

## Home office: comportamentos inadequados

[Imprimir](#)

A migração às pressas para o modelo de trabalho remoto com o início da pandemia fez com que muitas pessoas não tivessem tempo suficiente para se adaptar ao novo cenário. Por conta disso, comportamentos inadequados ou "gafes" acabaram se tornando frequentes.

Para evitar dificuldades, é importante ter em mente que o trabalho à distância precisa ser levado a sério tanto quanto no modo presencial. Por isso, respeite os horários e se mantenha disponível durante o período de expediente; além disso, evite enviar mensagens ou fazer ligações de manhã, à noite e nos finais de semana.

Também é recomendável vestir-se adequadamente (sobretudo quando participar de videoconferências); atualizar a foto de perfil em plataformas de reuniões on-line (opte por uma imagem neutra); escolher um enquadramento onde as pessoas possam ver você nas reuniões (evite locais com muitas informações ao fundo); e cuidar com a linguagem (no ambiente on-line, assim como no presencial, palavrões, excesso de piadas e gírias devem ser evitados).

### Home office no TRE-PR

A servidora Juliana Flávia Silva Gabriel, da Seção de Desenvolvimento Organizacional (SDO), reforça que a empatia e a organização são fundamentais para o funcionamento do trabalho remoto. A página de Desenvolvimento Profissional e Pessoal (<https://intranet.tre-pr.jus.br/web/guest/servidores/desenvolvimento-pessoal-e-profissional>), elaborada pela SDO, disponibiliza materiais com informações para que as servidoras e servidores do TRE-PR mantenham um bom desempenho na realização das atividades em *home office*.

### Dificuldades técnicas

Com a mudança, surgiram também algumas dificuldades técnicas, como: falta de conhecimento básico de informática e de como funciona a conexão com o TRE-PR; infraestrutura doméstica (internet) problemática; confusão com diversas senhas (VPN, login, etc.); desconhecimento de detalhes básicos sobre o plano residencial de internet contratado; e complicações com relação aos computadores do Tribunal que exigem conexão por cabo de rede no roteador doméstico.

Quem necessitar de ajuda por dificuldades técnicas pode recorrer à Central de Informática, pelo ramal 8855. De acordo com o coordenador de Serviços e Ambiente (COSA), Marcos Fábio Portela, na maioria dos casos, as dúvidas podem ser sanadas pela equipe. No entanto, quando se trata da infraestrutura doméstica (como o acesso da residência à internet) a única medida é o aconselhamento. "Nesse processo, muitas pessoas descobriram que seu plano de internet não entregava uma boa qualidade de serviço e alguns chegaram a trocar de provedor", afirma.

Texto: Carla Tortato

Revisão: Melissa Medroni e Beatriz Tedesco

Arte: Thiago Tolotti

Coordenação: Rubiane Barros Barbosa Kreuz

CCS/TRE-PR

Por: Coordenadoria de Comunicação Social

Publicado em: 09/06/2021 | 16:01

Última alteração: 09/06/2021 | 16:04

5 Visualizações