria automobilística, papel e celulose) e no extrativismo vegetal (madeira e erva-mate).

De acordo com o PIB, o Paraná é o quinto estado mais rico do Brasil, atrás de São Paulo, Rio de Janeiro, Minas Gerais e Rio Grande do Sul. O Paraná tem um setor agropecuário bastante diversificado e altamente produtivo, além de um setor industrial crescente. É o maior produtor nacional de milho e de soja e o segundo de cana-de-açúcar.

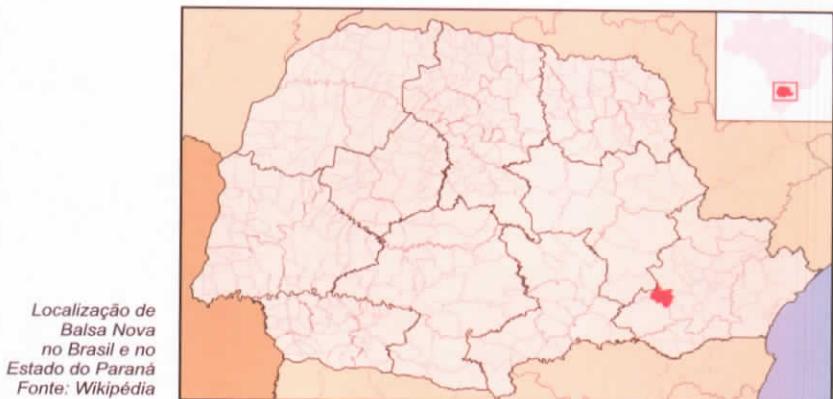
A diversidade de paisagens, a fertilidade do solo, os usos, costumes e as características de sua gente é que fazem do Paraná um Estado com esta privilegiada situação no cenário nacional.



Foto: Wikipedia - página de Balsa Nova

# Balsa Nova/PR

Conheça a cidade do Paraná onde se iniciou o recadastramento biométrico



## **Etimologia**

A denominação origina-se da construção de uma balsa feita por Galdino Chaves em 1891, cujo objetivo era cruzar o Rio Iguaçu. Por haver sobrepujado, em qualidade, as balsas anteriormente construídas, ganhou fama e se constituiu em referência obrigatória à localidade, que passou a ser chamada de Balsa Nova.

## **História**

Na Serra, ao contrário de outros fazendeiros, o "Tigre" fixou-se no lugar chamado de Tamanduá. Assim foi fundada a primeira povoação de Balsa Nova, no ano de 1702. O povoado cresceu, e, em 1709, com a construção da Capela Nossa Senhora do Carmo, que mais tarde passaria a ser Capela de Nossa Senhora da Conceição do Tamanduá, passou a ter representatividade econômica. Sob as "asas" de Tamanduá foram surgindo e crescendo outros núcleos Serra abaixo, no Vale do Iguaçu.

Enquanto esses novos vales prosperavam, a "Velha Tamanduá" entrava em decadência, a partir de 1823. Rodeio Grande, Bugre, São Luiz, Santo Antonio e São Caetano formavam agora a base econômica da região balsanovense. Rodeio era o mais progressista, mas havia que se

melhorar a travessia do Iguaçu.

Com a participação das famílias Alvarenga, Anjos e Chaves construiu-se uma balsa puxada por quatro canoas. A embarcação pouco durou, sendo arrastada pelas águas. Em 1891 surgia uma nova balsa, tracionada por correntes e muito mais segura. A partir daí esqueceu-se do "Rodeio" e todos os moradores da região passaram a referir-se ao lugar como Balsa Nova.

Em 1938 a denominação oficial do lugar passou a ser João Eugênio. Em 12 de maio de 1954, por pressão popular, o nome volta a ser, em definitivo, Balsa Nova. Em 25 de janeiro de 1961, o então distrito é desmembrado de Campo Largo e torna-se o Município de Balsa Nova. A partir daí, superada a fase de transição administrativa, a cidade vive sua independência, união e prosperidade.

**Zona Eleitoral:** 182<sup>a</sup> - Campo Largo

**Distritos:** Balsa Nova, Bugre e São Luiz do Purunã

**Limites:** Araucária, Campo Largo, Contenda, Lapa, Palmeira e Porto Amazonas

**Área:** 310.154 Km<sup>2</sup>

**População (2009):** 11.252 habitantes

Fonte: [www.balsanova.pr.gov.br](http://www.balsanova.pr.gov.br)



# A biometria em Balsa Nova

Denilson Schmitt dos Santos, chefe de cartório da 182<sup>a</sup> Zona Eleitoral de Campo Largo, relata como foi o processo biométrico na cidade

Foto: Everton Bahi Grabiski - CCS



Funcionários do TRE/PR realizam o cadastramento biométrico da população de Balsa Nova

*"Nove de novembro de 2009 marca o inicio oficial da implantação da biometria no Paraná. Balsa Nova foi a cidade escolhida, com pouco mais de 9000 eleitores à época. Relembra este período é rememorar as dificuldades e desafios, e especialmente as vitórias. O orçamento era pequeno. O desconhecimento sobre o assunto, a falta de pessoal e as dificuldades locais eram barreiras a serem vencidas.*

*A primeira providência foi compreender o sistema biométrico. Para isso alguns colegas foram até Búzios, no Rio de Janeiro, observar a biometria que estava sendo realizada. Trouxeram as idéias e um sonho na bagagem. Tínhamos agora que encontrar um espaço para fazer o cadastramento. Dificuldades novamente: ou eram pequenos, ou estavam ocupados. A Prefeitura nos cedeu o Centro de Eventos, o qual não contava com linhas de ônibus até o local, nem telefone. O espaço era excelente, embora com suas restrições. Novos desafios, novas idéias. Esse poderia bem ser o resumo de nossa epopéia.*

*Deixemos de lado os pormenores, já que não se trata de um relatório, mas sim de uma celebração. Celebração das vitórias titânicas, não de um, nem de uma dúzia, mas*

*de um corpo de servidores, colaboradores e mesmo eleitores que participaram daquele primeiro passo. Parafraseando Neil Armstrong: um pequeno passo para alguns homens, mas um grande salto para nossa democracia.*

*Citar os nomes de todos os heróis é impossível numa única página, mas não posso deixar de mencionar o apoio irrestrito que tivemos de nosso Juiz Eleitoral, o Dr. Antonio Franco Ferreira da Costa, que, mesmo nos momentos difíceis, nos deu o ânimo necessário para continuar.*

*Lembro da "van" do Tribunal chegando ao Centro de Eventos cercado pelos amarelos campos de trigo trazendo nossos colegas servidores, e nos seus olhares refletidas a mesma garra e determinação que em 2011 encontrei em Curitiba durante os trabalhos de cadastramento. Somos todos vencedores e isso é que nos faz diferentes. Balsa Nova, agora Curitiba. Um a um, cada município fará sua história, com suas vitórias e heróis. Acima de tudo, mostraremos ao Estado e ao País que somos capazes de transformar sonhos em realidade. Parabéns, TRE-PR!"*

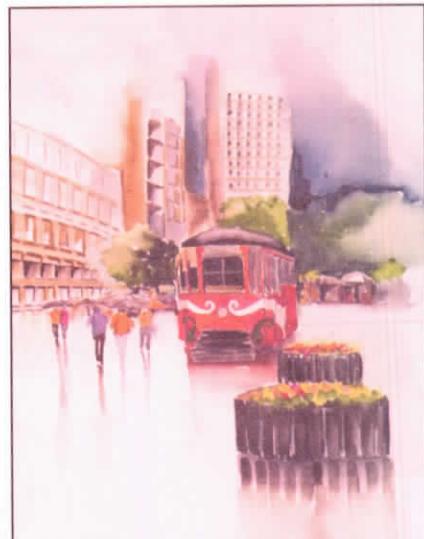
Denilson Schmitt dos Santos

TRG



# Curitiba

Escolhida entre as cidades paranaenses pelo TRE - Paraná e pelo TSE para participar da nova sistemática de identificação do eleitor mediante incorporação de dados biométricos



*"O Bondinho da Rua XV"*  
Mariene Zanchet

Curitiba é a capital do Paraná, um dos três Estados que compõem a Região Sul do Brasil. Sua fundação oficial data de 29 de março de 1693, quando foi criada a Câmara.

No século XVII, sua principal atividade econômica era a mineração, aliada à agricultura de subsistência. O ciclo seguinte foi o da atividade tropeira, derivada da pecuária. O longo caminho e as intempéries faziam com que os tropeiros fizessem invernadas, à espera do fim dos invernos rigorosos, em fazendas como as localizadas nos "campos de Curitiba". Aos tropeiros se devem costumes como acender o fogo de chão para assar a carne e contar "causos", a fala escandida - o sotaque leitE quentE -, o chimarrão, o uso de ponchos de lã, a abertura de caminhos e a formação de povoados.

No final do século XIX, com o ciclo da erva-mate e da madeira em expansão, dois acontecimentos foram bem marcantes: a chegada em massa de imigrantes europeus e a construção da estrada de ferro Paranaguá-Curitiba, ligando o Litoral ao Primeiro Planalto paranaense.

Os imigrantes europeus e de outros continentes, ao longo do século XX,

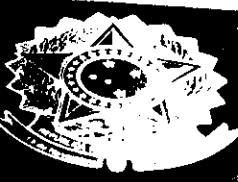
deram nova conotação ao cotidiano de Curitiba. Seus modos de ser e de fazer se incorporaram de tal maneira à cidade que hoje são bem curitibanas festas cívicas e religiosas de diversas etnias, dança, música, culinária, expressões e a memória dos antepassados.

A "mítica imigrante do trabalho" (observação do poeta Paulo Leminski, falecido no século passado) aliada a gestões municipais sem quebra de continuidade, acabou criando uma Curitiba planejada - e premiada internacionalmente, em gestão urbana, meio ambiente e transporte coletivo.

Curitiba enfrenta agora o desafio de grande metrópole, contexto no qual a questão urbana é repensada sob o enfoque humanista de que a cidade é primordialmente de quem nela vive. Seu povo, um admirável cadiño que reuniu estrangeiros de todas as partes do mundo e brasileiros de todos os recantos, ensina no dia a dia a arte do encontro e da convivência.

Curitiba renasce a cada dia com a esperança e o trabalho nas veias, como nas alvoradas de seus pioneiros.

Fonte: [www.curitiba.pr.gov.br](http://www.curitiba.pr.gov.br)



# FORUM ELEITO

Des Roberto Pacheco



# O povo curitibano

Moradores da cidade mais cosmopolita do Paraná atendem ao chamado do TRE para o recadastramento biométrico



Eleitor do futuro

De povoado a metrópole, o traço fundamental que definiu o perfil de Curitiba foi a chegada de imigrantes das mais variadas procedências. Europeus e asiáticos contribuíram para a formação da estrutura populacional, econômica, social e cultural da cidade. Da mesma forma, paulistas, gaúchos, mineiros, nordestinos, enfim, brasileiros de todas as localidades, também aqui se encontram construindo a imagem de Curitiba.

Até o século 18, os habitantes da cidade eram índios, mamelucos, portugueses e espanhóis. Com a emancipação política do Paraná (1854) e o incentivo governamental à colonização na segunda metade do século 19, Curitiba foi transformada pela intensa imigração de europeus.

Alemães, franceses, suíços, poloneses, italianos, ucranianos, nos centros urbanos ou nos núcleos coloniais, conferiram um novo ritmo de crescimento à cidade e influenciaram de forma marcante os hábitos e costumes locais.

