



ESTUDOS TÉCNICOS PRELIMINARES

1) Solução a contratar:

O presente Estudo Técnico Preliminar visa subsidiar a escolha e contratação de empresa especializada para prestação de serviços de tecnologia da informação, por meio de ferramenta de CMS (Content Management System), para a implantação e customização do portal de Intranet do TRE-PR, compreendendo a criação de identidade visual (arquitetura e design de informação), migração dos conteúdos, treinamento e suporte técnico pelo período de 12 meses (incluindo atualizações, quando houver).

2) Necessidade da contratação:

O Núcleo de Portais Web é o responsável pela manutenção e atualização do portal de Intranet do TRE-PR. Atualmente o portal utiliza o CMS Liferay, possuindo licenças perpétuas de produção e homologação, porém, encontra-se sem subscrição ativa, ou seja, sem contrato de suporte e atualização.

A Intranet é a principal ferramenta de interface destinada aos usuários internos do TRE-PR (servidores do quadro da capital, do interior, requisitados, estagiários e contratados), por meio de acesso autorizado à rede de computadores do Tribunal. Ela consiste em ponto central de acesso às informações e serviços do Tribunal, favorecendo a comunicação interna, o trabalho colaborativo e a disseminação do conhecimento.

O portal Liferay é um sistema dinâmico que necessita de constante monitoramento e aperfeiçoamento. Além disso, a evolução tecnológica é constante e torna-se um grande desafio para o Tribunal acompanhar, sustentar e evoluir de maneira a usufruir dos melhores recursos que a ferramenta oferece.

Devido à complexidade e especificidade dessa ferramenta de portal e a necessidade de atualização para a última versão (DXP), uma vez que a versão atual encontra-se em fim de vida e fase de suporte limitado, far-se-ia necessária a contratação de serviços de suporte técnico especializados e subscrição com garantia de atualização para as atuais licenças de propriedade do TRE-PR, para possibilitar a manutenção do Portal de Intranet do TRE-PR nesta tecnologia.

No entanto, após discussões sobre os altos custos de subscrição e subutilização das tecnologias presentes na plataforma Liferay, ficou definido que escolheríamos uma tecnologia baseada em software livre, o que resultaria em uma significativa redução de custos tanto na aquisição como na atualização.

Dentre as ferramentas disponíveis no mercado, optou-se pela tecnologia Zope/Plone/Python, pois além de atender à maioria dos requisitos apontados como necessários ou desejados para o portal de Intranet do TRE-PR, é uma ferramenta já conhecida pela maioria dos gestores de conteúdo do tribunal, uma vez que é a ferramenta utilizada no nosso portal de Internet, mantido pelo TSE.

Por também se tratar de um CMS e pelo fato de já existirem muitos gestores de conteúdo utilizando esta ferramenta na Internet, haverá uma maior agilidade e qualidade na prestação de serviços de informação e gerenciamento de conteúdo web, possibilitando ainda um aumento no número de gestores de conteúdo devido à maior facilidade e autonomia para publicação.

Além disso, a contratação está alinhada aos objetivos estratégicos para o período 2021-2026 no âmbito da Justiça Eleitoral do Paraná, que pregam pela “agilidade e produtividade na prestação

jurisdicional” (art. 5º - inciso IV), pelo “aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária” (art. 5º - inciso VII) e pelo “fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados” (art. 5º - inciso X).

Também vai ao encontro da estratégia de Tecnologia da Informação do TRE-PR no sentido de aprimorar a Segurança da Informação e a Gestão de Dados, além de ampliar a oferta de ferramentas de colaboração e melhorar as existentes. Além de cumprir com o disposto na Instrução Normativa nº 08 de 2019 do TRE-PR, o qual diz que se deve atualizar e manter atualizados os sistemas e aplicações web.

3) Legislação Aplicável

[Lei n° 8.666/1993](#) - Regulamenta o art. 37, inciso XXI, da Constituição Federal, institui normas para licitações e contratos da Administração Pública e dá outras providências.

[Decreto n° 7174/2010](#) - Regulamenta a contratação de bens e serviços de informática e automação pela administração pública federal, direta ou indireta, pelas fundações instituídas ou mantidas pelo Poder Público e pelas demais organizações sob o controle direto ou indireto da União.

