



# ESTUDO TÉCNICO PRELIMINAR

Versão 2023.4 (Nova Lei de Licitações)

PAD 1397/2024

1. INFORMAÇÕES BÁSICAS	
Descrição do problema <sup>1</sup>	A presente contratação decorre da necessidade do TRE-PR em adquirir passagens aéreas, considerando os constantes deslocamentos dos magistrados e servidores para participarem de reuniões, treinamentos, congressos, seminários, fiscalização de obras e correições em zonas eleitorais, envolvendo viagens a diversas cidades do Estado do Paraná e do território nacional. Eventualmente, poderá haver viagens internacionais a trabalho.
Setor demandante	Seção de Diárias e Frequência - SDF
Coordenadoria demandante	Coordenadoria de Pessoal - COP
Secretaria demandante	Secretaria de Gestão de Pessoas - SECGP
Categoria do Objeto:	Prestação de Serviços sem dedicação exclusiva de Mão de Obra
PAD nº:	1397/2024
Data desejada para disponibilidade bem/serviço:	01/08/2024
Integrante demandante	Elcio de Lyra da Cruz
Integrante técnico (se houver)	Elcio de Lyra da Cruz
Integrante administrativo	Marcos Alberto Kwiatkowski

<sup>1</sup> Necessidade da Contratação



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

### 2. DESCRIÇÃO DETALHADA DA NECESSIDADE (item obrigatório)

- 2.1.** Considerando que o saldo orçamentário disponível para o Contrato 30/2020 não será suficiente para atender a necessidade de compra de passagens aéreas por este TRE/PR, através da agência de viagens FISRT VIAGENS E TURISMO EIRELI, CNPJ – 10.255.350/0001-52, até o final da vigência prevista do contrato, em 01/06/2025, conforme documento PAD 11867/2024, faz-se necessário o trâmite para nova contratação
- 2.2.** É necessária a aquisição de passagens aéreas pelo TRE-PR, pois há constantes deslocamentos dos magistrados e servidores para participarem de reuniões, treinamentos, congressos, seminários, fiscalização de obras e correições em zonas eleitorais, envolvendo viagens a diversas cidades do Estado do Paraná e do território nacional. Eventualmente, poderá haver viagens internacionais a trabalho.

### 3. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO (item obrigatório)

- 3.1.** Cotar preços, reservar, confirmar, emitir e enviar os bilhetes eletrônicos, atendendo às datas, horários e voos estabelecidos por livre escolha do TRE/PR, com a eventual indicação da necessidade de franquia de bagagem.
- 3.2.** Realizar alterações quanto a horários, datas, voos, trechos, companhias, empresas de passagens aéreas, endossos e outros, quando houver solicitação.
- 3.3.** Realizar o cancelamento das reservas solicitadas e/ou passagens emitidas, com informações imediatas sobre horários de voos, bem como emissão imediata de novos bilhetes, considerando as orientações de quaisquer dos setores do TRE-PR responsáveis e autorizados pela aquisição de passagens aéreas.
- 3.4.** Disponibilizar acesso gratuito ao seu sistema eletrônico próprio (tipo Self Booking, via internet), de forma a possibilitar à CONTRATANTE efetuar as cotações e reservas de passagens aéreas nacionais e internacionais com informações claras e imediatas com relação a voos, horários, valores e reservas de assentos, indicando obrigatoriamente o menor preço entre os oferecidos, inclusive aqueles decorrentes de tarifas promocionais ou reduzidas para horários compatíveis com a programação da viagem.
- 3.5.** O sistema eletrônico próprio (tipo Self Booking), a ser disponibilizado via Internet pela CONTRATADA, consiste numa ferramenta que deve permitir à CONTRATANTE acesso gratuito em tempo real, durante 24 (vinte e quatro) horas, aos sistemas de reserva das companhias aéreas, de forma a disponibilizar inteligentes critérios de busca que mostrem todas as possíveis situações de voos, trechos, datas, preços de tarifas (reembolsáveis ou não), tarifas promocionais ou reduzidas e outros parâmetros hábeis a permitir as condições mais vantajosas à CONTRATANTE, de acordo com as características das viagens autorizadas e demais disposições contratuais.



