

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

I. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Identificação da demanda: da (SERVIDOR DE APLICACAO DESKTOP)

Data: (18/08/2021)

Indicação da fonte dos recursos para a contratação: ()

Gestor demandante: (Secretaria de Tecnologia da Informação)

Área demandante: (Seção de Administração de Sistemas)

Integrante demandante: (Eduardo Quinalha)

Telefone do representante do demandante: 41-3330-8622

E-mail do representante do demandante: eduardo.quinalha@tre-pr.jus.br

II. NECESSIDADES

Necessidade:	Motivação / justificativa:
Possibilitar acesso a sistemas como SGRH e acesso cliente para todos os trabalhadores remotos.	As aplicações Desktop requerem configurações específicas de banco de dados e softwares. A utilização de uma solução centralizada irá evitar o tempo utilizado em configurações de máquinas do usuário. Devido à mudança de forma de licenciamento deste produto, de acesso concorrente para acesso nominado, nos levou à necessidade de adquirir um maior número de licenças, além das 16 contratadas anteriormente.
Diminuir tempo de manutenção em aplicações desktop devido a diferença de ambientes.	Existem várias aplicações desktop como SGRH, SADP, Engeman ainda utilizadas no TRE. Estas aplicações demandam tempo de configuração e manutenção. A

disponibilização das aplicações em um ambiente controlado irá diminuir drasticamente esta demanda.

III. RESULTADOS / BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

Resultado / benefício:

Indicador:

Facilidade de configurar as máquinas para instalação de aplicativos devido ao ambiente controlado.

Redução do tempo de configuração das aplicações.

Redução do número de chamados devido a problemas de configuração de ambiente em máquinas Desktop.

Número de chamados aberto pelos usuários relatando problemas ao usar aplicação.

Maior número de servidores podem trabalhar de forma remota

Percentual de servidores que não necessitam estar presencialmente no Tribunal para poderem exercer suas tarefas.

IV. ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivos estratégicos institucionais (macrodesafios) impactados pelo projeto:

Garantir a eficiência na prestação dos serviços de tecnologia da informação e comunicação.

Objetivos estratégicos de TI impactados pelo projeto:

Prestar serviços de TI em consonância com os requisitos da instituição.

V. ENCAMINHAMENTO

- VI.** *Solicito a realização desta demanda, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.*
- VII.** *À Secretaria de Tecnologia da Informação, para indicar o Integrante Técnico e demais providências.*

Curitiba, 19 de August de 2021

_____*Eduardo Quinalha*_____

(responsável pela área demandante)

_____*Eduardo Quinalha*_____

(integrante demandante)

_____*Gilmar de Deus*_____

(gestor demandante)