[Resolução CNJ n° 182/2013](#) - Dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ).

[Instrução Normativa TRE-PR n° 5/2020](#) - Dispõe sobre o procedimento de contratação no âmbito da Justiça Eleitoral do Paraná.

4) Informação quanto à previsão da demanda no Plano Anual de Contratações

A demanda foi prevista e aprovada na proposta orçamentária do ano em curso (PAC 2022).

5) Histórico das contratações similares realizadas pelo TRE-PR ou outros órgãos

Em 2013 o TRE-PR, em conformidade com o Termo de Abertura de Licitação nº 129/2013, PAD nº 5280/2012, Pregão Eletrônico nº 48/13, contratou a empresa SEA Tecnologia em Informática LTDA para prestar serviços de desenvolvimento de solução para Intranet, na plataforma Liferay Enterprise Edition, compreendendo serviços de suporte, configuração e instalação, arquitetura e design da informação e treinamentos, sendo o período de vigência do contrato de 24 meses.

Em 2017 houve uma nova contratação de subscrição de licença para o Portal Liferay, com serviços de suporte técnico e atualização, conforme PAD nº 010543/2017 e Pregão Eletrônico nº 61/17. A empresa contratada foi a System Manager Tecnologia em Informática e o período de vigência do contrato também foi de 24 meses.

Pesquisamos contratações similares em outros órgãos, porém não encontramos nenhuma que se assemelhe ao objeto desse ETP, visto que na maioria das contratações da ferramenta de CMS Plone os órgãos contrataram a construção de diversos portais juntamente com toda a infraestrutura para suportar o mesmo ou, ainda, os serviços de gerenciamento dos conteúdos (TC nº 030/2019 - MPF, TC nº 040/2020 - IBAMA TC nº 065/2021 - ME).

6) Levantamento do mercado:

Cenário 1	
Entidade	Manutenção da plataforma atual
Descrição	Manter o portal na versão Liferay EE 6.2, sem atualização e sem suporte
Fornecedor	Não há
Análise da Solução	A utilização desse cenário implica em não contar com suporte técnico especializado e também impossibilita o tribunal de atualizar o portal Liferay para a versão mais atual (Liferay DXP). Outro ponto desfavorável ao cenário apresentado é que a atualização do portal é muito importante, uma vez que a versão atual encontra-se em fim de vida e fase de suporte limitado.
Custo Total de Propriedade: Análise para o “Cenário 1”	
Item	Valor (R\$)
Custo	0
Cenário 2	
Entidade	Criação de nova Intranet utilizando plataforma Zope/Plone/Python
Descrição	Contratação de outra plataforma de portal CMS, a qual contempla suporte básico, serviços de desenvolvimento do portal, migração de conteúdo e treinamento, pelo período de 12 meses
Fornecedor	For Content / Tecnisys / Simples Consultoria
Análise da Solução	Nesse cenário, o portal de Intranet do TRE-PR deverá ser totalmente reconstruído na nova plataforma e todo o conteúdo presente na plataforma Liferay deverá ser migrado. Por se tratar de ferramenta utilizada no portal da Internet do TRE-PR já existem muitos gestores de conteúdo familiarizados com a mesma, e dessa forma haverá uma maior agilidade e qualidade na prestação de serviços de informação e gerenciamento de conteúdo web na intranet.
Custo Total de Propriedade: Análise para o “Cenário 2”	
Item	Valor (R\$)
For Content	* R\$ 113.561,56
Tecnisys	R\$ 171.476,60
Simples Consultoria	R\$ 231.900,00
Preço médio Cenário 2: R\$ 172.312,72	
Cenário 3	
Entidade	Aquisição de subscrição Liferay DXP, atualização e suporte
Descrição	Contratação de suporte técnico nível GOLD, serviços especializados de instalação, configuração, atualização e migração da Intranet do TRE-PR para a solução de portal Liferay DXP, e subscrição de licenças, para os ambientes de produção e homologação pelo período de 12 meses
Fornecedor	System Manager
Análise da Solução	Esse cenário contempla a atualização do portal da versão Liferay EE 6.2 para a versão Liferay DXP, incluindo a migração do tema, portlets personalizados, layout de páginas e migração de todo o conteúdo do portal. Essa migração seria similar à construção de uma nova Intranet, devido às grandes alterações da versão EE 6.2 para a DXP. Por se tratar de tecnologia proprietária os custos de subscrição são muito altos.
Custo Total de Propriedade: Análise para o “Cenário 3”	
Item	Valor (R\$)
Liferay	* R\$ 231.205,53

* Os valores foram cotados em 2020, dessa forma, foi utilizado o índice de reajuste para TI (ICTI) acumulado entre julho de 2020 e junho de 2022, resultando em aproximadamente 15,034% para realizar a correção monetária.

