



**TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ**  
**Secretaria de Administração**  
Coordenadoria de Licitações e Contratos  
Seção de Elaboração de Editais

**TERMO DE INEXIGIBILIDADE DE LICITAÇÃO Nº 095/2024**  
**PAD Nº 19112/2024**

O **TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ**, com sede em Curitiba - PR, na Rua João Parolin, 224, inscrito no CNPJ/MF sob nº 03.985.113/0001-81, neste ato representado por sua Diretora-Geral, Dra. Solange Maria Vieira, pelo presente instrumento, regido pela Lei nº 14.133, de 01/04/2021 e legislações pertinentes, contrata a empresa **AOVS SISTEMAS DE INFORMÁTICA S.A – CAELUM/ALURA/CASA DO CODIGO**, CNPJ nº **05.555.382/0001-33**, situada em São Paulo - SP, na Rua Vergueiro 3195, com. 133, Vila Mariana, CEP 04101-300, telefone (11) 5082-3236, e-mail [corporativo@alura.com.br](mailto:corporativo@alura.com.br), para a disponibilização de 119 (cento e dezenove) licenças para capacitação *online* de servidores deste tribunal, mediante acesso à plataforma ALURA, no Plano *Corp Plus*, com fulcro no **artigo 74, inciso III, alínea “f”, da Lei nº 14.133/2021, inexigibilidade de licitação.**

*Art. 74. É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:*

...

*III contratação dos seguintes serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação:*

...

*f - treinamento e aperfeiçoamento de pessoal;*

Observa-se, deste modo, a inexigibilidade de licitação, pois a contratação fundamenta-se na prestação de serviço técnico e de notória especialização da empresa contratada, comprovada através das informações prestadas a seguir:

- 1) A AOVs Sistemas de Informática S.A. é uma renomada empresa brasileira de treinamento e capacitação em tecnologia, que possui mais de 14 anos de experiência no mercado, com mais de 1.400 cursos disponíveis online em sua plataforma, com mais de 19.000 servidores e servidoras capacitados em diferentes regiões e instituições do Brasil, além de ser a única existente no mercado que possibilita a realização de cursos online específicos para o desenvolvimento da área da tecnologia da informação, com todo o conteúdo em português, essencial para o aprendizado por parte dos servidores lotados na Secretaria de Tecnologia de Informação deste TRE-PR, além de fornecer ao gestor da equipe a possibilidade de gerenciar as capacitações oferecidas, acompanhando o rendimento individual através de gráficos e relatórios.
- 2) Os instrutores, além de vastamente experientes, dedicam-se continuamente aos estudos sobre as necessidades atuais os problemas encontrados e as ferramentas disponíveis no mercado, sendo

treinados na didática única, exclusiva e reconhecida das unidades Caelum (escolas físicas de tecnologia com ensino presencial do Grupo Alura), o que os torna incomparáveis e singulares.

3) Dentre o rol de clientes atendidos pela empresa, estão empresas públicas e privadas, a exemplo: Supremo Tribunal Federal, Tribunal Superior Eleitoral, Tribunal Superior do Trabalho, Procuradoria Geral da República, Escola Superior do Ministério Público, Escola da Advocacia Geral da União, Ministério Público Militar, Tribunal de Contas do Estado do Maranhão, Tribunal de Contas do Estado do Amazonas, Tribunal de Contas do Estado do Rio Grande do Sul, Tribunal de Contas do Distrito Federal, Tribunal de Contas do Estado de Rondônia, Tribunal de Contas do Estado do Acre, Tribunal Regional Eleitoral do Tocantins, Tribunal Regional Eleitoral de Pernambuco, Tribunal Regional Eleitoral de Santa Catarina, Tribunal Regional Eleitoral de São Paulo, Tribunal Regional Eleitoral do Rio Grande do Sul, Tribunal Regional Eleitoral do Rio de Janeiro, Assembleia Legislativa de Goiás, Assembleia Legislativa de Minas Gerais, Assembleia Legislativa do Rio de Janeiro, Comando do Exército, Comando da Marinha, Comando da Aeronáutica, Tribunal Regional do Trabalho das 2, 3, 4, 5, 6, 8, 12, 13, 14, 15, 16, 19, 22 e 23ª Regiões, Universidade Federal da Bahia, Universidade Federal de Alagoas, Universidade Federal de Mato Grosso do Sul, Universidade Federal do ABC, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Sergipe, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio Grande do Sul, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Paraná, Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Brasília, Banco do Brasil, Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social, Banco de Brasília, Correios, Petrobras, Nubank, Banco Itaú Unibanco, Banco Santander, Algar Telecom, Globo, Accenture, ThoughtWorks, GFT, B2W, Samsung, TOTVS, dentre outros.

