

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Identificação da demanda:	Aquisição de testador de cabos
Data:	10/12/2019
Indicação da fonte dos recursos para a contratação:	PO 2020 - Item: Aquisição de testadores de cabos/pontos de rede capazes de identificar porta de switch, pinagem, comprimento de cabos e vlan na infraestrutura do TRE-PR.
Gestor demandante:	COINF
Área demandante:	SREDE e SMIN
Integrante demandante:	Breno Schult
Telefone do representante do demandante:	41 3330/8681
E-mail do representante do demandante:	Breno.schult@tre-pr.jus.br

NECESSIDADES

Necessidade:	Motivação / justificativa:
Viabilizar o atendimento a chamados relacionados a confecção de cabos de rede	Após a confecção de um cabo faz-se necessário testá-lo antes do uso
Viabilizar o atendimento a chamados relacionados pontos de telefonia analógica nos Cartórios Eleitorais	Considerando a qualidade do cabeamento de rede instalado nos Cartórios Eleitorais do Paraná, faz-se necessário munir as equipes de atendimento de equipamento capaz de detectar a portadora de linhas telefônicas analógicas
Possibilitar o atendimento de incidentes relacionados a pontos de rede	Efetuar o diagnóstico de pontos de rede com problema, oferecendo informações que possam auxiliar no conserto

Agilizar atendimentos relacionados à configuração de VLANs e portas de switches	Identificar a porta do switch que atende a determinado ponto de rede
---	--

RESULTADOS / BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

Resultado / benefício:	Indicador:
Diminuição do tempo necessário para resolução de chamados	Tempo médio de solução de chamados
Aumento da produtividade dos técnicos	Quantidade de chamados atendidos por período

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivos estratégicos institucionais (macrodesafios) impactados pelo projeto:

OE2 – Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

OE9 – Garantir a eficiência na prestação dos serviços de tecnologia da informação e comunicação

Objetivos estratégicos de TI impactados pelo projeto:

Objetivo 06: Prestar serviços de TI em consonância com os requisitos da instituição

OBSERVAÇÕES E ANEXOS

Face recente acordo entre SECTI e SECGS é necessário munir as equipes volantes de manutenção predial de ferramental adequado ao atendimento das demandas relacionadas a cabeamento de rede. A equipe de atendimento técnico de campo, responsável pelo atendimento de campo em Curitiba, também fará uso dos equipamentos alvo deste projeto.

ENCAMINHAMENTO

- I. Solicito a realização desta demanda, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.
- II. À Secretaria de Tecnologia da Informação, para indicar o Integrante Técnico e demais providências.

Local, 10 de dezembro de 2019

Gilmar de Deus

Breno Schult

Marcelo Charan