

ESTUDOS INICIAIS PARA ATENDIMENTO DE DEMANDA

1. IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

ID:

XXXXXX

Nome:

Melhorias no Software de Gerenciamento de
Controle de Domínio

Gerente do projeto:

Marcos Fábio Portela

Data da requisição:

2019

PAD:

Serviço:

Active Directory

Solicitante:

SECTI

Unidade demandante:

COSA

2. JUSTIFICATIVA

Atualmente a SAMC/SECTI utiliza como controlador de domínio o programa Microsoft Active Directory, responsável por administrar, limitar e especificar todos os servidores do TRE-PR. Este software de gerenciamento computacional é complexo e completo, porém algumas de suas funcionalidades não podem ser acessadas sem programas de empresas parceiras, conhecidas como "Third Party's" (termo conhecido no Brasil como terceirizadas). Estas funcionalidades não impactam diretamente na qualidade da ferramenta, porém, impactam na agilidade e produtividade do profissional que gerencia, o uso do Microsoft Active Directory da forma como disponibilizado pela sua criadora (Microsoft) é viável para ambientes com baixo número de usuários, ou para equipes com alta disponibilidade de funcionários para realizar operações rotineiras e repetitivas, ambos cenários divergentes da realidade do órgão.

Com base nisso, uma das ferramentas que possibilita o aumento de produtividade é o ADManager Plus Professional, que torna a gerencia prática e funcional, pois permite a criação de usuários em lotes, operação

realizada unitariamente hoje em dia, além disso, mudanças em usuários podem ser realizadas em lotes, tornando operações que podem levar até 8 horas de trabalho repetitivo, possíveis em menos de uma hora, deixando a equipe livre para demais projetos.

Além disso, permite à automatização de rotinas, reduzindo a necessidade de intervenção, e as falhas humana a zero. Também permite de forma rápida e confiável a geração de relatórios, bem como possui modos de exibição, com funcionalidades limitadas, podendo esta ser utilizada pela equipe de Central de Serviços de TI para resolução de chamados e tarefas.

Finalmente, em razão da crescente demanda por serviços vinculados ao AD - Active Directory - e a necessidade de maior controle e automação de tarefas tão como melhorar a segurança do ambiente, a Seção de Ambientes de Colaboração (SAMC), necessita adquirir o Software de Gerenciamento Avançado para Active Directory. O parecer apresentado nesse documento teve como base uma Prova de Conceito realizada no TRE-PR sob supervisão da SAMC entre os meses de setembro e outubro de 2019.

Essa solução não impacta nas metas do Poder Judiciário para 2019 (Meta 1: Julgar quantidade maior de processos de conhecimento do que os distribuídos no ano corrente; Meta 2: Identificar e julgar até 31/12/2019, pelo menos 90% dos processos distribuídos até 31/12/2019).

3. ABRANGÊNCIA

Todos os servidores, terceiros, requisitados e estagiários da Justiça Eleitoral do Paraná que usam o Active Directory.

4. RESULTADOS / BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

Resultado / benefício:	Indicador:
Permitir que técnicos terceirizados tenham acesso ao AD com privilégios limitados	<p>Menor tempo de atendimento ao solicitante, encerrando os chamados na central de serviços de TI</p> <p>Baseline: medição pré-implantação</p> <p>Periodicidade: anual</p> <p>Fim da medição: 1º ano</p>

Automação de tarefas no AD	<p>Redução do tempo de processamento de chamados relativos à inclusão de múltiplos usuários no atebbackup dividido pelo tamanho médio das caixas postais</p> <p>Baseline: medição pré-implantação</p> <p>Periodicidade: semestral</p> <p>Fim da medição: 1º ano</p>
Permitir que colaboradores de outras áreas possam cadastrar funcionários diretamente no AD	<p>Número de usuários cadastrados anualmente</p> <p>Baseline: medição pré-implantação</p> <p>Periodicidade: semestral</p> <p>Fim da medição: 1º ano</p>

5. DURAÇÃO DO PROJETO / ESFORÇO ESTIMADO

150 horas úteis (3 meses), incluindo concepção, desenho da solução, contratação, implantação e capacitação.