O valor total desta contratação é de **R\$ 178.500,00 (cento e setenta e oito mil e quinhentos reais)**, sendo de R\$ 1.500,00 (um mil e quinhentos reais) o valor de cada assinatura, estando inclusos todos os tributos, encargos sociais, ônus trabalhistas e previdenciários, ou outros de quaisquer naturezas para a prestação do serviço.

A despesa correrá à conta dos Programas de Trabalho Capacitação da Escola Judiciária Eleitoral e Capacitação de RH – Tecnologia da Informação. Categoria: Custeio.

O código para lançamento no Sistema Integrado de Administração de Serviços Gerais – SIASG é: 3840 - Treinamento Informática – Sistema/Software; Tipo: Serviço; unidade de fornecimento: Unidade.

Demais especificações e condições constam no Anexo I – Termo de Referência, Anexo II – Termo de Sigilo e Responsabilidade e Anexo III – Minuta do Contrato.

Curitiba, 18 de dezembro de 2024.

**Maria Carolina Marques Gomes**  
Chefe da Seção de Elaboração de Editais

# ANEXO I - TERMO DE REFERÊNCIA

## 1. DA DEFINIÇÃO DO OBJETO

**1.1.** Disponibilização de 119 (cento e dezenove) licenças para capacitação *online* de servidores deste tribunal, mediante acesso à plataforma ALURA, no Plano *Corp Plus*, comercializadas pela empresa AOVIS Sistemas de Informática S/A, com vigência contratual por 12 (doze) meses, visando atender às necessidades deste Tribunal Regional Eleitoral, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento:

ESPECIFICAÇÃO RESUMIDA DO ITEM	UNIDADE DE MEDIDA	QT D	VLR
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	35	R\$52.500,00
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	16	R\$ 24.000,00
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	1	R\$ 1.500,00
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	27	R\$ 40.500,00
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	10	R\$ 15.000,00
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	2	R\$ 3.000,00
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	9	R\$ 13.500,00
Disponibilização de cursos <i>online</i> , pelo período de 12 meses junto à plataforma de ensino ALURA no plano <i>Corp Plus</i>	licença	19	R\$ 28.500,00
<b>TOTAL</b>		119	R\$ 178.500,00

**1.2. Especificações técnicas do serviço:** Constam no item 3.

**1.3.** Os serviços objeto desta contratação são caracterizados como serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual, nos termos do art. 6º, XVIII, alínea “f” da Lei nº 14.133/2021.

**1.4. Natureza do Objeto:** Serviço especializado de natureza predominantemente intelectual (treinamento e aperfeiçoamento de servidores.<sup>1</sup>).

**1.5. Prazo de vigência do contrato e possibilidade de prorrogação:** O prazo de vigência da contratação é de 12 (doze) meses, contados da disponibilização da licença, prorrogáveis, conforme legislação vigente e no interesse da Administração.

**1.6. Do local e horário de disponibilização do objeto:** A disponibilização das licenças deverá ocorrer no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato (subitem 4.3.2), e será realizada de forma virtual, por meio da viabilização de acesso à plataforma ALURA, 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana durante o período de vigência contratual.

## **2. DA FUNDAMENTAÇÃO DA CONTRATAÇÃO (JUSTIFICATIVA)**

**2.1.** A presente contratação tem como razão a necessidade de dar continuidade à capacitação dos servidores da SECTI (Secretaria de Tecnologia da Informação) e de outros setores interessados deste órgão, viabilizando o acesso a cursos *online* (EAD) dentro de suas áreas de atuação.

**2.2.** A contratação visa formar corpo técnico, com vistas a aprimorar eficiência e qualidade nas atividades realizadas diariamente, possibilitar o aumento do letramento digital dos servidores em temas de Governança, Segurança da Informação, Inteligência Artificial e tecnologias emergentes, buscando atender ao alinhamento estratégico com o CNJ, TSE e o planejamento do TRE-PR.

