

# DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

## IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Identificação da demanda:	Aquisição de testador de cabos
Data:	10/12/2019
Indicação da fonte dos recursos para a contratação:	PO 2020 - Item: Aquisição de testadores de cabos/pontos de rede capazes de identificar porta de switch, pinagem, comprimento de cabos e vlan na infraestrutura do TRE-PR.
Gestor demandante:	COINF
Área demandante:	SREDE e SMIN
Integrante demandante:	Breno Schult
Telefone do representante do demandante:	41 3330/8681
E-mail do representante do demandante:	Breno.schult@tre-pr.jus.br

## NECESSIDADES

Necessidade:	Motivação / justificativa:
Viabilizar o atendimento a chamados relacionados a confecção de cabos de rede	Após a confecção de um cabo faz-se necessário testá-lo antes do uso
Viabilizar o atendimento a chamados relacionados pontos de telefonia analógica nos Cartórios Eleitorais	Considerando a qualidade do cabeamento de rede instalado nos Cartórios Eleitorais do Paraná, faz-se necessário munir as equipes de atendimento de equipamento capaz de detectar a portadora de linhas telefônicas analógicas
Possibilitar o atendimento de incidentes relacionados a pontos de rede	Efetuar o diagnóstico de pontos de rede com problema, oferecendo informações que possam auxiliar no conserto

Agilizar atendimentos relacionados à configuração de VLANs e portas de switchches	Identificar a porta do switch que atende a determinado ponto de rede
---	--

## RESULTADOS / BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

Resultado / benefício:	Indicador:
Diminuição do tempo necessário para resolução de chamados	Tempo médio de solução de chamados
Aumento da produtividades dos técnicos	Quantidade de chamados atendidos por período

## ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

### Objetivos estratégicos institucionais (macrodesafios) impactados pelo projeto:

OE2 - Celeridade e produtividade na prestação jurisdicional

OE9 - Garantir a eficiência na prestação dos serviços de tecnologia da informação e comunicação

### Objetivos estratégicos de TI impactados pelo projeto:

Objetivo 06: Prestar serviços de TI em consonância com os requisitos da instituição

## OBSERVAÇÕES E ANEXOS

Face recente acordo entre SECTI e SECGS é necessário munir as equipes volantes de manutenção predial de ferramental adequado ao atendimento das demandas relacionadas a cabeamento de rede. A equipe de atendimento técnico de campo, responsável pelo atendimento de campo em Curitiba, também fará uso dos equipamentos alvo deste projeto.

## **ENCAMINHAMENTO**

- I. Solicito a realização desta demanda, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.
- II. À Secretaria de Tecnologia da Informação, para indicar o Integrante Técnico e demais providências.

Local, 10 de dezembro de 2019

---

Gilmar de Deus

---

Breno Schult

---

Marcelo Charan