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

### 4. DEMONSTRATIVO DOS RESULTADOS PRETENDIDOS (item obrigatório)

- 4.1.** A utilização do transporte aéreo nas viagens a trabalho justifica-se pelos ganhos relacionados ao tempo despendido, à segurança do passageiro e ao custo-benefício resultante desta modalidade de deslocamento, pois impactará na redução de pagamento de diárias a depender do destino.
- 4.2.** Visando a economicidade e agilidade na emissão de bilhetes de viagens, queremos alcançar todos os municípios do Estado do Paraná e as demais localidades, e aproveitar as melhores tarifas do mercado, e com isso realizar maior economia institucional.

### 5. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO (item obrigatório)

- 5.1.** Diante da necessidade de deslocamentos dos magistrados e servidores para participarem de reuniões, treinamentos, congressos, seminários, fiscalização de obras e correições em zonas eleitorais, envolvendo viagens a diversas cidades do Estado do Paraná e do território nacional e, eventualmente, internacionais, a contratação de empresa especializada em agenciamento de viagem para realizar a intermediação e assistência entre a Administração e as companhias aéreas para emissão de bilhetes de passagem, bem como alterações e cancelamentos é fundamental, sendo que as empresas do segmento possuem duas formas de promover o fornecimento, quais sejam, por meio de taxa de agenciamento ou de desconto sobre a tarifa aérea.
- 5.2.** Este TRE-PR opta pela licitação neste momento, porém convém mencionar que a Secretaria de Administração do TRE-PR tomou conhecimento de que a Secretaria de Administração do TSE está em tratativas com a SEGES - Secretaria de Gestão do Ministério da Economia - para implantação na Justiça Eleitoral do Sistema de Concessão de Diárias e Passagens – SCDP, que é um processo único que contempla todas as funcionalidades requeridas na concessão de diárias e passagens, das viagens no país e no exterior, a serviço da Administração Pública Federal.
- 5.3.** Esta contratação se caracteriza como prestação de serviço contínuo, pois se repete a cada ano neste TRE/RN, o que, por si só, já demonstra a necessidade permanente da contratação, conforme dispõe o art. 6º, XV, da Lei 14.133/21.
- 5.4.** Assim, pelas razões acima expostas, a contratação deverá ser de serviço contínuo, com prorrogações sucessivas de acordo com o disposto na Lei nº 14.133/2021.
- 5.5.** Será prevista a contratação para 30 (trinta) meses, a partir de 1º de janeiro de 2024, com prorrogações previstas na Lei nº 14.133/2021 até o limite máximo desde que contratante e contratada estejam de comum acordo.



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

### 6. HISTÓRICO DAS CONTRATAÇÕES SIMILARES

- 6.1.** Contrato no 140/11, vigência 10/10/2011 a 10/6/2013 –PAD No 3038/2011, valor total estimado da contratação R\$480.929,73, empresa L.T AGÊNCIA DE TURISMO LTDA – ME, CNPJ no 11.141.569/0001-93.
- 6.2.** Contrato no 102/13, vigência 11/6/2012 a 10/12/2015, PAD No 2294/2013, valor total estimado da contratação R\$1.209.495,00. Foi prorrogado por mais 30 meses de 11/12/2015 à 10/6/2018, no mesmo valor, totalizando o montante de R\$ 2.418.990,00, empresa ARANCIBIA TURISMO LTDA – ME, CNPJ no 89.624.373/001-47.
- 6.3.** Contratação Direta. A Medida Provisória nº 822/2018 dispensou a retenção dos tributos na fonte mediante a utilização do Cartão de Pagamento do Governo Federal – CPGF, obrigando os órgãos da Administração Pública Federal realizar a compra de passagens diretamente por meio do SCDP. Esta modalidade de contratação, apesar de vantajosa, foi suspensa em razão da não conversão da medida provisória em lei.
- 6.4.** Contrato no 30/2020 (contrato atual), vigência 02/6/2020 a 01/12/2022, PAD No 1835/2019, valor total estimado da contratação R\$1.394.991,00. Foi prorrogado por mais 30 meses de 02/12/2022 a 01/06/2025, no mesmo valor, totalizando o montante de R\$ 2.789.982,00, empresa FIRST EVOLUTION VIAGENS E TURISMO LTDA, CNPJ no 10.255.350/0001-52.