**2.3.** Serão definidas trilhas mínimas de capacitação para cumprimento obrigatório dos servidores que realizarão os treinamentos, as quais serão acompanhadas pelo Gestor de cada unidade envolvida.

**2.4.** Pretende-se, ainda, atender ao princípio da economicidade, através da busca por formas alternativas de realização de cursos, principalmente considerando o alto custo com diárias e passagens se realizados na modalidade presencial. Além disso, é preciso considerar a flexibilidade de horários proporcionada pelo ensino à distância, bem como o alcance a um maior número de servidores, com possibilidade de acompanhamento das trilhas de capacitação.

**2.5.** O quantitativo a ser contratado foi definido a partir do levantamento de informação acerca dos servidores interessados na realização dos cursos ofertados pela referida plataforma e avaliação da pertinência das solicitações em relação às atividades desempenhadas pelos mesmos.

**2.6.** A disponibilização de acesso à plataforma visa atender a necessidade do tribunal durante o período de 12 (doze) meses, prorrogável no interesse da Administração.

## **3. DA DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERANDO O CICLO DE VIDA DO OBJETO E ESPECIFICAÇÕES DO SERVIÇO**

**3.1.** Disponibilização de 119 (cento e dezenove) licenças para acesso *online* à plataforma

---

<sup>1</sup> Art. 74. É inexigível a licitação quando inviável a competição, em especial nos casos de:

III - contratação dos seguintes serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, vedada a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação:

f) treinamento e aperfeiçoamento de pessoal;

ALURA ([www.alura.com.br](http://www.alura.com.br)) no Plano *Corp Plus*, comercializadas pela empresa AOVVS Sistemas de Informática S/A, com vigência contratual de 12 (doze) meses.

**3.2.** As licenças para acesso *online* à plataforma ALURA (Plano *Corp Plus*), conforme descrição contida no subitem 3.1, contarão com os seguintes serviços:

3.2.1. Acesso à totalidade de cursos disponibilizados na plataforma e, ainda, aos lançados durante a vigência da presente contratação para utilização pelos servidores indicados pelo CONTRATANTE;

3.2.2. Possibilidade de criação de planos de estudos para empresa e para o time ou individual, possibilitando personalizar, organizar e administrar trilhas de aprendizagem;

3.2.3. Disponibilização de relatórios de análise de engajamento dos alunos;

3.2.4. Fornecimento de acesso à plataforma através de aplicativo mobile iOS e Android;

3.2.5. Disponibilização de fórum de dúvidas;

3.2.6. Gestão de contas dedicada, favorecendo melhor utilização da plataforma, a partir da análise de uso e do apoio na construção das trilhas de aprendizagem dos alunos;

3.2.7. Acesso a API de administração;

3.2.8. Disponibilização de material didático em formato digital (apostilas e videoaulas), com exercícios práticos para avaliação.

### **3.3. Das obrigações da CONTRATADA:**

3.3.1. Os serviços deverão ser prestados de acordo com as condições do presente Termo de Referência e da proposta apresentada, aplicando-se, ainda, as normas do Código de Defesa do Consumidor, devendo a CONTRATADA satisfazer todas as exigências, condições de habilitação e requisitos estabelecidos até o adimplemento total da contratação.

3.3.2. Após a assinatura do contrato, a empresa fará contato com o gestor da contratação do TRE, em até 24 (vinte e quatro) horas, para planejar a habilitação dos usuários definidos pelo CONTRATANTE na referida plataforma dentro do prazo de 7 (sete) dias corridos, contados a partir da assinatura do contrato. O gestor do contrato enviará os *e-mails* dos usuários a serem habilitados e a CONTRATADA providenciará o cadastro de cada usuário, com os respectivos *logins* e senhas criados pelos usuários, para início da utilização dos serviços.

3.3.3. A CONTRATADA deverá emitir a Nota Fiscal, de acordo com as normas pertinentes, para fins de ateste e pagamento pelo TRE/PR.

3.3.4. A CONTRATADA deverá manter acessível o conteúdo relativo ao objeto da contratação de modo ininterrupto e simultâneo enquanto perdurar o contrato firmado, a contar do cadastro e ativação dos usuários (cuja data será registrada pelo gestor da contratação) devendo comunicar, de plano, ao CONTRATANTE toda e qualquer solução de continuidade da prestação do serviço, assim como quaisquer fatos ou anormalidades que porventura possam prejudicar o bom andamento ou o resultado final dos serviços desde que esses não sejam sanados em tempo razoável.