Atualmente a cidade de Curitiba conta com 1.751.907 habitantes que se dividem em 835.115 homens e 916.792 mulheres (segundo informações do censo 2010).

Destes total encontram-se aptos a exercer o voto um total de 1.309.961 eleitores, sendo 610.127 homens e 698.545 mulheres. Em 2011 a população de Curitiba foi convocada para o recadastramento biométrico eleitoral e atendeu ao chamado do TRE-PR confirmado assim a confiança e o respeito aos serviços prestados pelo órgão.

Além de possuir um povo dotado de consciência cívica, Curitiba também deve ser lembrada pelo seu alto índice de qualidade de vida. É considerada uma das metrópoles brasileiras mais prósperas, organizadas e com melhor qualidade de vida, apresentando-se como um modelo em soluções de urbanismo, educação e meio ambiente.

Fonte: [www.curitiba.pr.gov.br](http://www.curitiba.pr.gov.br)



# Inauguração

Ministro Ricardo Lewandowski lança recadastramento biométrico em Curitiba

Arnielé Nascimento/Gazeta do Povo



Ministro Ricardo Lewandowski na Central de Atendimento ao Eleitor em Curitiba

O lançamento oficial do recadastramento biométrico eleitoral ocorreu no dia 28 de março de 2011, no Fórum Eleitoral do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, em Curitiba. O evento contou com a presença de diversas autoridades, entre elas o presidente do Tribunal Superior Eleitoral (TSE), ministro Ricardo Lewandowski.

Estava lançado o desafio. O TRE/PR tinha a missão de recadastrar um universo de 1.311.181 eleitores e tornar Curitiba a primeira entre as capitais do Sul e Sudeste do País a concluir o recadastramen-

to no sistema biométrico.

*"Curitiba e o Paraná aceitaram o desafio de fazer todo o cadastro biométrico da capital. Tenho certeza de que a Justiça Eleitoral terá o apoio do Estado e do Município para esse desafio"*, disse o ministro Lewandowski.

Neste momento muitas eram as dúvidas e incertezas sobre como se daria o processo de recadastramento, e o único objetivo era o sucesso do projeto.

Fonte: [www.fabiocampagna.com.br](http://www.fabiocampagna.com.br)



# O Fórum Eleitoral de Curitiba

Por meio de um projeto pioneiro - A Construção de Fóruns Eleitorais - o TRE/PR presenteou Curitiba com o fórum de número 37

Fachada do  
Fórum Eleitoral  
de Curitiba



No dia de 15 de outubro de 2008, a cidade se Curitiba recebeu o Fórum Eleitoral **Des. Roberto Pacheco Rocha**, situado na rua João Parolin, 55 - Prado Velho, em frente ao edifício-sede do TRE-PR. O novo fórum foi o 37º inaugurado no Estado e tem uma área construída de 13.000 m<sup>2</sup>, dividida em três pavimentos.

As dez Zonas Eleitorais da Capital, a Central de Atendimento ao Eleitor e o depósito de urnas funcionam neste prédio. Essa nova estrutura foi construída para melhor atender ao eleitor de Curitiba, que passou a ter um espaço mais amplo e confortável para desfrutar os serviços oferecidos pelo TRE-PR.

## ROBERTO PACHECO ROCHA

Nasceu em 30 de dezembro de 1941, na cidade de Tubarão-SC. Em 1964 colou grau pela Faculdade de Direito da Universidade Federal do Paraná. Ingressou na magistratura em 1966, sendo nomeado Juiz Substituto em Guarapuava. Em 1967,

após aprovação em novo concurso, foi nomeado Juiz de Direito, atuando nas comarcas de Ibaiti, Antonina, Ivaiporã, Cascavel e Londrina, tendo atuado também como Juiz Eleitoral nas três primeiras. Foi Corregedor e Vice-Presidente do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná de junho de 2000 até janeiro de 2001. Assumiu a Presidência do TRE do Paraná em fevereiro de 2001, cargo em que permaneceu até junho de 2002. Foi eleito Corregedor do Tribunal de Justiça exercendo a função de fevereiro de 2003 até janeiro de 2005. Aprovou e impulsionou o projeto "Fóruns Eleitorais do Interior", tendo inaugurado os cinco primeiros nas cidades de Maringá, Londrina, Cascavel, Foz do Iguaçu e Ponta Grossa. Exigia ser tratado simplesmente pelo primeiro nome: "Roberto", abdicando do tratamento formal atribuído aos magistrados. Faleceu, prematuramente, em 31 de dezembro de 2006, deixando saudades naqueles que compartilharam de sua presença e amizade.



# A estrutura física

As melhorias implantadas pelo TRE para benefício dos seus eleitores



Salão destinado ao atendimento preferencial na Central de Atendimento

Com o início das atividades do recadastramento biométrico, o TRE/PR sentiu a necessidade de aumentar o espaço e os guichês para atendimento ao público.

Na primeira etapa, estavam em funcionamento quarenta guichês distribuídos no espaço destinado à Central de Atendimento. Como o espaço físico era insuficiente para a instalação de novos guichês, mais dois salões foram abertos. Para criação destes novos espaços, o depósito de urnas foi totalmente reformado e adaptado para o atendimento ao eleitor.

Com isto, foi possível ao TRE disponibilizar durante o recadastramento um total de 230 guichês com capacidade de atendimento a doze mil eleitores por dia.

Além do aumento do número de guichês, o TRE também providenciou a divisão do público entre os três novos salões de atendimento. O salão 1 (vermelho) foi destinado ao atendimento preferencial e ao público em geral, o salão 2 (azul) destinado ao atendimento do público em geral e o salão 3 (verde) totalmente destinado aos eleitores que realizaram o agendamento de atendimento pelo site do TRE.

Mesmo para aqueles que não fizeram seu agendamento, o atendimento

também foi destaque, conforme declaração do eleitor **Alan Ianke** na página oficial da instituição na rede social Facebook:

*"Gostaria de parabenizar a todos os servidores do TRE-PR pela fantástica organização nas atividades referentes ao recadastramento biométrico dos eleitores de Curitiba. A equipe do TRE-PR prova que o serviço público pode cumprir o seu papel com excelência. Hoje fui fazer o meu recadastramento e estacionei meu carro no estacionamento público do TRE-PR, havia agentes de trânsito da URBS orientando o fluxo. Ao chegar na porta do TRE-PR fui muito bem informado por atendentes que faziam a triagem dos eleitores e sanavam dúvidas. Logo em seguida recebi uma senha e em menos de 2 minutos fui chamado ao guichê nº. 177 (há mais de 250 para atender aos cidadãos). Sai com meu título eleitoral novo em menos de 10 minutos após o procedimento de cadastramento biométrico que é todo digitalizado. Impressiona a agilidade e a rapidez do atendimento frente à enorme demanda de que se trata a tarefa de recadastrar todo o eleitorado da capital do Paraná."*

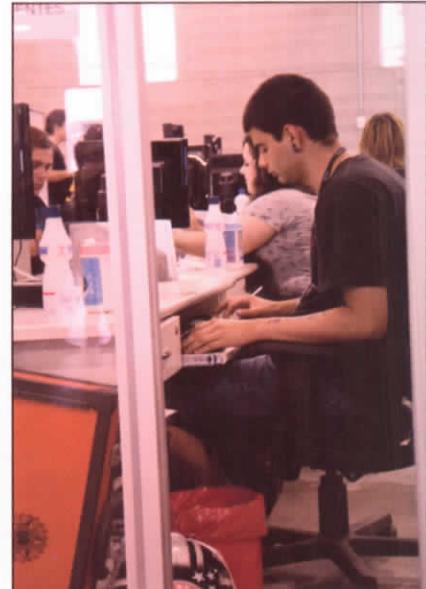


# A equipe de atendimento

Servidores, terceirizados, requisitados e estagiários... Todos unidos com um mesmo propósito: atender com excelência o cidadão



Funcionários na conferência



Funcionários no guichê de atendimento

O inicio do atendimento ao eleitor durante os meses de recadastramento biométrico contou com o trabalho de uma equipe composta pelos 23 servidores lotados na Central de Atendimento. Após duas semanas de funcionamento, a equipe responsável pela biometria foi reforçada com a contratação de 125 recepcionistas e 02 supervisores, que contribuíram para a melhoria no atendimento ao eleitor.

Com o passar dos meses e a reestruturação do espaço físico, mais funcionários foram se juntando ao já reforçado grupo de atendimento. Ao final do período de recadastramento passaram pela Central de Atendimento 350 recepcionistas (responsáveis pelo atendimento ao eleitor) e seis supervisores.

Sempre buscando a excelência na qualidade do atendimento, o TRE/PR não só contratou novos funcionários mas também

solicitou servidores de outros órgãos públicos para auxiliarem os trabalhos de biometria, num total de treze servidores requisitados. Os estagiários também juntaram-se à equipe, que, com muita dedicação, realizou o recadastramento dos eleitores de Curitiba. Foram 47 estagiários de nível médio e superior, que conseguiram durante este período conhecer melhor os serviços prestados pelo TRE.

A Central de Atendimento também recebeu equipes de apoio formadas pelos servidores do Tribunal, que, em regime de revezamento, estiveram presentes auxiliando com até 90 pessoas por dia.

Toda esta gigantesca equipe esteve, durante todo o processo de revisão e recadastramento biométrico, focada em realizar o trabalho com a melhor qualidade possível.



# Estrutura de apoio

Parcerias efetivas e melhorias na estrutura para a realização do recadastramento biométrico em Curitiba



Estação Tubo TRE

Como resultado de uma parceria entre a Prefeitura Municipal de Curitiba e o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná, as linhas de ônibus "Ligeirão Boqueirão" e "Pinheirinho-Carlos Gomes" passaram a ter uma parada especial na estação TRE durante o período de recadastramento dos eleitores. A ação serviu para atender eleitores que se deslocaram durante o cadastramento biométrico. A campanha foi divulgada em cartazes em todos os pontos de ônibus, espaços concedidos pela administração municipal e no interior dos veículos de transporte público.

Somente faziam parada nessa estação-tubo o biarticulado "Boqueirão", que possui mais paradas que a versão "Ligeirão" (que só faz embarque e desembarque nos terminais e nos pontos ao lado da UTFPR e na Lourenço Pinto). Os novos veículos da linha "Ligeirão Boqueirão", que começaram a circular no dia 16 de abril de 2011, em substituição aos biarticulados vermelhos, também passaram a parar na estação TRE.

Além do apoio referente ao deslocamento dos eleitores nas linhas de

ônibus de Curitiba, a DIRETRAN (Diretoria de Trânsito de Curitiba), órgão subordinado à Prefeitura, por meio da URBS (Urbanização de Curitiba), disponibilizou, durante o período de recadastramento, o apoio de seus agentes de trânsito.

Com todo um aparato de vanguarda, a DIRETRAN desenvolveu suas atividades de forma objetiva, atuando na fiscalização e educação de trânsito dos cidadãos curitibanos, que passaram pelas ruas que dão acesso ao Tribunal Regional Eleitoral, durante o período de realização da Biometria. Sua atuação foi louvável perante a comunidade, um verdadeiro exemplo de gerenciamento de tráfego.

O próprio Tribunal Regional Eleitoral tratou de providenciar melhorias na sua estrutura física para atender a demanda de eleitores que chegavam ao Fórum Eleitoral com veículos próprios. Para atender a esta parte da população, foram criadas mais de mil vagas de estacionamento gratuitas, que proporcionaram mais conforto aos eleitores.