### 7. LEVANTAMENTO DE MERCADO & QUADRO COMPARATIVO DAS SOLUÇÕES (item obrigatório)

<b>SOLUÇÃO 1 :</b>	
<b>Compra direta de bilhetes aéreos</b>	
<i>Solução detalhada:</i>	<i>Adquirir bilhetes aéreos diretamente das empresas prestadoras de serviços de transporte aéreo.</i>
<i>Estimativa Preliminar de valor</i>	<i>Gratuito (considerando somente o serviço de compra)</i>
<i>Vantagem 👍</i>	<i>Não existe empresa intermediadora, ficando em tese a prestação de serviço mais vantajosa economicamente.</i>
<i>Desvantagem 👎</i>	<i>Esta solução demanda análise de cada viagem a adquirir, inclusive em relação a pesquisa de tarifas, marcação de lugares e compra de serviços auxiliares. São necessários, ainda, serviços de reserva, marcação, remarcação, emissão e cancelamento de bilhetes para trechos nacionais e internacionais. O TRE-PR não dispõe de quantitativo de servidores suficiente para realizar as atividades acima descritas.</i>



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

<b>SOLUÇÃO 2:</b>	<b>Agência prestadora de serviço</b>
<i>Solução detalhada:</i>	<i>Adquirir bilhetes aéreos por meio de agência prestadora de serviço</i>
<i>Estimativa Preliminar de valor</i>	<i>R\$ 40,00 por aquisição ou 9,38% de desconto sobre a tarifa aérea</i>
<i>Vantagem 👍</i>	<i>O serviço de agenciamento possibilita um melhor gerenciamento das atividades envolvidas na aquisição de bilhetes aéreos. Além disso, desonera o TRE-PR da realização desses trâmites, nos quais não possui expertise, de modo a agilizar o fluxo de trabalho. O valor da tarifa de agenciamento cobrada por emissão vem sendo muito baixo. As agências também dispõem de atendimento em tempo integral para o atendimento da demanda.</i>
<i>Desvantagem 👎</i>	<i>O processo pode se tornar mais moroso, considerando a necessidade da empresa intermediadora.</i>

### 8. OBSERVAÇÕES SOBRE PESQUISA DE MERCADO

8.1. Foram solicitadas cotações a 3 (três) empresas acerca do valor atualizado da taxa de agenciamento para aquisição de passagens aéreas, sendo que obteve resposta de 2 (duas), quais sejam AGÊNCIA AEROTUR LTDA (doc. doc.37979/2024) e FIRST EVOLUTION VIAGENS E TURISMO LTDA (doc.26533/2024). A empresa AIRESTURISMO (airesturismo@airesturismo.com.br) não respondeu o e-mail enviado em 30/01/2024:

8.1.1. A empresa AGÊNCIA AEROTUR LTDA encaminhou, por e-mail, a seguinte proposta: R\$40,00 (quarenta reais) para cada aquisição de passagem aérea (taxa de agenciamento), conforme orçamento apresentado no doc. 37979/2024.

8.1.2. A empresa FIRST EVOLUTION VIAGENS E TURISMO LTDA encaminhou, por e-mail, a seguinte proposta: 9,38% (nove vírgula trinta e oito por cento de desconto sobre a tarifa aérea), conforme orçamento apresentado no doc. 26533/2024.

