

Tribunal Regional Eleitoral do Paraná

**Relatório de Atividades – Gestão
Desembargador Luiz Fernando Wowk
Penteado**

**Ouvidoria
2019**



**Acesso à
Informação**

Serviço de Informações ao Cidadão (LAI)

Em cumprimento à Lei de Acesso à Informação, regulamentada no Poder Judiciário pela Resolução CNJ nº 215/2015, a página possibilita o acesso às informações públicas disponibilizadas pelo TRE-PR.

O objetivo do Tribunal é manter a sociedade informada, além de fomentar o desenvolvimento da cultura da transparência e do controle social na Administração Pública.

O Serviço de Informações ao Cidadão – SIC, vinculado à Ouvidoria Regional Eleitoral, destinado a assegurar o direito fundamental de acesso às informações de natureza pública, conforme estabelece a Lei nº 12.527/11, o qual pode ser acessado pelo endereço eletrônico: <http://www.tre-pr.jus.br/eleitor/sistema-de-informacoes-ao-cidadao/sistema-de-informacoes-ao-cidadao>

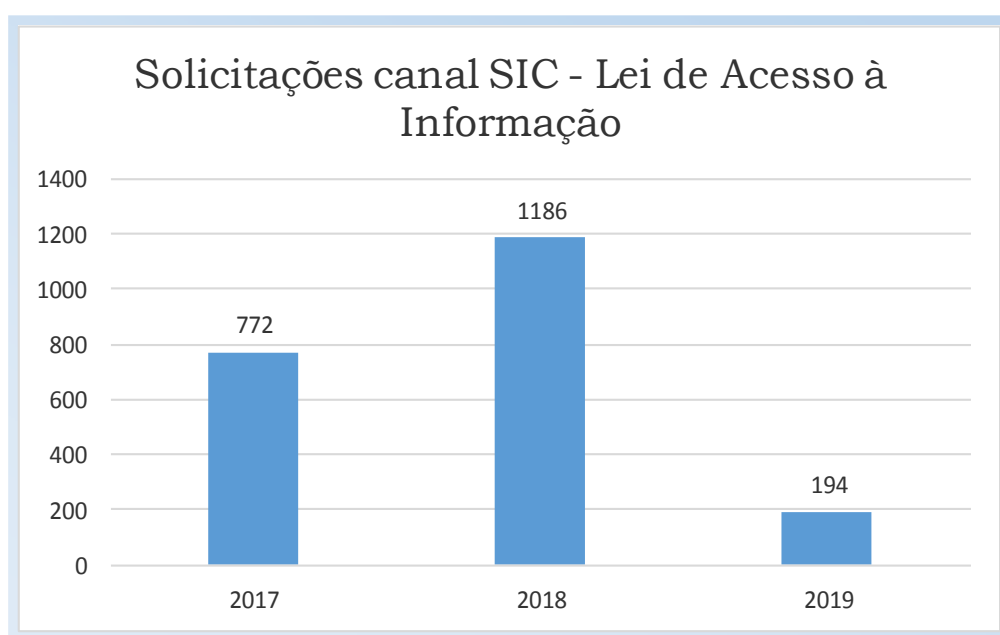
SIC	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	Total
RECLAMAÇÃO	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
SUGESTÃO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INFORMAÇÃO	52	38	11	12	10	17	21	10	8	7	4	1	194

Os pedidos de informações versaram sobre os mais diversos assuntos, porém, solicitações sobre certidões, consultas do número do título, regularização e dados sobre concursos foram as mais solicitadas.

SOLICITAÇÕES REGISTRADAS NO SIC	
ASSUNTO	TOTAL
ACERVOS FOTOGRÁFICOS	1
ALISTAMENTO	8
APOSENTADORIAS SERVIDORES	1
BIOMETRIA	2
CANDIDATURAS SUB JUDICE	1
CERTIDÃO	18
CERTIDÃO DE ENDEREÇO	1
CERTIDÃO DE QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL	4
CONCURSO PÚBLICO TRIBUNAL ELEITORAL PR	2
DADOS DE ELEIÇÃO	2
DADOS DE ELEIÇÕES ANTERIORES	1
DADOS DO CADASTRO DO ELEITOR	1
DADOS PROVIMENTO JUIZ ELEITORAL	1
DECLARAÇÃO DE TRABALHO ELEIÇÕES	2
DESFILIAÇÃO PARTIDÁRIA	1
DIRETÓRIOS	1
ELEIÇÕES VOTAÇÃO	1
FILIAÇÃO PARTIDÁRIA	1
INFORMAÇÃO FAMILIARES	2
INFORMAÇÃO OUTROS ÓRGÃOS	41
INFORMAÇÃO TÍTULO SUSPENSO	1
INFORMAÇÕES DENÚNCIA DE PROPAGANDA	1
INFORMAÇÕES PROCESSOS PROTOCOLIZADOS	1
INFORMAÇÕES PROCESSUAIS	1
LICITAÇÃO	2
NÚMERO DO TÍTULO	14
ÓBITO	1
OUTROS PEDIDOS	9
PEDIDOS INCOMPLETOS	19
QUANTIDADE ELEITORES SÃO JOSÉ DOS PINHAIS	2
REGULAMENTAÇÃO WHATSAPP TRE-SC	1
REGULARIZAÇÃO	27
RELAÇÃO DE FILIADOS	1
REVISÃO	11
SEGUNDA VIA	5
TRANSFERÊNCIA	6
TOTAL	194

Do total de pedidos de acesso à informação, 163 foram atendidos, 19 não puderam ser atendidos em razão de informações incompletas, 9 não tratavam de assuntos relacionados à Justiça Eleitoral, um pedido negado justificadamente, dois pedidos foram parcialmente atendidos.

Quadro comparativo: 2017 / 2018 / 2019



Melhorias

Ações desenvolvidas para a concretização do direito ao acesso à informação:

- Atualização da Carta de Serviços ao Cidadão, disponível no endereço eletrônico:

<http://www.tre-pr.jus.br/eleitor/carta-de-servicos/carta-de-servicos-ao-cidadao>

- Manutenção do tópico “Acesso à Informação” no banner na página inicial do Tribunal, no endereço eletrônico:

<http://www.tre-pr.jus.br/transparencia/aceso-a-informacao/servico-de-informacoes-ao-cidadao-sic>

- Inclusão do tópico “Acesso à Informação” na aba “TRANSPARÊNCIA”, disponível no endereço eletrônico:

<http://www.tre-pr.jus.br/transparencia/aceso-a-informacao>

- Disponibilização dos telefones, endereços eletrônicos e horários das unidades do Tribunal.

<http://www.tre-pr.jus.br/transparencia/aceso-a-informacao/enderecos-e-unidades-tre-pr>

- Atualização das atribuições da Ouvidoria através da publicação da Resolução 829/2019. A referida Resolução também regulamentou, no âmbito da Ouvidoria, a Lei nº 13.460/2017, que assegura a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos. Disponível no endereço eletrônico:

<http://www.tre-pr.jus.br/o-tre/ouvidoria/apresentacao>