Fonte: [www.urbs.curitiba.pr.gov.br](http://www.urbs.curitiba.pr.gov.br)



# FÓRUM

# Sinalização

Placas, cartazes e *banners*. Materiais que auxiliaram a comunicação entre o TRE/PR e o cidadão



Placa de sinalização interna



Placa de sinalização externa

Por possuir uma grande estrutura física, é fácil para quem não está habituado a circular pelas dependências do TRE/PR perder-se entre seus corredores.

Instalado em dois prédios, um para a Sede e outro para o Fórum Eleitoral, o TRE/PR muitas vezes pode confundir quem o visita pela primeira vez. Por esta e outras razões, a sinalização foi mais uma das preocupações do órgão para facilitar o acesso de seus eleitores durante o recadastramento biométrico.

Além da já existente estrutura de sinalização interna, foram confeccionadas e

instaladas placas de sinalização em ambos os prédios, nas ruas de acesso ao TRE/PR, nas instalações destinadas aos estacionamentos e nos seus arredores.

Tudo isto facilitou o acesso e a movimentação dos eleitores e visitantes, que, durante o período de recadastramento, compareceram ao Tribunal Regional Eleitoral do Paraná para fazer seu recadastramento ou tomar outras providências em relação a sua situação eleitoral.



# Construindo uma marca

A importância da criação de uma representação simbólica para um grande projeto



*Marcas idealizadas para o projeto Biometria - Curitiba*

Uma marca, segundo a definição da AMA (American Marketing Association) é: "um nome, termo, sinal, símbolo ou desenho, ou uma combinação deles, com o objetivo de identificar bens ou serviços."

Logo na fase inicial de um projeto de grande abrangência, a marca deve ser criada para a identificação imediata do produto ou serviço, tanto pelo público interno (funcionários e colaboradores), como pelo público externo.

Uma marca construída graficamente é uma referência direta à empresa ou à instituição que ela representa, ou seja, uma associação de grande valor intangível para a Administração.

Seu desenvolvimento deve visar os principais objetivos do projeto e da

instituição, adequando-os, deixando clara a sua ligação com elementos simples e de fácil entendimento pelo receptor, criando uma cadeia de associações claras e concretas.

Para o projeto BIOMETRIA de Curitiba, algumas marcas foram idealizadas, utilizando ícones da cultura paranaense (como a gralha-azul e o pinhão), interligados com elementos de percepção imediata (como a urna eletrônica e a digital - símbolo máximo do projeto).

A marca finalizada - os pinhões sobrepostos, com as cores verde e amarela, unidos pela digital estilizada - é, ao mesmo tempo, uma entidade física e abstrata, pois define visualmente o serviço prestado e agrega as expectativas de confiança, ética e satisfação do eleitor curitibano.

AJUDE CURITIBA A SER A PRIMEIRA MAIS UMA VEZ

# BIOMETRIA

**BIOMETRIA** | O NÃO COMPARCIMENTO implicará no CANCELAMENTO DO TÍTULO  
**EVITE FILAS!** | www.votacorretamente.com.br

**EVITE FILAS!**  
AGENDE O SEU ATENDIMENTO PELO SITE:  
[www.tribunal.br](http://www.tribunal.br)

EVITE FILAS  
AGENDE O SEU ATENDIMENTO PELO SITE.  
[www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br) | TÍTULO NET  
Atendimento ao Eleitor - Rua João Pernin, 55  
Cuiabá - MT - 78000-000 - Fone: (65) 3222-8100 - Funcionamento das 08 às 18h.

w.tre-pr.jus.br | 11111111  
Central de Atendimento ao Eleitor - Rua João Parolin, 55  
De Segunda a Sexta, das 9h às 18h.

w.tre-pr.jus.br | 111111  
Central de Atendimento ao Eleitor - Rua João Parolin, 55  
De Segunda a Sexta, das 9h às 18h.

# O Planejamento da Comunicação

Todas as etapas da divulgação foram administradas para atingir seu público-alvo

**PLANTÃO** | Recadastramento **OBRIGATÓRIO**  
dos Eleitores de Curitiba



**BIOMETRIA  
CURITIBA**

**DIA 15 DE NOVEMBRO**  
**A Central de atendimento funcionará  
normalmente das 8:30h às 18:30h**

**Central de Atendimento ao Eleitor - Rua João Parolin, 55**

*Banner eletrônico publicado na Intranet e na Internet do TRE/PR  
Ampla divulgação nos feriados e finais de semana de abertura da CAE*

A comunicação é um elemento de apoio fundamental - e crucial - para o acompanhamento de todas as outras áreas de gerenciamento, que dependem da obtenção e do envio de informações a todos os envolvidos em um projeto.

Os canais escolhidos são o suporte de difusão daquilo que se deseja informar, um meio intermediário de expressão, capaz de transmitir mensagens e atingir o receptor. Eles podem ser orais, escritos, eletrônicos ou digitais:

Orais: entrevistas, apresentações, conferências, reuniões ou um simples telefonema para troca de informações. A interação é intensa e a resposta, imediata. O principal exemplo neste caso são as entrevistas para TV e rádio, com alta eficiência comprovada.

Escritas: textos, cartazes, *folders*, folhetos, *banners*... Devem-se observar as informações contidas, pois todos receberão a mesma mensagem, que poderá ser arquivada para consulta posterior. Lembre-se de que não há controle total de quem recebeu, nem sobre a interpretação captada.

Eletrônicos e digitais: Uma força de comunicação que, a cada dia, cresce incontrolavelmente. A internet, o e-mail e a

telefonia celular são exemplos desta categoria. Utilizada de forma correta, possui retorno garantido e grande abrangência de penetração comunicacional.

Para o planejamento da comunicação da Biometria de Curitiba, prezou-se a utilização de todos os canais possíveis, com uma estrutura organizada de divulgação. Durante todo o período do projeto, várias etapas foram cumpridas e não foram utilizados todos os canais ao mesmo tempo.

Foi definido exatamente qual o tipo de informação enviada para cada público receptor (classe social). Um trabalhador, que inicia seu dia às 7h da manhã, não será atingido por uma propaganda na TV às 9h. Mas pesquisas demonstram que, durante o café, a grande maioria de trabalhadores nesta faixa escutam rádio. Ou seja, apenas uma chamada na programação despertará interesse na mensagem.

Quando a comunicação precisa ser aplicada como ferramenta para o sucesso de um projeto de grandes proporções, o seu processo apresenta desafios específicos e deve ser ajustado às características próprias da diversidade do público-alvo.

Curitiba, 16 de Janeiro de 2012 (14h55min)

E-PR

[Página Inicial](#) | [Institucional](#) | [Pesquisa](#)

Atividades (79)

Bem-vindos

On 29 de março de 2011, 12:29. Last updated on 2011-03-29 12:29:46

MONITORAMENTO

ANALISE

FORUM ELEITORAL DE CURITIBA

Central de Atendimento ao Eleitor

Rua Oscar Farim, 15

Horário de Funcionamento:

Segunda à Sexta, das 08h00 às 18h00

Fone/Fax: (41) 3201-6674 - (41) 3201-6675

- [Central de Atendimento ao Eleitor](#)
- [Central de Atendimento ao Eleitor](#)

Informações ao Eleitor



Urna Eletrônica

Portal  
Transparéncia  
Contas Públicas, Licitações,  
Gestão e Execução Orçamentária

Estatísticas do Site

- Este site foi acessado 0.090.983 vezes desde 20/11/2006 (Saiba mais...).

Acesso Restrito

Entrar

O Tribunal Regional Eleitoral do Paraná não envia e-mails a eleitores, nem autoriza nenhuma outra instituição ou pessoa a fazê-lo em seu nome. Caso o eleitor receba mensagem de e-mail solicitando atualização de dados cadastrais, a Justiça Eleitoral ou repassando qualquer tipo de informação, deve apagá-la. Pode conter um vírus de computador.

Central de Atendimento

Central de Atendimento

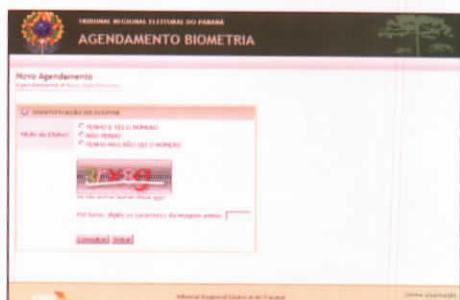
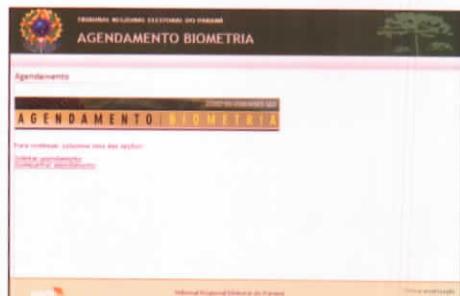
Revista Biometria m...

Resultados da pesq...

Desktop

# O agendamento

Por meio do site do TRE/PR - [www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br) - eleitor conseguiu agendar o seu recadastramento biométrico



Sequência das telas do agendamento da biometria no site do TRE/PR - [www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br)

Os eleitores curitibanos contaram com um grande auxílio no recadastramento biométrico: o agendamento do seu atendimento pelo site do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná - [www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br).

Em uma sequência de páginas, o eleitor poderia escolher o dia e a data para comparecer ao TRE mesmo sem saber o número do seu título eleitoral.

Para atender toda a demanda deste serviço, a CAE providenciou um salão com cem guichês para atender somente os eleitores agendados.

*"O agendamento pela internet foi uma das melhores coisas que o TRE proporcionou aos eleitores. Agendei, com um procedimento muito rápido, e compareci no dia e hora escolhido. Em menos de dez minutos estava com o meu título em mãos e meu recadastramento efetuado. Todos os órgãos públicos deveriam seguir este maravilhoso exemplo de como bem atender o seu público. Parabéns a todos do TRE".*