### 9. POSICIONAMENTO DA EQUIPE DE PLANEJAMENTO DA CONTRATAÇÃO APÓS A ANÁLISE DAS POSSÍVEIS SOLUÇÕES DE MERCADO (item obrigatório)





## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

**9.1.** Considerando a otimização da força de trabalho existente e visando maior segurança, eficiência e controle assegurados à Administração, no que se refere ao processo necessário para a compra de passagens aéreas, a equipe de planejamento da contratação elege a **SOLUÇÃO 2 - AGÊNCIA PRESTADORA DE SERVIÇO** por evidenciar melhor atender o interesse público relacionado com a necessidade da contratação.

### 10. ESTIMATIVA DE QUANTIDADE (item obrigatório)

**10.1.** Não há como estabelecer um quantitativo preciso de bilhetes necessários para atender às demandas deste órgão, tendo em vista a imprevisibilidade futura e as quantidades de emissões a serem adquiridas durante o período contratual de 30 meses. Desta forma, a previsão para o período contratual está estimado conforme abaixo:

Emissões – 2000

Remarcações – 250

Cancelamentos – 60

**10.2.** A fim de subsidiar a estimativa de quantidade de passagens a serem adquiridas na próxima contratação, informam-se, na tabela abaixo, as emissões de passagens aéreas no ano de 2023 (quantidades e valores) para o TRE-PR:

Emissões de passagens aéreas no ano de 2023 – Voos Domésticos		
Mês	Quant.	Valor(R\$)
Janeiro	12	20.407,30
Fevereiro	40	68.570,24
Março	64	101.670,78
Abril	50	72.111,02
Maio	69	112.733,13
Junho	47	86.829,80
Julho	36	29.246,21
Agosto	51	117.970,57
Setembro	70	151.092,78
Outubro	74	158.635,61
Novembro	94	154.501,72
Dezembro	15	41.303,77
<b>TOTAL =</b>	622	R\$ 1.115.072,93



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

11. ESTIMATIVA DE VALOR DA CONTRATAÇÃO

11.1. Após levantamento de mercado e definição da quantidade desejada, obteve-se os seguintes orçamentos preliminares para a contratação:

EMPRESA (documento nº)	Valor unitário	Valor total	Data do Orçamento
AGÊNCIA AEROTUR LTDA (doc.37979/2024)	40,00 por emissão de passagem	R\$112.400,00 (valor unitário X 2810 aquisições) - OBS: <u>As passagens adquiridas pela CONTRATADA não terão desconto.</u>	07/02/2024
FIRST EVOLUTION VIAGENS E TURISMO LTDA (doc.26533/2024)	9,38% (nove vírgula trinta e oito por cento de desconto sobre a tarifa aérea)	DESCONTO DE R\$281.400,00 sobre o valor total do contrato. <u>As passagens adquiridas pela CONTRATADA terão desconto.</u>	31/01/2024
AIRESTURISMO	não respondeu e-mail	não respondeu e-mail	

11.2. Considerando a quantidade de emissão de passagens aéreas estimada em 2000 emissões (período de 30 meses) e considerando o valor médio das passagens aéreas emitidas por este Tribunal é de R\$1.500,00, o valor estimado da contratação é de **R\$3.000.000,00**. Desta forma, o critério mais vantajoso para a Administração para a presente contratação é o PERCENTUAL DE DESCONTO, incidente sobre o valor do volume de vendas.

11.3. O contrato tem custo estimado, haja vista a variação de preço de bilhetes de passagens aéreas, de acordo com o trecho, o horário, o tempo de antecedência da aquisição e a companhia aérea escolhida. Ademais, não há como estabelecer um quantitativo preciso de bilhetes necessários para atender às demandas deste órgão. No tocante à taxa de agenciamento, é de praxe a agência não cobrar pelo serviço. Importa acrescentar que o valor estimado para o contrato servirá apenas como subsídio aos licitantes para formulação das propostas e na apresentação dos lances, não constituindo qualquer compromisso futuro, pois o fornecimento das passagens aéreas ocorrerá mediante requisição e conforme as necessidades deste Tribunal.

12. JUSTIFICATIVA PARA O PARCELAMENTO OU NÃO DA CONTRATAÇÃO (item obrigatório)



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

a) É tecnicamente viável dividir a solução?