7) Prazo de execução ou prazo de entrega

A empresa contratada deverá concluir o serviço de atualização e migração até o dia 30 de novembro de 2022.

8) Justificativa para o parcelamento ou não do objeto

Os serviços a serem contratados deverão ser realizados pela mesma empresa, a qual fará a criação e implantação do portal de Intranet e executará o processo de migração, treinamento e suporte. O pagamento será feito conforme a entrega dos serviços, sendo que o valor do suporte será pago mensalmente.

9) Pesquisa preliminar de preço (estimativa de valores):

O NWEB entrou em contato com mais de 10 empresas, solicitando orçamento para essa contratação, porém, obteve orçamento de apenas 3 empresas.

Todos os orçamentos apresentaram valores de suporte para o período de 24 meses, dessa forma, o valor referente ao suporte foi dividido por dois para representar o período de suporte de 12 meses definido no objeto desta contratação.

Empresas Plone				
Item	Descrição	For Content	Tecnisys	Simples Consultoria
1	Desenvolvimento da Intranet em Plone, migração e treinamento	R\$ 69.388,51	R\$ 157.327,10	R\$ 183.900,00
2	Suporte Técnico pelo período de 12 meses	R\$ 44.173,06	R\$ 14.149,50	R\$ 48.000,00
	Total	R\$ 113.561,56	R\$ 171.476,60	R\$ 231.900,00

(1) Empresa: For Content - 4Content Serviços de Informação

Fabricante: Plone

Endereço: Av. da Liberdade, 91 - conj 21 Liberdade - São Paulo - CEP: 01503-000

Fone/Fax: (11) 98469-0111

*** Valor:** R\$ 113.561,56

(2) Empresa: Tecnisys Informática e Assessoria Empresarial

Fabricante: Plone

Endereço: Sia Trecho 08, lotes 245/255/265 - Guará - Brasília - DF - CEP: 71205-080

Fone/Fax: (61) 3039-9700

Valor: R\$ 171.476,60

(3) Empresa: Simples Consultoria - Diaspar Serviços de Informações

Fabricante: Plone

Endereço: Avenida Paulista, 1636 - Sala 1504 - Bela Vista - São Paulo - CEP: 01310-200

Fone/Fax: (11) 4289-3964

Valor: R\$ 231.900,00

(4) Empresa: System Manager Tecnologia em Informática

Fabricante: Liferay

Endereço: Rua Pamplona, 145 - Sala 507 e 508 - Ed. Praça Pamplona - Jardim Paulista - São Paulo - CEP: 01405-000

Fone/Fax: (11) 3424-0951

*** Valor:** R\$ 231.205,53

* Os valores foram cotados em 2020, dessa forma, foi utilizado o índice de reajuste para TI (ICTI) acumulado entre julho de 2020 e junho de 2022, resultando em aproximadamente 15,034% para realizar a correção monetária.

10) Justificativas da escolha do tipo de solução a contratar:

Analizando os cenários propostos no item 5, o cenário 2 seria o que melhor atende à demanda atual do TRE-PR, pois devido aos altos custos de subscrição e subutilização das tecnologias presentes na plataforma Liferay, o melhor seria migrar para uma tecnologia baseada em software livre, resultando em uma significativa redução de custos totais de propriedade (TCO), pois não serão necessárias novas contratações para atualização de licenças e suporte.

Dentre as ferramentas de CMS disponíveis no mercado, optou-se pela tecnologia Zope/Plone/Python, pois além de atender à maioria dos requisitos apontados como necessários ou desejados para o portal de intranet do TRE-PR, é uma **ferramenta já conhecida pela maioria dos gestores de conteúdo do tribunal**, uma vez que é a ferramenta utilizada no nosso portal de Internet, mantido pelo TSE.