*Maria das Graças Holanda  
Eleitora*



# Apoio à biometria

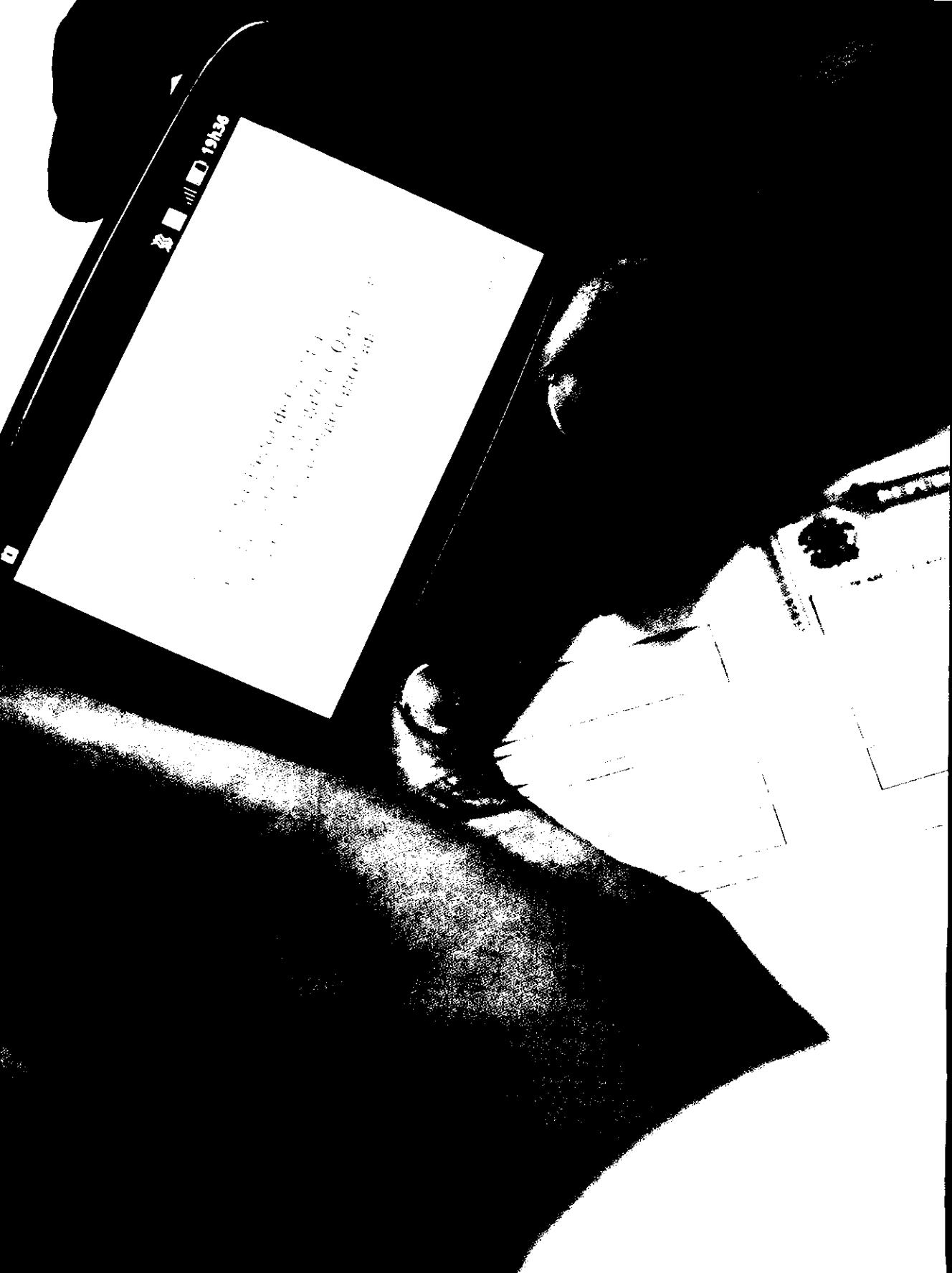
A colaboração de outros setores para a divulgação da Biometria



*O Presidente da Fecomercio, Darcy Plana, com o Presidente do TRE/PR, Des. Irajá Prestes Mattar*

Com o objetivo de alcançar uma grande divulgação da biometria, o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná pediu a colaboração de várias entidades e federações.

A Fecomercio - Federação do Comércio do Paraná, a Fiep - Federação das Indústrias do Estado do Paraná e a Associação Comercial do Paraná foram algumas que prestaram auxílio ao TRE/PR.



# Telefonia celular

Parceria com grandes empresas de telefonia do país foi altamente eficaz

*Mensagens de texto foram enviadas para os celulares dos eleitores de Curitiba*



Para difundir as informações sobre o recadastramento biométrico, o Tribunal contactou as maiores empresas de telefonia celular do país e solicitou a colaboração para enviar uma mensagem SMS a todos os eleitores curitibanos.

Por meio de um filtro eletrônico, as empresas montaram lotes de números telefônicos somente de eleitores de Curitiba e enviaram a seguinte mensagem:

*TRE informa: Eleitor de Curitiba. Recadastramento biométrico obrigatório. Quem não comparecer terá o título cancelado. Informações: [www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br)*

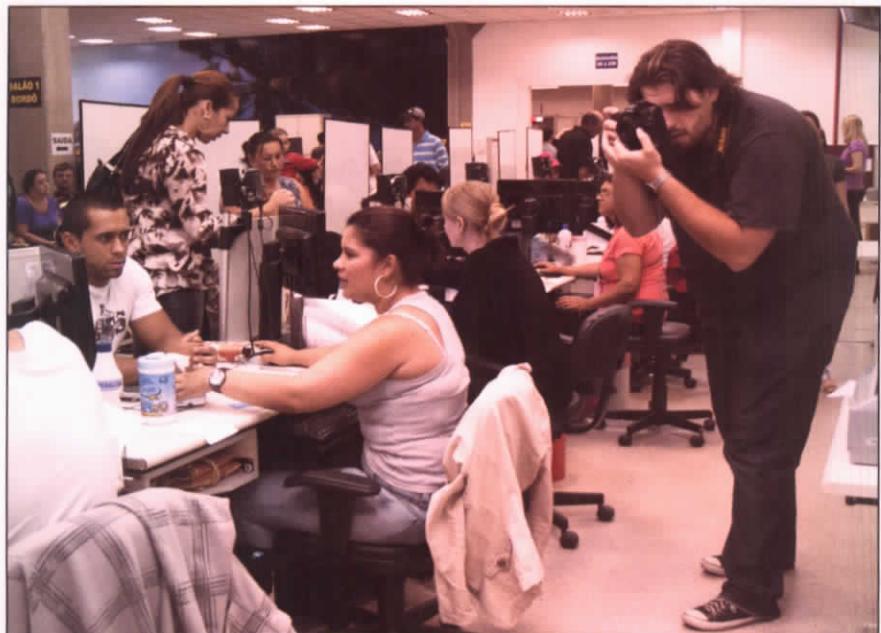
*"Compareci hoje pois eu e toda a minha família recebemos uma mensagem no celular. Sabíamos do recadastramento mas não tínhamos nos organizado para fazer. No domingo, quando a mensagem chegou, decidimos reunir toda a família e ir ao TRE. Foi uma excelente estratégia... Vários amigos pessoais e da empresa receberam."*

*José de Alcântara Neto  
Eleitor*



# A imprensa

O papel fundamental dos veículos de comunicação



*Marcos Xreda fotografando o atendimento na CAE*

O sucesso de um projeto como a biometria de Curitiba está associado a dois fatores: 1) Estrutura física para atender a grande demanda; 2) Um planejamento de comunicação estruturado.

Para o segundo fator, um bom relacionamento com a Imprensa é fundamental. São os veículos de comunicação que tornam público um projeto em andamento.

Desde o início da biometria, o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná manteve contatos diários com a imprensa curitibana. Rádios, jornais, TVs, periódicos, todos recebiam semanalmente um balanço geral do recadastramento biométrico.

Dezenas de repórteres, cinegrafistas, radialistas, fotógrafos, passaram pela Central de Atendimento e todos os seus

questionamentos foram solucionados e atendidos.

Centenas de notas, chamadas, reportagens, foram realizadas durante este período e muitas elogiaram o trabalho desempenhado pelo TRE e a excelência no atendimento ao eleitor, prioridade máxima da instituição.

Vários eleitores entrevistados enfatizaram este quesito, deixando todos os funcionários orgulhosos ao ler, às vezes, em um pequeno espaço em um jornal ou revista, palavras de agradecimento.

Por este grande empenho e auxílio da imprensa para a instituição lograr êxito em seu mais ambicioso projeto, o TRE agradece a todos os veículos de comunicação e a seus profissionais.

PARQUE BARIGUI  
 FESTIVAL DE TEATRO DE CURITIBA  
 "LIXO QUE NÃO É LIXO"  
 PINHÃO  
 FOI A PRIMEIRA A LIMITAR A ALTURA DE PRÉDIOS  
 CURITIBA É A PRIMEIRA A REAPROVEITAR O ISOPOR  
 CURITIBA É UMA DAS DOZE SEDES DA COPA DO MUNDO  
 CURITIBA FOI A PRIMEIRA A FECHAR O CENTRO DE EDUCAÇÃO E CIVILIDADE  
 CONSIDERADA A CAPITAL ECOLÓGICA  
 ACESSO A DIFERENTES TIPOS DE ARTE  
 PRIMEIRO EDIFÍCIO GIRATÓRIO DO MUNDO  
 CURITIBA TEM UM DOS MAIS ALTOS ÍNDICES DE QUALIDADE DE VIDA DO BRASIL  
 CURITIBA FOI A PRIMEIRA DO PAÍS A CONCLUIR A APURAÇÃO DO REFERENDO DE ARMAS  
 CURITIBA FOI A PRIMEIRA MADALOSSO É CONSIDERADO A CONSTRUIR CORREDORES EXCLUSIVOS PARA ÔNIBUS  
 O RESTAURANTE MUSICAL FOI A PRIMEIRA CIDADE A CONSTRUIR CORREDORES EXCLUSIVOS PARA ÔNIBUS  
 EXEMPLO EM PROGRAMAS DE SAÚDE  
 PRIMEIRO LUGAR EM EDUCAÇÃO  
 DALTON TREVISAN  
 MÚSICAS DE TODOS OS ESTILOS  
 BARREADO  
 SANTA FELICIDADE  
 PONY LAZZAROTTO  
 ORGULHO VERDE  
 FOI A PRIMEIRA CIDADE A IMPLANTAR O ASFALTO ECOLÓGICO  
 FOI A PRIMEIRA CIDADE DO PAÍS A INSTALAR LOMBADAS ELETRÔNICAS  
 CURITIBA É A CAPITAL DO ROCK, COM O MAIOR NÚMERO DE BANDAS DE GARAGEM POR METRO QUADRADO DO MUNDO  
 CONHECIDA MUNDIALMENTE POR SUAS INÉDITAS E OUSADAS SOLUÇÕES URBANÍSTICAS  
 PRATICAR PAULO LEMINSKI SHOW  
 FOI A PRIMEIRA CIDADE NO PAÍS A TER UM ÔNIBUS COM CONEXÃO À INTERNET  
 CURITIBA FOI A PRIMEIRA CIDADE A REALIZAR A RECICLAGEM DE LIXO  
 CURITIBA É A CAPITAL DO METRO QUADRADO DO MUNDO  
 CURITIBA FOI A PRIMEIRA CIDADE A OPERAR COM BIARTICULADO  
 CURITIBA É A PRIMEIRA CAPITAL COM TESTE DE HIV EM 30 MINUTOS  
 CURITIBA É A PRIMEIRA CAPITAL DO PAÍS A CRESCER DE LALA SCHNEIDER  
 CURITIBA É A PRIMEIRA CAPITAL A ADOTAR A TARIFA SOCIAL  
 CURITIBA É A PRIMEIRA A ADOTAR ÔNIBUS BIOCOMBUSTÍVEL  
 UFPR - UNIVERSIDADE MAIS ANTIGA DO PAÍS

AJUDE CURITIBA A SER A PRIMEIRA MAIS UMA VEZ

B I O M E T R I A |

Recadastramento OBRIGATÓRIO  
dos Eleitores de Curitiba

EVITE FILAS!

