



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Secretaria de Tecnologia da Informação

Coordenadoria de Sistemas

Seção de Administração de Dados e Inteligência de Negócio

Estudo Técnico Preliminar

Renovação de assinatura de suporte para licenças *Oracle Database*

1 - DEMANDA

Considerando que os bancos de dados Oracle são amplamente utilizados no TRE-PR e nos demais órgãos da Justiça Eleitoral, inclusive com parte do licenciamento de *software* fornecida e mantida até a presente data pelo TSE;

Considerando que este Tribunal realizou investimentos em aquisições de licenças Oracle, quais sejam: *Oracle Database Standard Edition*, em 2009, para uso inicial exclusivo da base de dados do Sistema PAD; *Oracle Audit Vault & Database Firewall*, em 2015, para atender a projeto e requisitos de segurança dos bancos de dados locais; *Oracle Database Enterprise Edition (com as options Diagnostics Pack e Tuning Pack)*, em 2018, para possibilitar a continuidade dos serviços de banco de dados em equipamentos servidores mais novos e com maior quantidade de recursos de *hardware*; *Oracle Database Appliance (ODA)* em 2020, um equipamento de alta performance de uso exclusivo para rodar todas as bases de dados Oracle em uso neste Tribunal.

Considerando que há requisitos legais para uso de *software*, os quais devem ser observados para conformidade (*compliance*) à política de licenciamento dos fabricantes, neste caso a desenvolvedora Oracle;

Considerando que a disponibilidade do serviço de suporte técnico para os produtos *Oracle Database* licenciados é necessária e crítica para a infraestrutura de banco de dados, por possibilitar atualizações de *software*, aplicação de *patches* e suporte especializado em caso de incidentes, com abertura de chamados à Oracle;

Considerando que esta infraestrutura Oracle suporta diversos sistemas e processos de negócio da Justiça Eleitoral do Paraná, o que requer manutenção do ambiente atualizado, seja por evolução tecnológica, para reforço da segurança, para correção de *bugs*, etc.;

Considerando que a Oracle é a única empresa a prestar os serviços de suporte técnico de *software* Oracle, englobando *Software Updates* e *Product Support*, e que a Oracle do Brasil é a única a comercializar estes serviços, conforme certidão ABES (Associação Brasileira das Empresas de *Software*) em anexo;

Considerando que o período da assinatura de suporte técnico de *software* de todas as licenças citadas encerra-se em 26/08/2022.

Há necessidade de se renovar a assinatura (*subscription*) dos serviços de suporte técnico de *software* do fabricante para todas as licenças *Oracle Database Enterprise* do TRE-PR, via Oracle do Brasil, por novo período de 12 (doze) meses, a iniciar em 27/08/2022. Ressalta-se que essa contratação é por adesão ao serviço do fornecedor.

2 - OBJETO



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Secretaria de Tecnologia da Informação

Coordenadoria de Sistemas

Seção de Administração de Dados e Inteligência de Negócio

Estudo Técnico Preliminar

Renovação de assinatura de suporte para licenças *Oracle Database*

Contratação dos serviços de suporte técnico de *software* do fabricante Oracle, englobando *Software Updates* e *Product Support*, via renovação da assinatura (*subscription*) comercializada exclusivamente pela Oracle do Brasil, por novo período de 12 (doze) meses, a iniciar em 27/08/2022, cobrindo todos os produtos licenciados *Oracle Database* do TRE-PR, sendo:

- 8 licenças *Oracle Audit Vault & Database Firewall*;
- 4 licenças *Oracle Database Enterprise Edition* (incluindo *options Diagnostics Pack* e *Tuning Pack*).

3 - ALINHAMENTO ENTRE A CONTRATAÇÃO E OS PLANOS DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

A contratação visa atender aspectos de licenciamento, projetos e serviços cobertos pela infraestrutura de banco de dados. A robustez, o desempenho, a flexibilidade de gestão e a segurança dos ambientes de banco de dados Oracle são amplamente conhecidos na esfera privada e pública, bem como salvaguardam os dados críticos que sustentam aplicações e serviços de TI do Tribunal. Desta maneira, o projeto está alinhado ao Macrodesafios da Justiça Eleitoral 2015-2020:

“Aperfeiçoamento da Gestão e de Custos:

Refere-se à utilização de mecanismos para alinhar as necessidades orçamentárias de custeio, investimentos e pessoal ao aprimoramento da prestação jurisdicional, atendendo aos princípios constitucionais da administração pública. Envolve estabelecer uma cultura de redução do desperdício de recursos públicos, de forma a assegurar o direcionamento dos gastos para atendimento das necessidades prioritárias e essenciais dos órgãos da justiça.”

“Melhoria da estrutura e governança de TIC:

Refere-se ao uso racional dos instrumentos de Tecnologia da Informação e Comunicação, alinhado às políticas de TIC definidas pelo Conselho Nacional de Justiça. Visa garantir confiabilidade, integralidade e disponibilidade das informações, dos serviços e sistemas essenciais da justiça, por meio do incremento e modernização dos mecanismos tecnológicos, controles efetivos dos processos de segurança e de riscos, assim como a otimização de recursos humanos, orçamentários e tecnológicos.”

4 - REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

Esta contratação de suporte envolve licenças para os Sistemas Gerenciadores de Banco de Dados (SGBDs), bem como das ferramentas de segurança complexas Oracle,



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Secretaria de Tecnologia da Informação

Coordenadoria de Sistemas

Seção de Administração de Dados e Inteligência de Negócio

Estudo Técnico Preliminar

Renovação de assinatura de suporte para licenças *Oracle Database*

que demandam alto grau de compatibilidade, desempenho e segurança, por 12 (doze) meses.