3.3.5. Na eventual indisponibilidade do sistema ou falha/demora no acesso dos usuários, a CONTRATADA será comunicada via central de atendimento disponível para usuários, durante o horário comercial, cabendo solucionar os problemas em tempo razoável contados do envio ou recebimento do respectivo comunicado, ressalvadas situações decorrentes de caso fortuito, força maior, fato ou ato de terceiro, cuja correção se dará com a maior brevidade possível.

3.3.6. A CONTRATADA deverá responsabilizar-se pelos vícios e danos decorrentes do objeto, de acordo com os artigos 14, 17 e 20 a 27, do Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078, de 1990).

3.3.7. É de exclusiva responsabilidade da CONTRATADA as despesas com todos os ônus, encargos e obrigações sociais, trabalhistas, previdenciárias, comerciais e fiscais relacionados à execução do Contrato.

3.3.8. A CONTRATADA não poderá transferir a outrem, no todo ou em parte, o objeto do contrato.

3.3.9. A CONTRATADA deverá entregar o Termo de Sigilo e Responsabilidade constante no anexo II em até cinco dias úteis contados da assinatura do contrato, ao gestor da contratação.

3.3.10. A CONTRATADA será responsável pelos danos que, por dolo ou culpa, causar a terceiros ou ao CONTRATANTE na execução do Contrato. A fiscalização ou o acompanhamento da execução do contrato por parte do CONTRATANTE não exclui ou reduz a responsabilidade da CONTRATADA.

3.3.11. A CONTRATADA deverá responder, por escrito, no prazo máximo de 72 (setenta e duas) horas, a quaisquer esclarecimentos de ordem técnica pertinentes aos serviços, que eventualmente venham a ser solicitados pelo CONTRATANTE.

3.3.12. A CONTRATADA deverá manter atualizados seus endereços de *e-mail* e telefone junto à Gestão da Contratação.

#### **3.4. Das obrigações do CONTRATANTE:**

3.4.1. Prestar as informações e os esclarecimentos pertinentes que venham a ser solicitados.

3.4.2. Receber o objeto no prazo e condições estabelecidas no presente Termo de Referência e seus anexos.

3.4.3. Verificar, no prazo fixado, a conformidade dos serviços prestados com as especificações constantes no presente Termo de Referência e da proposta, para fins de aceitação e recebimento definitivo.

3.4.4. Comunicar à CONTRATADA, por escrito, sobre imperfeições, falhas ou irregularidades verificadas no serviço fornecido, para que providencie a correção/reparo/regularização na prestação.

3.4.5. Acompanhar e fiscalizar o cumprimento das obrigações da CONTRATADA, através de servidor especialmente designado.

3.4.6. Efetuar o pagamento à CONTRATADA, na forma convencionada.

3.4.7. Efetuar as retenções tributárias devidas sobre o valor da Nota Fiscal/Fatura fornecida pela CONTRATADA.

#### 4. DOS REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO

**4.1. Sustentabilidade:** A plataforma por meio da qual serão disponibilizados os serviços contratados é eletrônica, atendendo, portanto, aos preceitos da sustentabilidade, não causando qualquer impacto ambiental ou comprometimento aos recursos naturais.

**4.2. Subcontratação:** Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

#### 5. DO MODELO DE EXECUÇÃO DO OBJETO E PAGAMENTO

**5.1. Condições de entrega:** o prazo para a execução dos serviços consta nos subitens 1.6 e 3.3.2.

5.1.1. Eventual pedido de prorrogação de prazo, desde que acompanhado de justificativa e comprovação, deverá ser submetido à análise e aprovação pelo gestor da contratação.

**5.2. Garantia, manutenção e assistência técnica:** O prazo de garantia contratual dos serviços é aquele estabelecido na Lei nº 8078/1990 (Código de Defesa do Consumidor).

**5.3.** A garantia legal ou contratual do objeto tem prazo de vigência próprio e desvinculado daquele fixado no contrato, permitindo eventual aplicação de penalidades em caso de descumprimento de alguma de suas condições, mesmo depois de expirada a vigência contratual.

**5.4. Da garantia de execução contratual:** Não haverá exigência da garantia da contratação dos artigos 96 e seguintes da Lei nº 14.133, de 2021.