AGENDE O SEU ATENDIMENTO PELO SITE:

[www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br)



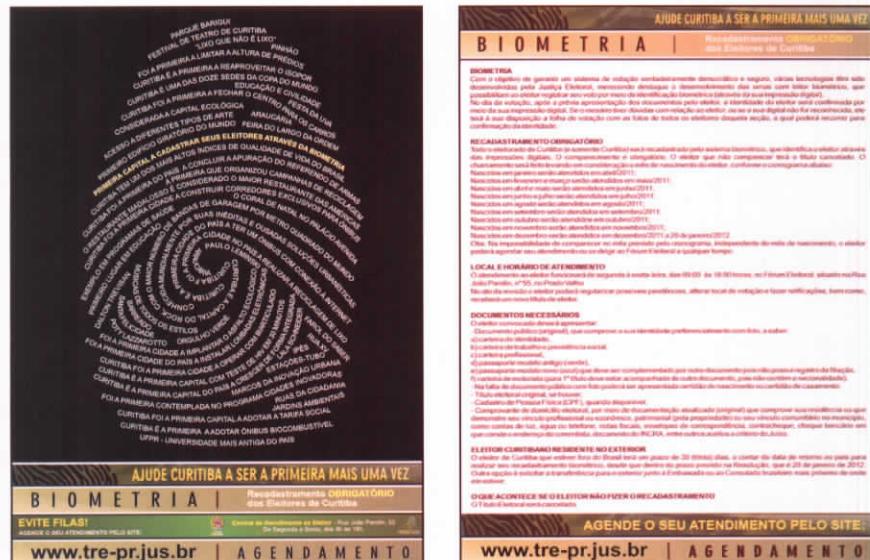
Central de Atendimento ao Eleitor - Rua João Parolin, 55  
De Segunda a Sexta, das 9h às 18h.



A G E N D A M E N T O

# Material inicial de divulgação

O cartaz e folder de lançamento da Biometria de Curitiba



Nesta página: frente e verso do primeiro folder da biometria de Curitiba

O material de divulgação inicial da biometria de Curitiba foi criteriosamente planejado para atingir o público de forma rápida e eficaz. Com este objetivo principal, iniciamos utilizando um cartaz e um *folder* com as informações fundamentais pela praticidade destas duas ferramentas impressas de grande visualização.

O ponto forte de um *folder* e um cartaz é que podem ser expostos em vários lugares, de diversos setores - como balcões de lojas, por exemplo. E ainda podem ser enviados pelos Correios ou entregues pessoalmente - no caso do *folder*.

A ideia principal para a criação da mensagem de apresentação centrou-se no orgulho do curitibano de a sua cidade ser a

primeira em vários projetos nacionais e de grandes inovações urbanas.

O sucesso nos meios de transporte públicos, os diversos parques, a preservação do meio ambiente, o alto índice de qualidade de vida, o crescimento urbano de forma integrada, os diversos prêmios internacionais são alguns exemplos de conquistas citadas nas peças de divulgação, juntamente com o grande destaque: *"primeira capital a cadastrar seus leitores através da Biometria"*.

Esses fatos unidos constroem uma grande digital, deixando evidente que o recadastramento biométrico é mais um grande marco que ficará impresso na história da capital do Paraná.



# O Eleitor em charge

Cartunista Paixão ilustra o benefício do agendamento pela internet



Folder produzido com as charges do cartunista Paixão

O cartunista Paixão - do jornal *Gazeta do Povo* - foi convidado pelo Tribunal Regional Eleitoral do Paraná para ilustrar o benefício de realizar o agendamento do recadastramento biométrico pela internet. Abaixo, um pouco da história deste artista:

O nome Paixão é de berço. Foi batizado Ademir Vigilato da Paixão. "Sabe 'aquele' óleo de amêndoas da propaganda? Foi feito em minha homenagem. Você já pensou a Maria Fernanda Cândido me passando?", diverte-se. A idade vem com outra resposta estranha. "Sou do ano em que a Harley (Davidson) comemorou 50 anos. 1953. Quando ela fez 100, eu estava comemorando 50." A origem? "Nasci em Jupira, no Norte Velho..." E foi lá que começou a história desse caricaturista de mão cheia e coração grande - o lado B é de um cara família, que contribui para dezenas de trabalhos sociais como voluntário, incluindo uma biblioteca apelidada "Paixão" em sua terra natal.

Criança, ele modelava os bichos do sítio em barro. "Descobri que eu era bom nisso quando os conhecidos começaram a guardar os 'barrinhos' que eu fazia. Em casa eu levava bronca, porque voltava sujo de terra. Ai meu pai me deu papel de embrulho para desenhar. E eu entendi que a outra opção era trabalhar na roça", lembra.

Veio para Curitiba aos 18 anos para "comer o pão que o diabo ainda ia amassar". Na *Gazeta* soma 23 anos. O trabalho na polícia, os amigos dos tempos da feirinha hippie (em que foi o primeiro a fazer caricaturas na rua), o conselho engolido a seco de ler jornais ao invés de colar nos jornalistas atrás de inspiração para seus desenhos. Tudo é narrado por Paixão com o cuidado de avisar a cada meia dúzia de palavras: "Isso você não coloca, tá?". Por que? "Ah, o pessoal pode não gostar".

Fonte: [www.gazetadopovo.com.br/viverbem](http://www.gazetadopovo.com.br/viverbem)



# O Eleitor em quadrinhos

Funcionária do TRE/PR ilustra o recadastramento eleitoral de forma bem humorada

Simone Hembecker  
e sua arte



*"Acho que gosto de desenhar desde que aprendi a segurar um lápis..."*

*Depois de anos lendo histórias em quadrinhos, fiz algumas tirinhas na época de colégio. Foi no primeiro ano da faculdade de Direito que criei o Nabuco, meu personagem principal, um ratinho amarelo e mal humorado que sempre reclama comigo (ele diz que é mau desenhado, vê se pode). Depois surgiram mais personagens, como a Pulga, a Mosca, o Xisto, que é um estereótipo de estudante de Direito, e a Super Amiga da Justiça, uma funcionária pública cujo bordão é "Para o Planalto e avante!"*

*Participei de exposições da Fundação Cultural de Curitiba, já publiquei tirinhas no jornal "O Estado do Paraná", na "Gazeta do Povo" e em outros jornais. Nabuco e companhia também passeiam na internet há algum tempo e pretendo que também façam bagunça em estantes de livrarias.*

*Penso que a vida é muito curta pra gente se levar a sério o tempo todo, talvez por isso eu veja graça no cotidiano e o transforme em tirinhas. É inevitável, mais*

*cedo ou mais tarde as pessoas à minha volta viram desenhos, e isso inclui os colegas do trabalho...*

*O recadastramento biométrico, então, virou um prato cheio para as tirinhas. Todo tipo de trabalho que lida com o público, por si só, já tem situações inusitadas. Como eu poderia deixar passar essa oportunidade? Bastou atender meia dúzia de eleitores para as ideias brotarem.*

*É muito bacana passar meus devaneios sobre o recadastramento para o papel e depois ver um leitor sorrindo. E isso ganha um sabor especial ao dividir com mais colegas da Justiça Eleitoral.*

*Se você me vir rindo sozinha pelos corredores do TRE, não ligue. Pode ser que eu tenha pensado em uma nova tirinha. Quem sabe seja a sua vez de aparecer nelas".*

*Simone Hembecker*

*Conheça os personagens do Nabucomics em:  
[www.nabucomics.com.br](http://www.nabucomics.com.br)*



# em: O RECADASTRAMENTO BIOMÉTRICO

PARA EFETUAR O RECADASTRAMENTO BIOMÉTRICO, O TRE UTILIZA:

1. COMPUTADOR.



2. COLETOR DE ASSINATURA DIGITAL.



3. CÂMERA FOTOGRÁFICA.



4. COLETOR DE IMPRESSÕES DIGITAIS



5. SCANNER TRIDIMENSIONAL PARA TELETRANSPORTE DO ELEITOR NO DIA DA VOTAÇÃO.



SUPER AMIGA DA JUSTIÇA! NÃO INVENTA!

AAAAAH... MAS SERIA TÄÄÄÄÄO LEGAL!!

SIMONETTI

A MÃO DIREITA JÁ FOI. AGORA, AS DIGITAIS DA MÃO ESQUERDA.

OK.



OHMEUDEUS!!

ESSA LINHA MOSTRA UM GRANDE AMOR PERDIDO... E ESSA, UMA LONGA VIAGEM.

UAU!



SIMONETTI

MINHA FOTO FICOU UM HORROR!

XIII... NÃO TEMOS PHOTOSHOP.



ENTÃO VOU RETOCAR A MAQUIAGEM, TUDO BEM?

CLARO.



PRONTO. PODE TIRAR A FOTO.

UAAAUU!



ME ENSINA ESSE TRUQUE!

SIMONETTI





PARQUE BARIGUI  
FESTIVAL DE TEATRO DE CURITIBA  
"LIXO QUE NÃO É LIXO"  
FOI A PRIMEIRA A LIMITAR A ALTURA DE PRÉDIOS  
CURITIBA É A PRIMEIRA A REAPROVEITAR O ISOPOR  
PINHÃO  
CURITIBA É UMA DAS DOZE SEDES DA COPA DO MUNDO  
EDUCAÇÃO E CIVILIDADE  
CURITIBA FOI A PRIMEIRA A FECHAR O CENTRO PARA OS CARROS  
FESTA DA UVA  
CONSIDERADA A CAPITAL ECOLÓGICA  
ARAUCÁRIA  
A DIFERENTES TIPOS DE ARTE  
AO GIRATORIO DO MUNDO  
FEIRA DO LARGO DA ORDEM  
PAR SEUS ELEITORES ATRAVÉS

# RECADASTRAMENTO **OBRIGATÓRIO**

Para todos os eleitores de Curitiba

**COMPAREÇA AO TRE-PR**

O eleitor que não comparecer terá seu título

# **CANCELADO**

CURITIBA FOI A PRIMEIRA CAPITAL A ADOTAR A TARIFA  
CURITIBA É A PRIMEIRA A ADOTAR ÔNIBUS BIOCOMBUSTÍVEL

UFPR - UNIVERSIDADE FEDERATIVA DO PARANÁ

**NÃO DEIXE PARA A ÚLTIMA HORA.**

**B I O M E T R I A**

Recadastramento **OBRIGATÓRIO**  
dos Eleitores de Curitiba

**EVITE FILAS!**

AGENDE O SEU ATENDIMENTO PELO SITE:



**Central de Atendimento ao Eleitor**

Rua João Parolin, 55 - Prado Velho  
De Segunda a Domingo, das 8:30 às 18:30.

[www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br)

**AGENDAMENTO**

# A obrigatoriedade

O convite transformou-se em comparecimento obrigatório

**RECADASTRAMENTO  
OBRIGATÓRIO**  
Para todos os eleitores de Curitiba

**COMPAREÇA AO TRE-PR**  
O eleitor que não comparecer terá seu título  
**CANCELADO**

*Nesta página: Banners afixados em diversos pontos de Curitiba  
Na página esquerda: Cartaz afixado em pontos e terminais de ônibus*

Após convidar o eleitor a comparecer, o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná iniciou uma campanha lembrando a todos que o comparecimento era obrigatório.

Fazendo análises contínuas do comparecimento da população curitibana, o TRE observou que em alguns bairros o índice de eleitores faltantes era muito alto.

Para sanar este problema, uma grande campanha de comunicação, alertando sobre a obrigatoriedade do comparecimento e o cancelamento do título - caso o eleitor não comparecesse para fazer o recadastramento - foi veiculada em diversos pontos de grande

visualização, como pontos e terminais de ônibus, faculdades, cursos pré-vestibulares e supermercados.

Em alguns casos, principalmente quando a divulgação de um projeto é muito extensa, se faz necessário alterar, em alguns momentos, o tom da mensagem.

Iniciar algo com uma essência convidativa é primordial. Mas, no decorrer das etapas, principalmente próximo à conclusão do projeto, se as metas não forem alcançadas, é vital trocar as estratégias de comunicação para mensagens mais diretas e expressivas.



