



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

ANEXO III - Instrumento de Medição de Resultados

INDICADOR 01	
ELABORAR MATERIAIS COM PRECISÃO E QUALIDADE	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir que os materiais elaborados: textos, relatórios e afins estejam em acordo com a exigência da unidade de lotação
Meta a cumprir	Os empregados da contratada deverão: <ul style="list-style-type: none">• Elaborar materiais de acordo com a necessidade a ser atendida• Adequar o material produzido ao público e meio atendidos
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, dos materiais produzidos pelos empregados, bem como da utilização de linguagem adequada ao público e ao meio de divulgação
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado todos os empregados elaborarem materiais de acordo com a solicitação, sem necessidade de retrabalho.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência.</p> <p>1. Materiais inadequados ao solicitado</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 02	
CUMPRIMENTO DE PRAZOS	
ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir a disponibilidade dos materiais solicitados para atendimento às necessidades, periódicas e sazonais, do TRE-PR.
Meta a cumprir	Disponibilidade do material solicitado dentro do prazo estipulado.
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, da disponibilidade dos materiais solicitados dentro dos prazos estabelecidos.
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado todos os chamados tiverem sido atendidos e solucionados nos prazos previamente estabelecidos.</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos por dia de atraso por material faltante.</p> <p>1. Deixar de cumprir os prazos estipulados</p>
Pontos acumulados no mês	
Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>

INDICADOR 03

ATENDIMENTO AO PÚBLICO (INTERNO E EXTERNO)



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

ITEM	DESCRIÇÃO
Finalidade	Garantir o atendimento ao público (interno e externo) com urbanidade e rapidez
Meta a cumprir	Responder aos chamados, e-mails ou assemelhados de acordo com as orientações e dentro do prazo determinados pela unidade de lotação.
Instrumento de medição	Avaliação pelo fiscal (formulário padrão)
Forma de acompanhamento	Verificação, pelo fiscal do contrato, da elaboração e adequação do plano apresentado
Periodicidade	Mensal
Início de vigência	Data de início da vigência do contrato.
Mecanismo de cálculo	<p>A Nota Mensal de Avaliação (NMA) será máxima se no período avaliado a proposta de planejamento mensal for adequada ao trabalho a ser realizado</p> <p>A NMA máxima será 10 (dez), sendo descontado o somatório das ocorrências registradas durante o mês.</p> <p><u>Da perda de pontos:</u></p> <p>Perda: 0,2 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <ol style="list-style-type: none">1. Atender às solicitações em desacordo com o estipulado pela unidade <p>Perda: 0,3 pontos perdidos por ocorrência registrada</p> <ol style="list-style-type: none">1. Não atender às solicitações
Pontos acumulados no mês	



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

Observações	<p>O desconto na fatura referente a este indicador é cumulativo com os demais descontos referentes aos outros indicadores presentes neste IMR.</p> <p>O IMR não restringe nem prejudica a aplicação das demais penalidades previstas no Edital de Licitação e seus anexos.</p>
-------------	--

METODOLOGIA DE CÁLCULO

Faixas de ajuste no faturamento	O faturamento da Contratada será realizado na forma descrita abaixo, considerando-se as adequações em função do atendimento das metas preestabelecidas, realizando o ajuste exclusivamente sobre o valor mensal da prestação de serviço:	
	Nota Mensal da Avaliação (NMA)	Desconto sobre o valor mensal contratado
	De 9,5 a 10,0	0%
	De 9,0 a 9,4	2%
	De 8,5 a 8,9	4%
	De 8,0 a 8,4	6%
	De 7,5 a 7,9	8%
	Abaixo de 7,4	10%

APURAÇÃO DO VALOR MENSAL



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO PARANÁ

INDICADOR	DESCONTO ACUMULADO (preencher com o valor do somatório das ocorrências durante o mês por indicador)
Elaborar materiais com precisão e qualidade	0,0
Cumprimento de prazos	0,0
Atendimento ao público (interno e externo)	0,0
Nota Mensal Final => NMA = 10,0 – (Σ Pontos Perdidos)	10,00