

Home office: atendimento telefônico

[Imprimir](#)

Com o agravamento da pandemia, muitas servidoras e servidores da Justiça Eleitoral do Paraná voltaram a realizar as atividades de forma remota. Nesse cenário, surgem, no entanto, algumas dificuldades quanto ao atendimento telefônico. Quem estiver trabalhando em *home office* deve realizar a programação do SIGA-ME para que as chamadas recebidas nos ramais sejam encaminhadas para o aparelho celular.

No Tribunal Regional Eleitoral do Paraná (TRE-PR) há dois tipos predominantes de modelos de telefone, o T21 e o T27 (que permite a identificação de chamadas). O passo a passo para programar e desprogramar ramais referente a cada um dos modelos pode ser encontrado na página da Wiki da Secretaria de Gestão de Serviços (SECGS) (https://wiki-secgs.tre-pr.jus.br/secgs/index.php/Se%C3%A7%C3%A3o_de_Apoio_Administrativo_-_SAA#Orienta.C3.A7.C3.B5es_Gerais_Sobre_Telefonia_Fixa_e_M.C3.B3vel.), na parte da Seção de Apoio Administrativo (SAA), na intranet. Quem tiver dificuldades ou dúvidas, pode entrar em contato com o setor pelos telefones 3072-4800, 3072-4877 e 3330-8996.

Atendimentos no formato remoto

De acordo com o servidor Arylton Casimiro da Costa Filho, é imprescindível que quem estiver em *home office* fique atento ao volume do aparelho e preste atenção nos comandos para que o telefone fique livre para receber chamadas. Nos cartórios eleitorais e nos centros de atendimento ao eleitorado, o ideal é deixar a linha só para o recebimento e usar outra para fazer as ligações de modo que as pessoas possam contatá-los com maior facilidade.

Além disso, o servidor explica que a ligação, nesse formato, passa por uma chipeira (com até dez números) para, em seguida, ser transferida para o celular. Esse fluxo de informação leva alguns segundos, por isso é importante ter paciência, pois nesse processo há um certo atraso (*delay*). Isso faz com que seja necessário esperar alguns toques a mais do que o normal ao realizar uma chamada.

Texto: Carla Tortato

Revisão: Melissa Medroni e Beatriz Tedesco

Arte: Thiago Tolotti

Coordenação: Rubiane Barros Barbosa Kreuz

CCS/TRE-PR

Por: Coordenadoria de Comunicação Social

Publicado em: 17/06/2021 | 13:51

Última alteração: 17/06/2021 | 13:54

5 Visualizações