# O ônibus da biometria

O TRE/PR foi aos bairros de Curitiba para incentivar o recadastramento



Ônibus do TRE/PR com as ilustrações do cartunista Paixão

No dia 22 de novembro de 2011, o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná lançou mais uma campanha de incentivo ao comparecimento do eleitor para o recadastramento.

O ônibus do TRE/PR percorreu diversos bairros da cidade de Curitiba prestando informações sobre o recadastramento e possibilitando o agendamento do atendimento. O objetivo era atingir a população que não tem acesso à internet e agilizar o processo.

Para despertar o interesse dos eleitores, o ônibus, que já prestava serviços à

comunidade de todo o Paraná, recebeu as ilustrações do cartunista Paixão, que descreviam as vantagens em se realizar o agendamento.

Equipado com computadores e acesso à internet, o ônibus facilitou o agendamento daqueles que passaram pelos terminais de passageiros na cidade de Curitiba, tais como o terminal do Sítio Cercado, Boqueirão, Pinheirinho, Carmo, entre outros.

Foi mais uma estratégia que deu certo e que trouxe mais agilidade ao processo de recadastramento biométrico.



# Convocação

TRE/PR envia convocação para eleitores faltantes



Convocação enviada para os eleitores faltantes

Infelizmente, grande parte da população brasileira é conhecida por "deixar tudo para a última hora". Para auxiliar o eleitor que poderia sofrer consequências por perder o recadastramento ou aguardar em grandes filas nos últimos dias, o Tribunal decidiu enviar uma pequena convocação.

Para realizar mais esta ação estratégica, o TRE contou com o trabalho dos Correios. Com grande planejamento, a empresa entregou as convocações em tempo hábil e centenas de eleitores responderam ao chamado.

*"Recebi a convocação na minha casa e fiquei um pouco receoso de perder o prazo. Dizia que eu tinha dez dias para comparecer ao TRE e fazer o recadastramento. Não deixei para a última hora, senão poderia dar algum problema. Aproveitei e trouxe minha esposa e minha mãe junto para aproveitar a viagem. Fui atendido rapidamente e sem problemas. Meu dever foi cumprido."*

Mauricio Euclides Souza  
Eleitor



# Estatística de comparecimento

Referente aos dias 28 a 31 de MARÇO de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de MARÇO de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>ª</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	28	22	285	0	335
002 <sup>a</sup>	25	24	333	0	382
003 <sup>a</sup>	46	29	404	0	479
004 <sup>a</sup>	26	13	289	0	328
145 <sup>a</sup>	54	35	362	0	451
174 <sup>a</sup>	34	20	310	0	364
175 <sup>a</sup>	56	29	316	0	401
176 <sup>a</sup>	28	6	280	0	314
177 <sup>a</sup>	22	28	395	0	445
178 <sup>a</sup>	14	20	225	0	259
<b>TOTAL</b>	<b>333</b>	<b>226</b>	<b>3199</b>	<b>0</b>	<b>3758</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

04

Média de RAEs por dia:

939

# CENTRO DE ATENCIÓN AL PACIENTE

TELÉFONO LOCAL 511-12-12-12



# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de **ABRIL** de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de **ABRIL** de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>ª</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	134	162	4631	0	4927
002 <sup>a</sup>	149	212	4831	0	5192
003 <sup>a</sup>	232	254	5705	0	6191
004 <sup>a</sup>	180	201	4668	0	5049
145 <sup>a</sup>	339	303	5472	0	6114
174 <sup>a</sup>	199	192	4351	0	4742
175 <sup>a</sup>	343	301	4519	0	5163
176 <sup>a</sup>	142	127	3305	0	3574
177 <sup>a</sup>	119	215	5344	0	5678
178 <sup>a</sup>	91	140	3060	0	3291
<b>TOTAL</b>	<b>1928</b>	<b>2107</b>	<b>45886</b>	<b>0</b>	<b>49921</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

**20**

Maior movimento diário - 29/04/2011:

**4075**

Média de RAEs por dia:

**2496**



# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de MAIO de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de MAIO de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2º VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	207	196	7251	0	7654
002 <sup>a</sup>	237	280	7819	0	8336
003 <sup>a</sup>	368	351	10052	0	10771
004 <sup>a</sup>	236	256	7899	0	8391
145 <sup>a</sup>	459	393	10087	0	10939
174 <sup>a</sup>	262	276	7407	0	7945
175 <sup>a</sup>	464	469	8130	0	9063
176 <sup>a</sup>	187	190	5714	0	6091
177 <sup>a</sup>	159	212	8686	0	9057
178 <sup>a</sup>	141	192	4778	0	5111
<b>TOTAL</b>	<b>2720</b>	<b>2815</b>	<b>77823</b>	<b>0</b>	<b>83358</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

23

Maior movimento diário - 27/05/2011:

4988

Média de RAEs por dia:

3624



# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de JUNHO de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ  
Central de Atendimento ao Eleitor  
Estatística referente ao mês de JUNHO de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>ª</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	225	254	8372	0	8851
002 <sup>a</sup>	218	373	9237	0	9828
003 <sup>a</sup>	419	515	12036	0	12970
004 <sup>a</sup>	287	328	9131	0	9746
145 <sup>a</sup>	544	560	12227	0	13331
174 <sup>a</sup>	302	346	8805	0	9453
175 <sup>a</sup>	579	643	9808	0	11030
176 <sup>a</sup>	238	307	6871	0	7416
177 <sup>a</sup>	192	401	9925	0	10518
178 <sup>a</sup>	142	307	5665	0	6114
<b>TOTAL</b>	<b>3146</b>	<b>4034</b>	<b>92077</b>	<b>0</b>	<b>99257</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

23

Maior movimento diário - 23/06/2011:

7126

Média de RAEs por dia:

4315



# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de JULHO de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de JULHO de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>a</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	368	356	9923	0	10647
002 <sup>a</sup>	379	457	10033	0	10869
003 <sup>a</sup>	540	599	13652	0	14791
004 <sup>a</sup>	386	452	10507	0	11345
145 <sup>a</sup>	712	688	13831	0	15231
174 <sup>a</sup>	369	421	9701	0	10491
175 <sup>a</sup>	635	663	10880	0	12178
176 <sup>a</sup>	305	330	7793	0	8428
177 <sup>a</sup>	316	414	10865	0	11595
178 <sup>a</sup>	217	353	6149	0	6719
<b>TOTAL</b>	<b>4227</b>	<b>4733</b>	<b>103334</b>	<b>0</b>	<b>112294</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

21

Maior movimento diário - 19/07/2011:

5491

Média de RAEs por dia:

5347

# FORUM ELEITOR

Des. Roberto Pacheco Rocha

30  
km/h



# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de AGOSTO de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de AGOSTO de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>ª</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	325	392	10537	0	11254
002 <sup>a</sup>	311	480	11167	0	11958
003 <sup>a</sup>	529	688	14691	0	15908
004 <sup>a</sup>	383	546	11048	0	11977
145 <sup>a</sup>	724	764	14834	0	16322
174 <sup>a</sup>	417	468	10202	0	11087
175 <sup>a</sup>	630	835	11131	0	12596
176 <sup>a</sup>	305	355	7872	0	8532
177 <sup>a</sup>	311	544	11952	0	12807
178 <sup>a</sup>	235	409	7112	0	7756
<b>TOTAL</b>	<b>4170</b>	<b>5481</b>	<b>110546</b>	<b>0</b>	<b>120197</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

**28**

Maior movimento diário - 28/08/2011:

**8190**

Média de RAEs por dia:

**4292**



# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de **SETEMBRO** de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ  
Central de Atendimento ao Eleitor  
Estatística referente ao mês de **SETEMBRO** de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2ª VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	315	496	10229	0	11040
002 <sup>a</sup>	315	561	10807	0	11683
003 <sup>a</sup>	528	752	14162	0	15442
004 <sup>a</sup>	410	580	10970	0	11960
145 <sup>a</sup>	642	779	14467	0	15888
174 <sup>a</sup>	368	584	9739	0	10691
175 <sup>a</sup>	569	759	10757	0	12085
176 <sup>a</sup>	266	325	7873	0	8464
177 <sup>a</sup>	289	534	11030	0	11853
178 <sup>a</sup>	200	350	6819	0	7369
<b>TOTAL</b>	<b>3902</b>	<b>5720</b>	<b>106853</b>	<b>0</b>	<b>116475</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

**27**

Maior movimento diário - 08/09/2011:

**9768**

Média de RAEs por dia:

**4313**

**E**

**Exclusivo  
Biometria  
T.R.E.**

OCEANO  
Esporte

**50**

**10**

**10**

**10**

**10**

**10**

**10**

**10**

**10**

**10**

# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de **OUTUBRO** de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de **OUTUBRO** de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>a</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	382	541	12909	0	13832
002 <sup>a</sup>	435	765	14114	0	15314
003 <sup>a</sup>	651	1014	17437	0	19102
004 <sup>a</sup>	494	767	13776	0	15037
145 <sup>a</sup>	782	1031	17715	0	19528
174 <sup>a</sup>	363	627	11691	0	12681
175 <sup>a</sup>	676	1059	14039	0	15774
176 <sup>a</sup>	304	444	9588	0	10336
177 <sup>a</sup>	351	728	13758	0	14837
178 <sup>a</sup>	253	537	8714	0	9504
<b>TOTAL</b>	<b>4691</b>	<b>7513</b>	<b>133741</b>	<b>0</b>	<b>145945</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

31

Maior movimento diário - 12/10/2011:

8703

Média de RAEs por dia:

4707



CENTRAL DE  
ATENDIMENTO

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

AUXÍLIO  
DE  
VOTOS  
1914

# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de NOVEMBRO de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de NOVEMBRO de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>ª</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	330	566	9366	0	10262
002 <sup>a</sup>	348	655	10289	0	11292
003 <sup>a</sup>	609	961	13635	0	15205
004 <sup>a</sup>	445	673	10352	0	11470
145 <sup>a</sup>	845	1093	14974	0	16912
174 <sup>a</sup>	371	594	9305	0	10270
175 <sup>a</sup>	566	1056	11194	0	12816
176 <sup>a</sup>	309	431	7116	0	7856
177 <sup>a</sup>	285	583	9616	0	10484
178 <sup>a</sup>	239	480	6180	0	6899
<b>TOTAL</b>	<b>4347</b>	<b>7092</b>	<b>102027</b>	<b>0</b>	<b>113466</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

**29**

Maior movimento diário - 02/11/2011:

**9329**

Média de RAEs por dia:

**3912**



# Estatística de comparecimento

Referente ao mês de **DEZEMBRO** de 2011



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de **DEZEMBRO** de 2011

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>º</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	364	489	10552	0	11405
002 <sup>a</sup>	426	545	11548	0	12519
003 <sup>a</sup>	577	772	13886	0	15235
004 <sup>a</sup>	425	591	11201	0	12217
145 <sup>a</sup>	706	761	14755	0	16222
174 <sup>a</sup>	414	506	10078	0	10998
175 <sup>a</sup>	628	844	11794	0	13266
176 <sup>a</sup>	311	397	7808	0	8516
177 <sup>a</sup>	342	622	10970	0	11934
178 <sup>a</sup>	198	400	6844	0	7442
<b>TOTAL</b>	<b>4391</b>	<b>5927</b>	<b>109436</b>	<b>0</b>	<b>119754</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

27

Maior movimento diário - 29/12/2011:

8133

Média de RAEs por dia:

4435

Tribunal Regional Eleitoral do Paraná  
Central de Atendimento de Curitiba

ATENDIMENTO  
**04936**

08/01/2012 17:15  
Aguarde a chamada da sua senha  
pelo painel eletrônico.