A contratação e as renovações da assinatura de suporte devem ocorrer enquanto houver a utilização do *software* no ambiente de TI do TRE-PR, observando-se que o tempo de vida útil das licenças é indeterminado.

É importante que os equipamentos (*hardwares*) utilizados no ambiente operacional de banco de dados estejam adequadamente licenciados, de acordo com a política de cessão de uso do *software* em lide.

5 - A RELAÇÃO ENTRE A DEMANDA PREVISTA E A QUANTIDADE DE CADA ITEM

A assinatura de suporte deve cobrir todos os produtos licenciados conforme especificação do objeto.

6 - DAS ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Os serviços de suporte de *software* Oracle, com garantia de atualização e suporte técnico, referem-se às licenças: *Oracle Audit Vault & Database Firewall* e *Oracle Database Enterprise Edition* (incluindo *options Diagnostics Pack* e *Tuning Pack*).

7 - DISPONIBILIDADE ORÇAMENTÁRIA

2022 - Custeio

A Previsão Orçamentária de 2022 contemplou valores aproximados para a renovação do serviço de suporte junto à Oracle do Brasil, considerando-se as licenças existentes à época do planejamento, no montante de R\$ 230.000,00.

8 - AS JUSTIFICATIVAS DA ESCOLHA DO TIPO DE OBJETO

Garantir a manutenção do *software* em versão atualizada, com as atualizações (*patches*) de segurança e fixação de *bugs*, em compatibilidade de versão com as demais licenças utilizadas no ambiente, bem como disponibilidade de suporte especializado dos produtos em caso de incidentes, com abertura de chamados via site ou telefone.

9 - AS JUSTIFICATIVAS PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DO OBJETO

Serviço oferecido via assinatura (*subscription*), tal qual seguro, em contrato por adesão às condições de uso da desenvolvedora Oracle. Pagamento único e antecipado da assinatura para 12 (doze) meses.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Secretaria de Tecnologia da Informação

Coordenadoria de Sistemas

Seção de Administração de Dados e Inteligência de Negócio

Estudo Técnico Preliminar

Renovação de assinatura de suporte para licenças *Oracle Database*

10 - OS RESULTADOS PRETENDIDOS

10.1 - Quanto à vigência

Manutenção dos *softwares* licenciados na última versão estável e com garantia de atualizações (segurança e *bugs*) por 12 (doze) meses; Suporte técnico das versões em uso (licenças) por 12 (doze) meses.

10.2 - Do relacionamento com a contratada

A contratada deverá fornecer os dados para acesso aos serviços de suporte, mantendo sua disponibilidade durante toda a vigência da assinatura.

11 - AS PROVIDÊNCIAS PARA A ADEQUAÇÃO DO AMBIENTE DO ÓRGÃO

As licenças já estão em uso nos servidores de banco de dados do TRE-PR, sob administração e responsabilidade da Seção de Administração de Dados e Inteligência de Negócio (SADIN), devendo o serviço de suporte estar vigente.

12 - IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS

12.1 - Falta de atualização e compatibilidade / falha segurança / bug **(R1)**

12.1.1 - Medidas para contrapor o risco

- a) Contratação do suporte técnico de *software* (*Software Updates*).

12.1.2 - Resposta ao risco: MITIGAR

12.2 - Falta de suporte técnico em caso de incidentes **(R2)**

12.2.1 - Medidas para contrapor o risco

- a) Contratação do suporte técnico de *software* (*Product Support*).

12.2.2 - Resposta ao risco: MITIGAR



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Secretaria de Tecnologia da Informação

Coordenadoria de Sistemas

Seção de Administração de Dados e Inteligência de Negócio

Estudo Técnico Preliminar

Renovação de assinatura de suporte para licenças *Oracle Database*



12.3 - Mapa de Riscos

		PROBABILIDADE				
		1	2	3	4	5
IMPACTO	5	5	10	15	20	25
	4	4	8	12	16	20
	3	3	6	R1 / R2 9	12	15
	2	2	4	6	8	10
	1	1	2	3	4	5

Legenda de nível de risco:



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Secretaria de Tecnologia da Informação

Coordenadoria de Sistemas

Seção de Administração de Dados e Inteligência de Negócio

Estudo Técnico Preliminar

Renovação de assinatura de suporte para licenças *Oracle Database*

INDICADOR	NÍVEL DE RISCO	RELAÇÃO DE RISCOS
≤ 2	Baixo	
≥ 3 e ≤ 6	Médio	
≥ 8 e ≤ 12	Alto	R1 / R2
≥ 15	Extremo	

13 - DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE DA CONTRATAÇÃO

A contratação se mostra viável, sobretudo pelos benefícios que a satisfação da demanda trará para a instituição.

É pertinente observar que, atendidas as especificações e os requisitos de compatibilidade e adotadas as cautelas inerentes à contratação em análise, os riscos envolvidos resultam mitigados ou mesmo eliminados.

Ademais, a renovação da assinatura dos serviços de suporte permitirá ao TRE-PR a manutenção de sua estratégia, bem como dar vazão aos projetos que a sustentam. Ainda, dará margem de segurança para a gestão do ambiente de banco de dados do Tribunal, além de garantir conformidade com normativas dos órgãos de controle referentes à continuidade de negócio e aos requisitos legais de licenciamento.

Ante o exposto, conclui-se haver viabilidade na realização da renovação dos serviços de suporte técnico de *software* Oracle. Entende-se, portanto, viável a atualização do Termo de Referência e consequente encaminhamento para providências.