11) Resultados pretendidos:

A criação de um novo portal de Intranet utilizando a tecnologia a Zope/Plone/Python disponibilizará aos usuários do TRE-PR um portal atualizado, com design reformulado para atender melhor suas necessidades, aprimorando questões de usabilidade, acessibilidade e segurança.

Também haverá possibilidade de aumento no número de gestores de conteúdo devido à maior facilidade e autonomia para publicação. E ainda, por se tratar de software livre, também haverá redução de custos de manutenção.

12) Requisitos da contratação:

Esta contratação envolve a implantação e customização do portal de Intranet do TRE-PR, por meio da ferramenta de CMS Zope/Plone/Python, compreendendo a criação de identidade visual (arquitetura e design de informação), migração dos conteúdos, treinamento e suporte técnico pelo período de 12 meses (incluindo atualizações, quando houver).

13) Providências para a adequação do ambiente do órgão:

O Tribunal deverá fornecer acesso remoto ao ambiente de homologação atualizado da Intranet para que a contratada possa realizar a migração dos conteúdos e adaptar as funcionalidades utilizadas para o novo portal.

14) Análise de risco:

RISCOS DO PROCESSO DE CONTRATAÇÃO

	PROBABILIDADE	IMPACTO	RISCO
Risco 1: Licitação deserta	4	4	16
Dano: Não será possível realizar a contratação			
Ação Preventiva: Entrar em contato com o maior número de empresas possíveis			
Ações de Contingência:			
- Buscar outras formas de contratação			
- Adiamento da contratação para o próximo exercício financeiro			
- Lançar a despesa para o próximo exercício financeiro			

	PROBABILIDADE	IMPACTO	RISCO
Risco 2: Atrasos no processo de contratação	4	4	16
Dano: O orçamento está previsto para 2022, dessa forma o serviço precisa ser executado esse ano			
Ação Preventiva: Atenção de todos os envolvidos com os prazos			
Ações de Contingência:			
- Abortar a contratação			
- Lançar a despesa para o próximo exercício financeiro			

	PROBABILIDADE	IMPACTO	RISCO
Risco 3: Incompatibilidade de migração do Liferay para o Plone	2	3	6
Dano: Algumas funcionalidades deixarão de funcionar e os arquivos não serão migrados			
Ação Preventiva: Não há			
Ações de Contingência:			
- Fazer a migração manual e gradativa dos conteúdos			
- Criar novas funcionalidades para atender as antigas			

	PROBABILIDADE	IMPACTO	RISCO
Risco 4: Inexecução contratual	1	4	4
Dano: Não entrega do portal			
Ação Preventiva: Definição de modelagem de pagamento por entrega			
Ações de Contingência:			
- Adiamento da contratação para o próximo exercício financeiro, utilizando os artefatos de planejamento produzidos, com as atualizações baseadas na experiência adquirida no processo de gestão.			
- Lançar a despesa para o próximo exercício financeiro			
- Aplicação das sanções cabíveis			

Legenda Nível de Risco		Probabilidade					
		1 Muito Baixa	2 Baixa	3 Média	4 Alta	5 Muito Alta	
Impacto	Extremo	5 Muito Alto	5	10	15	20	25
	Alto	4 Alto	4	8	12	16	20
	Médio	3 Médio	3	6	9	12	15
	Baixo	2 Baixo	2	4	6	8	10
	Muito Baixo	1 Muito Baixo	1	2	3	4	5

DECLARAÇÃO DE VIABILIDADE

Declaro viável a contratação da solução apresentada nesse Estudo Preliminar.

A aquisição se mostra viável no atual cenário por inúmeros fatores, dentre os quais podemos citar o fato da versão atual da Intranet estar em fim de vida, desatualizada e sem suporte, além dos altos custos de subscrição da plataforma Liferay.

Ante o exposto, consideradas as ponderações realizadas, conclui-se haver viabilidade na realização da contratação de empresa para criação do novo portal de Intranet utilizando tecnologia Zope/Plone/Python.

Curitiba, 03/08/2022.

SECRETÁRIO (Gilmar José Fernandes de Deus)

COORDENADOR (Desiree Hernandez Mausbach Ricco)