Caro eleitor, ao ser chamado no guichê  
esteja com os documentos em mãos.

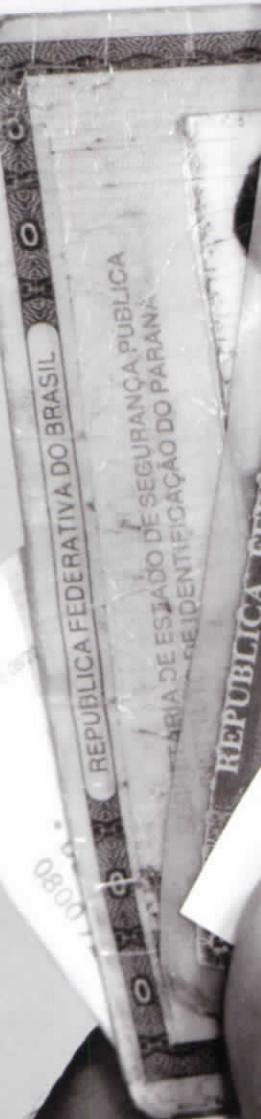
Um meio ambiente é um  
dever de todos.

TRE/PR

AUTENTICO.

COLIFORMES.  
DISERVACAO

PRELIMINAR CUSTO



REPÚBLICA FEDERATIVA DO BRASIL  
TÍTULO ELEITORAL

# Estatística de comparecimento

Referente ao dias 01 a 20 de JANEIRO de 2012



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Central de Atendimento ao Eleitor

Estatística referente ao mês de JANEIRO de 2012

ZE	INSCRIÇÕES	TRANSFERÊNCIAS	REVISÕES	2 <sup>ª</sup> VIAS	TOTAL
001 <sup>a</sup>	632	718	13.273	0	14623
002 <sup>a</sup>	727	934	14.678	0	16339
003 <sup>a</sup>	1098	1377	19.563	0	22038
004 <sup>a</sup>	822	1.028	15.484	0	17334
145 <sup>a</sup>	1267	1476	21188	0	23931
174 <sup>a</sup>	694	894	13.208	0	14796
175 <sup>a</sup>	1304	1648	19.287	0	22239
176 <sup>a</sup>	588	680	10.974	0	12242
177 <sup>a</sup>	491	715	12.346	0	13552
178 <sup>a</sup>	386	718	9.013	0	10117
<b>TOTAL</b>	<b>8009</b>	<b>10188</b>	<b>149014</b>	<b>0</b>	<b>167211</b>

Quantidades de dias trabalhados no mês:

20

Maior movimento diário - 20/01/2012:

14168

Média de RAEs por dia:

8360



# Eleitor centenário

Paranaense com 100 anos faz seu cadastramento biométrico pensando nas eleições municipais de 2012



Laurindo Soares de Gouveia

Desde que o paranaense Laurindo Soares de Gouveia votou pela primeira vez, vinte e um presidentes, além de uma junta militar provisória, já passaram pela Presidência da República do Brasil. Nascido em Clevelândia, Sul do estado, no dia 6 de julho de 1911, Gouveia é uma testemunha da história política do país, acompanhando os movimentos revolucionários, os governos militares, a redemocratização, o impeachment, a alternância no poder e os escândalos que surgem quase diariamente.

Com 100 anos completos, Gouveia não é mais obrigado a votar. De acordo com a legislação, o comparecimento às urnas é obrigatório para quem tem entre 18 e 70 anos. Mesmo assim, ele faz questão de votar.

O primeiro voto de Gouveia ocorreu em 1930 aos 19 anos. O candidato dele, Getúlio Vargas, saiu derrotado do pleito, mas ocupou o cargo assim mesmo. "Ele foi levado à força ao poder pelo povo", disse.

Mudou-se para Curitiba em 1956, trabalhou na Rede Ferroviária Federal S/A

(RFFSA) e se aposentou em 1968. Viúvo há 17 anos, Gouveia sempre fez questão de que a esposa e os cinco filhos não faltassem a nenhuma eleição. "Faço isso por uma questão de compromisso com meu país. Eu voto porque eu gosto e vou votar enquanto estiver vivo", afirmou.

Gouveia ainda guarda com orgulho seu primeiro título de eleitor, hoje um papel amarelado, mas que para ele é um registro de parte de sua história de vida. O aposentado já garantiu a presença nas próximas eleições, em outubro de 2012, quando serão eleitos prefeitos e vereadores.

No dia 12 de julho ele esteve na Central de Atendimento ao Eleitor de Curitiba para efetuar seu cadastramento biométrico.

O aposentado conta que ficou admirado com a evolução da tecnologia desde seu primeiro voto. "Primeiro era a cédula de papel, depois veio a urna eletrônica e agora esse novo sistema. Quanto mais segurança melhor".

Fonte: [www.gazetadopovo.com.br](http://www.gazetadopovo.com.br)



# Festa de confraternização

O TRE/PR oferece jantar a terceirizados

*Equipe da Central de Atendimento:  
Vinicius Cit Confort (subchefe da Central),  
Dra. Luciane Ludovico (juíza responsável pela  
biometria), Alessandra Luiz (chefe da Central),  
Valcir Mombach (secretário de planejamento,  
estratégia e gestão), Solange Maria Vieira  
(coordenadora de planejamento de eleições),  
Izabel Leuch (subchefe da central)*



*Convidados na  
festa de  
confraternização*



*Equipe de  
terceirizados  
e estagiários*



No dia 13 de janeiro de 2011 às 19h30min, o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná ofereceu a todos os terceirizados e estagiários que trabalharam no recadastramento biométrico um jantar de agradecimento aos serviços prestados à Justiça Eleitoral.

A festa aconteceu em uma churrascaria da cidade e toda a equipe que participou das atividades da biometria estava presente.

Durante os dez meses de recadastramento biométrico, muitos foram os tercei-

rizados e estagiários que passaram pela Central de Atendimento ao Eleitor, alguns por meses, outros por poucos dias, mas o trabalho de todos contribuiu para que o objetivo fosse alcançado.

Para aqueles que juntos conseguiram chegar à reta final, restou a homenagem oferecida pelo Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.

Foi o momento de agradecer a quem com tanta dedicação empenhou-se para realizar a meta do TRE/PR.



Foto: Everton Bahi Grabski - CCS

# Missão cumprida

O TRE/PR bate meta de 80% do eleitorado revisado e Curitiba terá eleições biométricas a partir de 2012

Foto: Evento Bahl Gribiski - CCS



*Servidores e colaboradores da Central de Atendimento em comemoração efusiva*

Há apenas um dia do término do prazo para a realização do recadastramento biométrico, o TRE/PR conseguiu alcançar o quantitativo de revisões biométricas exigido pelo Tribunal Superior Eleitoral. Esta quantidade de revisões permite que a cidade de Curitiba realize as próximas eleições dentro do sistema biométrico.

O percentual de 80% do eleitorado, 1.005.213 votantes recadastrados, foi atingido no dia 19 de janeiro de 2012 por volta das 10h30min.

O momento foi aguardado com ansiedade por todos aqueles que faziam parte da equipe envolvida nos trabalhos de

recadastramento. Servidores e colaboradores comemoraram com muita alegria o objetivo alcançado. Foram aplausos, panelas, apitos, muita descontração e a sensação de dever cumprido.

Após a pequena manifestação de orgulho e satisfação, servidores e colaboradores retomaram as atividades pois ainda havia muito trabalho a ser feito, já que o prazo final terminaria apenas no dia seguinte.

Valeu o esforço, a união e o entusiasmo que nunca faltaram a toda equipe da Central de Atendimento ao Eleitor.

Missão cumprida!!



# O dia de maior atendimento

No dia 20/01/2012 o TRE/PR bate recorde de atendimentos



Fila de eleitores que aguardavam o atendimento

Os últimos dias destinados ao recadastramento biométrico foram os mais movimentados e as filas para espera de atendimento estavam quilométricas.

A última semana de recadastramento começou movimentada, na segunda-feira, dia 16 de janeiro de 2012, foram atendidos 9.826 eleitores porém o pico de atendimentos se deu no dia 20 de janeiro, sexta-feira, dia em que o Tribunal Regional Eleitoral do Paraná recebeu um número recorde: **14.168 ELEITORES**.

Prevendo essa movimentação, o TRE/PR providenciou alguns preparativos para estes dias de maior movimento.

A DIRETRAN (Diretoria de Trânsito de Curitiba) esteve presente, na figura de seus agentes de trânsito, organizando todo o

trâfego nos arredores do Tribunal. A polícia militar também foi acionada para monitorar a população que chegava ao local. Trabalhou orientando os cidadãos mais exaltados bem como auxiliou na orientação do trâfego de automóveis.

Tanto o Estado como o Município colaboraram para que o recadastramento pudesse ser realizado com a máxima ordem e eficiência possível. Graças ao auxílio destas entidades o TRE/PR não teve problemas que envolvessem a segurança e o bem-estar dos cidadãos curitibanos.

Neste dia o TRE/PR também contou com a presença de toda a imprensa que acompanhou o trabalho de recadastramento até o seu fechamento.



# A fila

No último dia de recadastramento o TRE/PR teve fila quilométrica



*Fila de eleitores dentro do pátio do TRE/PR*

Como já era de se esperar, no último dia de recadastramento biométrico o TRE/PR recebeu um número recorde de eleitores. A fila que se formou tinha aproximadamente 3km e os eleitores aguardaram com muita paciência para serem atendidos.

Durante todo o dia os atendimentos foram organizados pela equipe da Central de Atendimento ao Eleitor, havia uma fila principal e outra que atendia com mais

agilidade os eleitores que necessitavam de atendimento preferencial.

Nenhum eleitor que estava na fila deixou de ser atendido. No final da tarde, às 18h30m foram distribuídas senhas para todos os que aguardaram durante este que foi um longo dia. Por volta das 19 horas o último eleitor foi atendido e apesar da longa espera todos saíram da Central de Atendimento ao Eleitor com as obrigações eleitorais cumpridas.



# Dia 20 de janeiro de 2012

Último dia para o recadastramento biométrico



Último eleitor ovacionado pela equipe do TRE/PR

O dia 20 de janeiro era aguardado com muitas expectativas devido ao número de eleitores que poderiam comparecer a Central de Atendimento.

E não decepcionou! 14.168 eleitores formaram uma extensa fila que avançava muitas quadras.

Durante o dia, vários acontecimentos marcaram a reta final do recadastramento biométrico, como uma senhora tocando o seu simples acordeão, animando os eleitores que aguardavam para serem atendidos.

O último eleitor foi recebido com palmas e era esperado pela imprensa, que o acompanhou em todo o processo, até entrega do novo título eleitoral.

Provando que um grande projeto se faz com uma grande equipe, todos os terceirizados, estagiários, funcionários e colaboradores festejaram o final do grande processo que foi a biometria de Curitiba.

Abraços apertados, sorrisos e lágrimas ilustraram o grande orgulho do dever cumprido.