6. SOLUÇÕES AVALIADAS

Solução viável identificada

ID	ADManager Plus Pro
Nome da Solução:	ADManager Plus Professional

Descrição	Aquisição de licenças perpétuas do ADManager Plus Professional para instalação <i>on-premises</i> (na infraestrutura desde Tribunal. Suporte e atualização por, no mínimo, 12 meses.
Prós:	<ul style="list-style-type: none"> • Alinhamento tecnológico e total compatibilidade com a infraestrutura já existente; • Aproveitamento dos investimentos já realizados, principalmente em treinamento das equipes técnicas e de usuários; • Menor risco de adoção, pois a tecnologia foi provada em testes de conceito; • Plataforma madura e entre os líderes do mercado
Contras:	<ul style="list-style-type: none"> • Maior TCO em relação à contratação como SaaS
Investimento e custeio estimados:	<p>R\$ 120.000,00</p> <ul style="list-style-type: none"> • Licenças: R\$ 120.000,00 <ul style="list-style-type: none"> ◦ Licenças Perpétuas do Software ADManager Plus Professional para 1 Domínio (Objetos Irrestritos) e 15 técnicos de helpdesk, incluindo a instalação, customização e treinamento com suporte e atualização pelo período de 12 meses
Motivos da escolha:	Compatível com a plataforma em uso atualmente (Microsoft Active

	Directory), instalada localmente (<i>on-premises</i>), com riscos de operação já identificados, tecnologia conhecida, com custo de aquisição competitivo.
Empresas que oferecem a solução:	<p>ACSoftware A Figo International Company Avenida Brigadeiro Faria Lima, 3729 Itaim Bibi 04538-905 Fone: (11) 4063 9639 Email :vendas@acssoftware.com.br site: www.acsoftware.com.br</p> <p>Centric Solution Rua Alexandre Dumas, 1268, CJ 135/136 São Paulo - SP - Brazil Zip Code: 04717-003 Phone: +55-11-5181-2233 Contact: Gustavo Pimentel Email : gustavo@centric.com.br Site: centric.com.br</p> <p>PINPOINT IT Management Rua Baceúnas, 109 - Móoca São Paulo - SP - BRAZIL PHONE: +55-11-2359-0440 Contact: Depto. Comercial Email comercial@pinpoint.com.br www.pinpoint.com.br</p>

7. RISCOS

Riscos para o negócio relacionados à solução:

N/D

8. CARACTERÍSTICAS DAS SOLUÇÕES

Requisito	Id da Solução	Sim	Não	Não se Aplica
A Solução encontra-se implantada em outro órgão ou entidade da Administração Pública Federal?	ADManager Plus Professional	X		

A Solução está disponível no Portal do Software Público Brasileiro?	ADManager Plus Professional		X	
A Solução é um software livre ou software público?	ADManager Plus Professional		X	
A Solução é aderente às regulamentações da ICP-Brasil?	ADManager Plus Professional			X
A Solução é aderente às orientações, premissas e especificações técnicas e funcionais do - e-ARQ Brasil / Moreq-Jus?	ADManager Plus Professional			X

Requisitos da solução proposta:

- Administração em lote de itens do Active Directory. Fluxo do Gerenciamento em massa dos usuários do AD. Interface diferenciadas para diferentes perfis de acesso, como por exemplo, interface para Help Desk e interface para administradores da rede. Administração de Computadores, Grupos e Contatos. Automação de rotinas de validação de senhas, Exclusão/inclusão de usuários, cancelamento de acessos, validação de senhas entre outros. Gestão de permissão de pastas compartilhadas. Relatórios do Active Directory. Auditorias de conformidade. Rotinas de limpeza do Active Directory. Garantia do Fabricante de 12 Meses.