**NÃO** - Justifique em caso negativo: não se aplica ao caso

b) É economicamente viável dividir a solução?

**NÃO** - Justifique em caso negativo: não se aplica ao caso

c) Existe perda de escala ao dividir a solução?

**NÃO** - Justifique em caso positivo: não se aplica ao caso

d) Há o melhor aproveitamento do mercado e ampliação da competitividade ao dividir a solução?

**NÃO** - Justifique em caso negativo: não se aplica ao caso

e) O custo para a gestão de vários contratos frente às vantagens com a unificação indica a divisão do objeto?

**NÃO** - Justifique: não se aplica ao caso

f) **Conclusão:** considerando as análises acima, a Equipe de Planejamento da Contratação sugere o não parcelamento da contratação.

### 13. PROVIDÊNCIAS A SEREM ADOTADAS PELO TRE-PR PREVIAMENTE À CELEBRAÇÃO DO CONTRATO (item obrigatório)

13.1. Demonstrar aos setores específicos do Tribunal, bem como promover o treinamento para operar o sistema eletrônico próprio da EMPRESA CONTRATADA (tipo Self Booking, via internet), de forma a possibilitar à CONTRATANTE efetuar as cotações e reservas de passagens aéreas nacionais e internacionais com informações claras e imediatas com relação a voos, horários, valores e reservas de assentos, indicando obrigatoriamente o menor preço entre os oferecidos, inclusive aqueles decorrentes de tarifas promocionais ou reduzidas para horários compatíveis com a programação da viagem.

PROVIDÊNCIA

DETALHAMENTO





## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

<b>SIM -</b> Infraestrutura tecnológica	SISTEMA ELETRÔNICO PRÓPRIO da empresa contratada de reservas de passagens aéreas nacionais e internacionais com informações claras e imediatas com relação a voos, horários, valores e reservas de assentos, indicando obrigatoriamente o menor preço entre os oferecidos, inclusive aqueles decorrentes de tarifas promocionais ou reduzidas para horários compatíveis com a programação da viagem.
<b>SIM -</b> Infraestrutura física (adaptação de ambientes do órgão)	Apenas disponibilização de computadores com a internet para que o Setores responsáveis por compras de passagens possam operar o SISTEMA DA CONTRATADA
<b>SIM -</b> Impacto na área de gestão de pessoas	A Seção de Diárias e Frequência - SDF lida com processos de diárias, as quais muitas vezes envolvem viagens com deslocamento aéreo, o qual deverá ser objeto de compra por vários setores do Tribunal, com a devida juntada do bilhete de passagem ao Pad de diárias.
<b>SIM -</b> Necessidade de normatização legal ou área de contratações	A contratação requer contrato
<b>SIM -</b> Necessidade de comunicação	A EMPRESA deverá disponibilizar linha telefônica para receber ligações à cobrar de Curitiba, (se a empresa licitante vencedora for de fora de Curitiba) e normal quando for do mesmo local (Curitiba) ou 0800, bem como disponibilizar plantão telefônico (celular ou fixo) para atendimentos emergenciais fora do horário comercial; emails de contato atualizados, para realização de serviços que exigem a disponibilidade de atendimentos rápidos
<b>SIM -</b> Capacitação de servidores	Necessidade de a empresa disponibilizar e promover o treinamento de servidores para a utilização do SISTEMA ELETRÔNICO DE RESERVA DE PASSAGENS