**5.5. Do recebimento provisório:** os serviços serão recebidos provisoriamente no prazo de 02 (dois) dias úteis, pelo Núcleo de Apoio à Governança de TI, mediante termo detalhado, quando verificado o cumprimento das exigências de caráter técnico.

**5.6. Do recebimento definitivo:** Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de 02 (dois) dias úteis, contados do recebimento provisório, após verificadas as exigências contratuais e especificações constantes neste Termo de Referência.

**5.7. Dos serviços rejeitados:** Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência devendo ser refeitos no prazo de 02 (dois) dias úteis, a contar da notificação da CONTRATADA, à sua custa, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

**5.8. Forma de pagamento:** o pagamento será processado em parcela única, no início da contratação e após a liberação dos acessos.

**5.9.** A CONTRATADA deverá encaminhar a nota fiscal para o e-mail: *nagti@tre-pr.jus.br*

#### 6. DO MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO



- 6.1.** O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial.
- 6.2.** As comunicações entre o órgão ou entidade e a CONTRATADA devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se o uso de mensagem eletrônica para esse fim.
- 6.3.** O órgão ou entidade poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato.
- 6.4.** Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente, o órgão ou entidade poderá convocar o representante da empresa CONTRATADA para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da CONTRATADA, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros.
- 6.5.** A execução do contrato será acompanhada e fiscalizada por servidor formalmente designado para tal fim ou, na falta destes, pelos respectivos substitutos ([Lei nº 14.133, de 2021, art. 117, caput](#)).
- 6.6.** Identificada qualquer inexatidão ou irregularidade, o fiscal/gestor emitirá notificações para a correção da execução do contrato, determinando prazo para a correção.
- 6.7.** O fiscal/gestor do contrato verificará a manutenção das condições de habilitação da CONTRATADA, acompanhará o empenho, o pagamento, as garantias, as glosas e a formalização de apostilamento e termos aditivos, solicitando quaisquer documentos comprobatórios pertinentes, caso necessário.
- 6.8.** O fiscal/gestor tomará providências para a formalização de processo administrativo de responsabilização para fins de aplicação de sanções.
- 6.9.** O fiscal/gestor do contrato comunicará à Secretaria de Administração, em tempo hábil, o término do contrato sob sua responsabilidade, com vistas à tempestiva renovação ou prorrogação contratual, se for o caso.
- 6.10.** O gestor do contrato deverá elaborar relatório final com informações sobre a consecução dos objetivos que tenham justificado a contratação e eventuais condutas a serem adotadas para o aprimoramento das atividades da Administração.

## **7. DA PROTEÇÃO DE DADOS**

- 7.1.** As partes devem cumprir fielmente o disposto na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018.
- 7.2.** A não observância das normas relativas à privacidade de dados pessoais, no contexto da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 e dos demais normativos mencionados neste Termo, caracteriza falta e enseja MULTA DE 10% (dez por cento) do valor total do contrato.



**7.3.** É vedado o compartilhamento dos dados pessoais coletados ou repassados em razão da execução deste contrato com terceiros, bem como sua utilização para finalidade distinta daquela do objeto da contratação, sob pena de responsabilização administrativa, civil e criminal.

## **8. DAS SANÇÕES**

**8.1.** Conforme disposições constantes na minuta do contrato (anexo III).

## **9. DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**9.1.** Dúvidas poderão ser sanadas com Núcleo de Apoio à Governança de TI, telefone: 3072.4817 ou pelo *e-mail*: *nagti@tre-pr.jus.br*.

## **Anexo II – Termo de Sigilo e Responsabilidade**

Declaro que tomei conhecimento da **Res. TSE 23.644/2021**, que estabelece a **Política de Segurança da Informação da Justiça Eleitoral**, incluindo as demais normas relativas à segurança da informação, publicadas na **Intranet do TRE-PR**.

Comprometo-me a seguir a normas vigentes e zelar pelo sigilo das informações que me forem confiadas, assim como fazer uso adequado dos recursos tecnológicos que estiverem à minha disposição, sob pena das sanções previstas.

<b>Nome Completo</b>	<b>Assinatura</b>

<b>Cargo ou Função</b>	<b>Empresa</b>

<b>Local</b>	<b>Data</b>

Este documento deve ser armazenado por, no mínimo, um ano após o desligamento do colaborador.