*"Foi simplesmente fantástico... A comemoração de todos juntos foi emocionante!!! Escutei palmas e depois fui entender o que era... Parabéns ao TRE, pela organização e por todo o trabalho realizado! Vocês merecem!"*

Elza Carvalho  
Eleitora



# Recursos materiais

Quantitativo de materiais utilizado durante a Biometria de Curitiba



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ  
Central de Atendimento ao Eleitor  
Material utilizado durante a BIOMETRIA de Curitiba

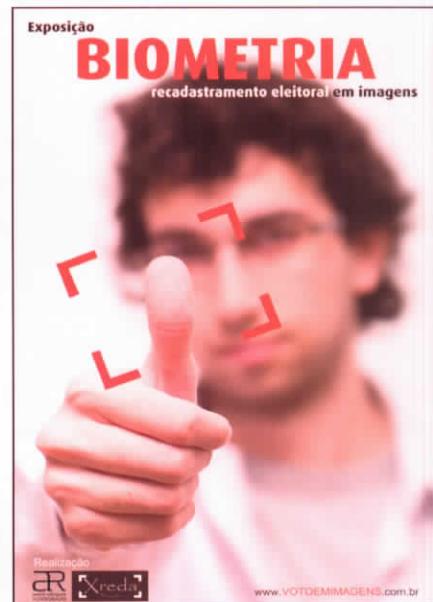
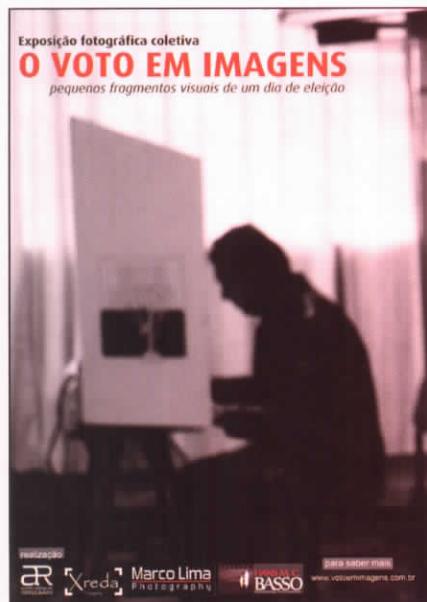
Água mineral - litros:	40.000
Alcool em gel - de uso geral - litros:	2.194
Bobina para senha:	1.353
Canetas:	15.620
Copo descartável 180ml:	1.338.700
Envelopes:	45.877
Fitas para impressoras:	4.376
Folhetos para divulgação - BIOMETRIA:	960.000
Grampo para grampeador - caixa com 5.000:	1.011
Lenços umedecidos:	1.634.850
Luvas de borracha descartável - par:	90.296
Papel higiênico - rolo:	40.000
Papel A4:	7.390.000
Sacos plásticos:	21.723
Tonner:	2.364

*Dados fornecidos pela Seção de Gestão de Material de Consumo*



# Voto em imagens

Pequenos fragmentos visuais de um dia de eleição



As eleições sempre mobilizam o país inteiro e diante da importância do voto. Diante disso quatro fotógrafos resolveram promover uma cobertura fotográfica diferenciada do dia das eleições. O trabalho foi realizado em Curitiba no pleito de 2010 e acabou se tornando um projeto intitulado **Voto em Imagens**.

As primeiras imagens foram registradas pelos fotógrafos André Rodrigues, Marcos Xreda, Marco Lima e Hans M.C. Basso, de forma independente, sem cunho partidário ou ideológico. O resultado desse desafio rendeu a exposição "O voto em Imagens – pequenos fragmentos visuais de um dia de eleição", que ficou exposta na Livraria Curitiba, do Shopping Estação. Depois ganhou nova instalação na sede do TRE-PR.

O objetivo dos fotógrafos foi captar a diversidade do dia da eleição, abordar ângulos e situações que geralmente são desprezados. A proposta é o que o projeto cresça, inclusive com a cobertura fotográfica

em outras capitais e regiões. A realização do projeto ganhou destaque na imprensa local e agora o vem sendo divulgado no site do **Voto em Imagens** ([www.votoemimagens.com.br](http://www.votoemimagens.com.br)) e redes sociais. Também foram acrescentados textos informativos acerca do tema eleições e charges de autoria de Bruno Schier – artista convidado e novo integrante.

Diante da importância da adoção do sistema biométrico, surgiu a ideia de registrar os bastidores do recadastramento eleitoral no Paraná. "É um processo moderno, um passo fundamental e histórico no regime democrático, que precisa ser registrado e documentado", justifica André Rodrigues.

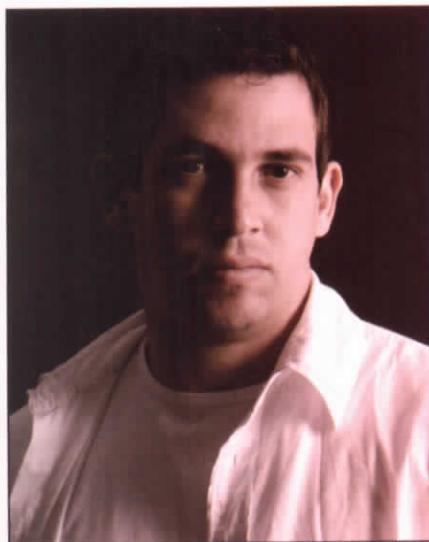
Marcos Xreda reforça que o trabalho feito com o Biometria é uma primeira etapa e preparatório para a cobertura das Eleições 2012. "A ideia é ir captando detalhes do que é o processo eleitoral local e ter o material fotográfico e textual do processo biométrico enriquece ainda mais a proposta do Voto em Imagens", destaca.

**3 FÓRUM ELEITORAL**  
Assunto: Poder e Poder



# Os fotógrafos

Conheça os responsáveis pela maioria das belíssimas imagens desta revista

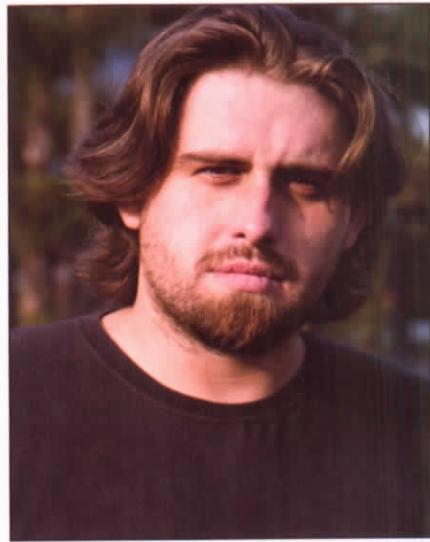


ANDRÉ RODRIGUES

Radicado em Curitiba desde 1998, buscou realização profissional nas artes gráficas, porém, foi no Jornalismo e na Fotografia que encontrou um caminho para trilhar.

Há cerca de 10 anos se dedica ao eterno aprendizado da fotografia e atua de forma independente (*freelancer*). Fez da fotografia uma forma de contar suas "histórias".

É idealizador do projeto ***Voto em Imagens***.



MARCOS XREDA

Fotógrafo e jornalista, Marcos Schroeder "Xreda" é um perseguidor de expressões e sensações, que busca sempre uma imagem com sentimento e dentro de contexto.

Tem se especializado no fotodocumentarismo, trabalhando principalmente com a fotografia de pessoas em situações cotidianas ou extremas. Também trabalha com projetos de caráter social e pequenos ensaios.

Com a abrangência da arte fotográfica, atua na área comercial, tanto em casamentos, festas e eventos como em fotos publicitárias, sempre dentro das características do fotojornalismo.

André Rodrigues  
(41) 9605-7797  
(41) 3077-9078

Marcos Xreda  
(41) 9605-7797  
(41) 3077-9078

Manilal

# A arte de Marilene Zanchet

Artista plástica reproduz o Fórum Eleitoral de Curitiba



*A artista plástica  
Marilene Zanchet*

Marilene Zanchet é catarinense, da cidade de Curitibanos/SC. Já participou de diversas exposições, entre elas: 1º Salão de Arte Contemporânea SESI, Curitiba, PR; Galeria Romero Britto, São Paulo, SP; 41º Salão de Arte Contemporânea de Piracicaba, SP; Salão de Artes Plásticas de Araras, SP; Salão de Artes Plásticas Vinhedo, SP; 11º Salão Paulista de Arte Contemporânea São Paulo, SP; XIV Encontro de Artes Plásticas de Atibaia, SP; 4º Salão de Artes Visuais de Jataí, GO; XXI Salão de Artes Plásticas de Jaú, SP; Salão de Artes visuais de Vinhedo, SP; Salão de Artes de Araras, SP; 14º Salão de Artes de Foz do Iguaçu, PR; 27º Salão de Artes Visuais de Jacarezinho, PR e muitas outras em território nacional.

Em exposições internacionais, Marilene já participou do V Certamen Internacional de ARTES PLÁSTICA AIRES DE CÓRDOBA, Espanha; Fundación Rómulo Raggio, Buenos Aires, Argentina e La Casa do Brasil, Madri, Espanha.

Já ganhou diversos prêmios, como no Espaço Cultural Jayabujanra, com o tema AS MOIRA, CTBA, PR, 2010; 9º Elke Hering Blumenau, SC; Unimed Ponta Grossa, PR; SAV Salão de Artes Visuais de

Vinhedo SC; 18º Mostra Cascavelense de Artes Plásticas PR; 40º Salão de Arte Contemporânea de Piracicaba, SP; Salão Ararense de Artes Plásticas "Antonio Rondini" Araras, SP; Salão Nacional de Artes Visuais de Vinhedo, SP; Mostra de Arte de Cascavel, PR... E algumas Menções Honrosas como na 1º Mostra de Arte Câmara Municipal de Ponta Grossa, PR e no Salão de artes visuais de Vinhedo, SP.

Com estilo característico, sua pintura eterniza cenas do cotidiano, com elementos representativos da cultura curitibana, como a Araucária e pontos turísticos da cidade.

Convidada pelo Tribunal Regional Eleitoral do Paraná para ilustrar a capa desta revista, Marilene representou, com a sua arte, o Fórum Eleitoral de Curitiba durante o recadastramento biométrico, em um dia de chuva. Mais uma expressão artística do mundo em sua volta...

## **MARILENE ZANCHET**

Rua Vital Brasil 231 - Vila Izabel  
Curitiba - Paraná  
CEP 80.320-120  
Telefone: (41) 3027-6432  
Celular: (41) 9981-8394  
E-mail: zanchet1@hotmail.com

# Fontes

## Sites e outras referências

Os textos apresentados na página 07 e das páginas 11 a 29 foram retirados do trabalho de conclusão de curso "**URNAS BIOMÉTRICAS, uma nova revolução tecnológica**" apresentado a IESB (Instituto de Ensino Superior de Brasília) pelas alunas Luciana Magarão Duarte, Bianca Oliveira Klüppel e Mariana Rosa de Lima.

[www.wikipedia.com.br](http://www.wikipedia.com.br)  
[www.tecmundo.com.br](http://www.tecmundo.com.br)  
[www.balsanova.pr.gov.br](http://www.balsanova.pr.gov.br)  
[www.curitiba.pr.gov.br](http://www.curitiba.pr.gov.br)  
[www.fabiocampagna.com.br](http://www.fabiocampagna.com.br)  
[www.urbs.curitiba.pr.gov.br](http://www.urbs.curitiba.pr.gov.br)  
[www.gazetadopovo.com.br](http://www.gazetadopovo.com.br)  
[www.votoemimagens.com.br](http://www.votoemimagens.com.br)



"Jardim Botânico" - Marilene Zanchet



*Marilene Zanchet*

**"Passeio Público de Curitiba"**  
Marilene Zanchet



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ**  
Rua João Parolin, 224  
Curitiba - Paraná  
CEP: 80220-902  
Telefone Geral: (041) 3330-8500  
[www.tre-pr.jus.br](http://www.tre-pr.jus.br)



BIOMETRIA - 2011