### 14. CONTRATAÇÕES CORRELATAS E/OU INTERDEPENDENTES (item obrigatório)

14.1. Há o contrato no 30/2020 (contrato atual), vigência 02/6/2020 a 01/12/2022, PAD No 1835/2019.

### 15. IMPACTOS AMBIENTAIS (item obrigatório)

15.1. A presente contratação não causará impactos significativos ao meio ambiente.



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

### 16. ANÁLISE DE PARTICIPAÇÃO DE CONSÓRCIO DE EMPRESAS, COOPERATIVAS OU PESSOA FÍSICA

- 16.1. CONSÓRCIO:** Não será permitida a participação de empresas consorciadas, conforme prevê o art. 8º, da Portaria DG/TRE-PR nº 591/2022, que estabelece: “Exceto quando demonstrada a vantajosidade no caso concreto, decorrente da complexidade técnica ou grande vulto da contratação, não será autorizada a participação de consórcio.
- 16.2. COOPERATIVA:** Será permitida a participação de cooperativas, observadas as exigências contidas no art. 16 da Lei 14.133/21.
- 16.3. PARTICIPAÇÃO DE PESSOA FÍSICA:** Não será permitida a participação de pessoa física, visto que a contratação exigirá capital social mínimo e/ou estrutura mínima, com equipamentos, instalações e equipe de profissionais ou corpo técnico para a execução do objeto incompatíveis com a natureza profissional da pessoa física, conforme demonstrado em estudo técnico preliminar (art. 4º, parágrafo único da IN SEGES Nº 116/2021).
- 16.4. SUBCONTRATAÇÃO:** Não será admitida a subcontratação do objeto contratual.

### 17. DOCUMENTOS HABILITATÓRIOS

- 17.1.** Além das condições gerais estabelecidas na legislação e normas reguladoras que disciplinam a participação em processos licitatórios para contratação de serviços pelos ÓRGÃOS e ENTIDADES da Administração Pública Federal relativamente aos aspectos de prova de regularidade fiscal e trabalhista, habilitação jurídica e qualificação econômico-financeira, serão exigidas da AGÊNCIA DE TURISMO as seguintes condições de qualificação técnico-operacional para participação na licitação:
- a) Certificado de cadastro junto ao Ministério do Turismo (CADASTUR).
  - b) Certificado de credenciamento à IATA para voos internacionais.
  - c) Declaração de que é proprietária ou de que possui licença de uso de sistema operacional eletrônico habilitado e interligado com as bases de dados e sites das companhias aéreas brasileiras com VOOS DOMÉSTICOS regulares e dos principais sistemas GDS disponíveis no mercado.
  - d) Declaração de capacidade técnica expedida por pessoa jurídica de direito público ou privado demonstrando que executa ou executou contrato de prestação dos serviços de AGENCIAMENTO DE VIAGENS e fornecimento de BILHETES DE PASSAGENS AÉREAS, concomitantemente, em quantidades somadas correspondentes ao mínimo de 25% (vinte e cinco por cento) das quantidades de BILHETES DE PASSAGENS, considerando-se as estimativas do item 10 deste ETP.



## TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

**17.2.** Declaração das companhias brasileiras de transporte aéreo regular GOL, LATAM e AZUL, comprovando que a licitante é possuidora de crédito perante as referidas empresas, que está autorizada a emitir bilhetes de passagens aéreas dessas companhias durante a vigência do contrato e se encontra em situação regular frente às respectivas companhias.

### **18. NECESSIDADE DE FORMALIZAÇÃO CONTRATUAL**

**18.1.** Será necessário formalização contratual, visto envolver entrega superior a trinta dias ou obrigações futuras<sup>2</sup>.

**18.2.** O prazo contratual será de 30 meses.

### **19. NECESSIDADE DE GARANTIA**

**19.1.** Será exigida a garantia legal decorrente do Código de Defesa do Consumidor.

**19.2.** Será exigida garantia na forma do instrumento contratual.

### **20. CONCLUSÃO (item obrigatório)**

Concluídos o Estudo Técnico Preliminar, a Equipe de Planejamento da Contratação, sugere a solução descrita no item 9, submetendo o presente expediente para análise e consideração superior.

É o que nos cumpre apresentar.

Curitiba, 05 de abril de 2024

Integrante Demandante: Elcio de Lyra da Cruz

Integrante Técnico: Elcio de Lyra da Cruz

Integrante Administrativo: Marcos Alberto Kwiatkowski

<sup>2</sup> Exemplo: a entrega será em menos que 30 (trinta) dias, mas há garantia com assistência técnica.