

DOCUMENTO DE OFICIALIZAÇÃO DA DEMANDA

IDENTIFICAÇÃO DA DEMANDA

Identificação da demanda: EQUIPE SUPORTE N3

Data: 31/05/2022

Nome do serviço: Contratação de serviços técnicos especializados de sustentação de infraestrutura, inovação e melhoria contínua, governança de TI e segurança cibernética.

Solicitante: Secretaria de Tecnologia da Informação

Unidade demandante: Secretaria de Tecnologia da Informação

Integrante demandante: Gilmar Jose Fernandes de Deus

Telefone do integrante demandante:

E-mail do integrante demandante:

NECESSIDADES

Necessidade:	Motivação / justificativa:
Recursos técnicos especializados para auxiliar na implantação e sustentação dos projetos de inovação.	Com o crescimento progressivo das demandas de TI ocorrendo em todo regional, a área de Tecnologia da Informação necessita de equipe técnica especializada para apoiar os servidores da SECTI na implantação e suporte das ações derivadas do Plano de Transformação Digital (Portaria 204/2022).
Recursos técnicos especializados para apoiar na implantação e sustentação das ações de segurança cibernética.	Necessidade de atender a resolução 396/2021 do CNJ (ENSEC-PJ), que prevê em seu artigo 25 a implantação dos seguintes instrumentos: I – a Estratégia Nacional de Segurança Cibernética do Poder Judiciário (ENSEC-PJ); II – o Protocolo de Prevenção de Incidentes Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário (PPINC-PJ);

	III – o Protocolo de Gerenciamento de Crises Cibernéticas no âmbito do Poder Judiciário (PGCC-PJ); IV – o Protocolo de Investigação para Ilícitos Cibernéticos no âmbito do Poder Judiciário (PIILC-PJ).
Recursos técnicos especializados para apoiar na implantação e sustentação dos projetos de melhoria na governança de TI.	Necessidade de especialistas para acelerar o processo de melhoria nos indicadores de governança presentes na resolução 370/2021 do Conselho Nacional de Justiça (ENTIC-JUD).
Carência de perfis especialistas em determinadas áreas de TI.	Atualmente os concursos públicos para TI na JE definem somente 2 tipos de cargos: analistas de sistemas (analistas) e programadores (técnicos). São cargos generalistas que não estão aderentes às práticas mais recentes de cargos e carreiras de TI. Neste sentido recebemos servidores concursados que são generalistas, não cobrindo toda necessidade de especialistas da TI moderna.

RESULTADOS / BENEFÍCIOS A SEREM ALCANÇADOS

Resultado / benefício:	Indicador:
Melhoria no indicador de governança IGOV-TI do TRE/PR.	Meta de atingir 0.90 no indicador IGOV-TI no ano de 2023.
Melhoria do indicador de segurança cibernética	Meta de atingir 3.01 no indicador CIS Controls (https://www.cisecurity.org) no ano de 2023.
Execução do PDTI 2023/2024	Cumprimento de 90% das ações do Plano Diretor de TI do ano de 2023.
Execução do Plano de Transformação Digital 2022/2023	Cumprimento de 80% das ações do Plano de Transformação Digital do relativas ao ano de 2023.

ALINHAMENTO ESTRATÉGICO

Objetivos estratégicos institucionais (macrodesafios) impactados pelo projeto:

Fortalecimento da relação institucional do Poder Judiciário com a sociedade

Fortalecimento da segurança do processo eleitoral

Aperfeiçoamento da gestão administrativa e da governança judiciária

Aperfeiçoamento da gestão de pessoas

Fortalecimento da estratégia nacional de TIC e de proteção de dados

OBSERVAÇÕES E ANEXOS

O Plano de Transformação Digital (PTD) está disponível em <https://www.tre-pr.jus.br/transparencia-e-prestacao-de-contas/gestao-de-tecnologia-da-informacao/arquivos/tre-pr-plano-de-transformacao-digital-ptd-2022-2023>.

ENCAMINHAMENTO

- I. Solicito a realização desta demanda, considerando sua relevância e oportunidade em relação aos objetivos estratégicos e as necessidades do Tribunal Regional Eleitoral do Paraná.
- II. Ao Núcleo de Apoio à Governança de TI, para providências.

Local, 31 de maio de 2022.

Gilmar Jose Fernandes de Deus

Solicitante, Responsável e demandante